

# O'NEILL

## CENTRALISEERT MET STREAMSERVE

**O'Neill, leverancier van surf- en wintersportkleding, maakt een periode van veranderingen door. Het distributiemodel maakt geleidelijk plaats voor een agentenmodel. Daardoor is meer grip nodig op het aanmaken van alle extern gericht documenten. O'Neill pakt dat aan met StreamServe Persuasion (versie 5), in combinatie met de invoering van een nieuw wereldwijd ERP-systeem.**

“De bestellingen van alle individuele klanten die bij de landenvestigingen hoorden, krijgen we nu bij O'Neill Europe centraal binnen”, zegt Richard van der Hoek, Wholesale Application Manager bij O'Neill Europe. Het aanmaken van de inkooporders, orderbevestigingen, facturen, pakbonnen en dozenlabels voor die klanten vergt voorbereiding en een goede regie, waarbij aan diverse specifieke nationale eisen en klantenwensen moet worden voldaan. “Documenten worden vaak nog nagestuurd voor een handtekening aan de klanten. En niet alle retailers zijn elektronisch aangesloten. Die zullen toch een fysieke orderbevestiging moeten krijgen en in sommige landen is dat zelfs verplicht.”

O'Neill voert StreamServe Persuasion in als onderdeel van de wereldwijde implementatie van het ERP-pakket Lawson M3; beide pakketten zijn in hoge mate geïntegreerd, inclusief de ondersteuning. Lawson werd overigens opgeleverd met versie 4 van StreamServe, maar daarin waren nog geen documenten aangemaakt. “De migratie naar Persuasion was wat dat betreft dus vrij risicoloos”, zegt Van der Hoek.

Een belangrijke reden om meteen over te stappen op versie 5 van StreamServe is voor Van der Hoek het feit dat er nu een heel testtraject voor documenten is in te regelen. “Je hebt nu afzonderlijke ontwikkel-, test- en live-omgevingen. Die stappen kon je in versie 4 veel minder goed beheersen.”

Het feit dat de integratie tussen Persuasion en M3 nog niet officieel door Lawson wordt gegarandeerd – dat volgt in de loop van 2010 – is

voor O'Neill geen reden geweest te wachten met de implementatie.

“We hebben het als een uitdaging gezien en zijn ervan uitgegaan dat StreamServe en zijn partner dat goed konden laten werken.” In de praktijk betekent dat dat er door de laatste af en toe gesleuteld moet worden aan de vervolmaking van de integratie.

*“Alle relevante documenten voor de klant gebundeld in één envelop. Dat scheelt kosten.”*



De documenten die O'Neill dit jaar in StreamServe Persuasion aanmaakt worden zodanig opgesteld, dat ze een generiek Europees karakter hebben. Zo kunnen de documenten die voor O'Neill Nederland zijn aangemaakt, relatief eenvoudig hergebruikt worden bij de invoering in de verschillende landenvestigingen. Lokale informatie en eventueel afbeeldingen kunnen in StreamServe in het volgende 'laagje' van het document worden toegevoegd.

Als mogelijke volgende StreamServe-stap denkt Van der Hoek expliciet aan de module Post Processing. “Als je bijvoorbeeld op diverse afdelingen zowel een orderbevestiging als een pakbon als een factuur voor één en dezelfde klant hebt aangemaakt, dan zorgt die module ervoor dat al die documenten voor de betreffende klant worden gebundeld en in één envelop verstuurd. Dat scheelt alleen al flink in de kosten.”

**Voor meer informatie: [evert.broekers@streamserve.com](mailto:evert.broekers@streamserve.com), tel: 010 – 711 51 94**