

Banque Artesia Nederland

Factfile

Uitdaging:

- Verwerken data uit verschillende databases tot één gegevensstroom.
- Klantwensen omtrent document-output vervullen
- Elk gewenst documenttype creëren, print of digitaal

Voordelen:

- Titulaturen op maat
- Documenten in meer talen
- Bedragen omzetten van cijfers naar letters
- Directe en automatische verzending rekeningafschriften na mutatie
- Sortering en samenvoeging van documenten
- Printen kix-codes
- Automatische archivering uitgaande post

Banque Artesia Nederland, onderdeel van de Dexia Groep, richt zich op de vermogende particulieren en de middelgrote ondernemingen met een internationale oriëntatie. De persoonlijke en toegewijde aanpak vormt een belangrijk handelskenmerk van Banque Artesia. Om haar cliëntèle service op maat te bieden, stelt de bank hoge eisen aan de achterliggende IT-infrastructuur. Service en advies zijn altijd op maat. Met StreamServe kan Banque Artesia ook de correspondentie met haar relaties beter afstemmen op de persoonlijke voorkeuren van de afzonderlijke klant.

Correspondentie á la carte

Het uitgangspunt van de dienstverlening van Banque Artesia is handelen volgens de wensen van de klant. Daarom stelt de bank hoge eisen aan haar documentenbeheer en -output. Tot de documentenstroom behoren onder andere rekeningafschriften, deviezenrapportages, bankgiroformulieren, chequeboekjes, waardestaten, vermogensvergelijkingen en mailings. Klanten ontvangen na een mutatie de volgende dag hun bankafschriften op hun privé-adres, maar zij kunnen ook op ieder gewenst moment een ander adres opgeven. Bijvoorbeeld als ze op zakenreis of voor langere tijd in het buitenland zijn. Banque Artesia maakt gebruik van het administratiesysteem Midas én aanvullend van de software van StreamServe. Hierdoor weet de bank altijd zeker, dat de document-output een uitstekende kwaliteit heeft. "Midas draait bij ons op een AS400-

systeem en bestaat uit verschillende databases die hun informatie naar StreamServe sturen", legt Peter de Monyé Directeur

Information Technology Banque Artesia uit. "Vervolgens verwerkt StreamServe alle informatie tot één gegevensstroom. Ook kan StreamServe elk gewenst documenttype creëren. Komen afdelingen met specifieke eisen rondom de opmaak van documenten, dan kunnen wij daar flexibel op inspelen. En niet alleen dat. Nu kan Banque Artesia zorgvuldig én moeiteloos omgaan met titulaturen. Onze klanten mogen verwachten dat wij ze op de juiste manier betitelen."

“Met StreamServe hebben we een kwaliteitsslag gemaakt in onze dienstverlening.”



BANQUE ARTESIA
NEDERLAND | Dexia group

Kostenbesparingen en efficiency in documentenoutput

Banque Artesia maakt nu zo'n 3,5 jaar gebruik van StreamServe. Bijna alle documenten naar buiten toe worden op dit moment via dit communicatieplatform verzonden. In totaal gaat het om zo'n veertig verschillende documenten die in de talen Nederlands, Engels en Frans kunnen worden opgesteld. Peter de Monyé: "Banque Artesia is geen conventionele bank.

Over StreamServe

StreamServe is leverancier van e-business communicatiesoftware. StreamServe stelt bedrijven in staat om de stroom van kritische bedrijfsinformatie tussen en met hun klanten, leveranciers, interne medewerkers en relaties te beheren, automatiseren en personaliseren

StreamServe is in 1995 opgericht in Zweden. In de afgelopen negen jaar is het bedrijf sterk gegroeid en heeft nu kantoren in de Verenigde Staten, Singapore, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Finland, Denemarken, Spanje en Noorwegen. StreamServe heeft meer dan 4.000 klanten in diverse branches, die zowel de 'oude' als de 'nieuwe' economie vertegenwoordigen. Het bedrijf heeft samenwerkingsverbanden met de grote bedrijfsapplicatieproducenten, zoals IBM, SAP, Oracle, IFS, Intenia, Baan, Unit 4 Agresso en Scala.

“Banque Artesia kan met StreamServe snel inspelen op de toekomstige wensen en eisen van klanten.”

StreamServe ©, Business Communication Platform, StreamServe BCP, soon all business will be done this way en het logo van StreamServe zijn allemaal handelsmerken van StreamServe Inc. Andere merken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de organisaties met welke zij een verband heeft.

Bij het ter perse gaan van deze brochure is de informatie correct. Desalniettemin behoudt StreamServe het recht om op elk tijdstip de specificaties, samenstellingen of beschikbaarheid van de producten of diensten zoals hierin beschreven zonder aankondiging te wijzigen. Deze informatie maakt geen deel uit van een verklaring, waarborg of andere verplichtingen van StreamServe met betrekking tot alle producten of diensten en StreamServe verwerpt hierbij alle garanties, duidelijk of geïmpliceerd, wat betreft de nauwkeurigheid en geschiktheid voor welk doel dan ook of voor de volledigheid ervan.

© StreamServe Inc. 2004

Onze klanten ontvangen na een mutatie de dag erna een rekeningafschrift in plaats van elke twee weken. De dagelijkse afschriften zijn als het ware een visitekaartje van onze bank. Naast een perfecte opmaak zorgt StreamServe ervoor dat wij alle dagafschriften op tijd kunnen aanbieden. De dagelijkse verwerking van betalingen vindt pas na 17.00 uur plaats en toch liggen alle afschriften de volgende dag in de bus bij onze klanten. Met de dagafschriften stuurt Banque Artesia ook altijd confirmaties mee. Dit kan nu in één envelop, want StreamServe zorgt voor de automatische sortering van documenten die bij elkaar horen. Zo kunnen de documenten aan het eind van de rit als één pakket worden geprint en gebundeld in dezelfde envelop worden verzonden. Tot slot voorziet StreamServe de cliëntcorrespondentie voor Nederland van een kix-code, voor efficiënte postverzending. Op die manier profiteert Banque Artesia van een lager tarief bij TPG-post.”

Eenvoudige duplicatie documenten

Als haar klanten in de toekomst de voorkeur geven aan digitale communicatie, kan Banque Artesia met StreamServe de efficiency nog verder verhogen. Remco Sterkenburg, Medewerker Systeembeheer & Rekencentrum benadrukt dat de voordelen zich ook uiteten op andere terreinen: “Op het moment dat wij voor een klant een cheque opstellen, geeft Midas het bedrag in cijfers door; maar met StreamServe kan Banque Artesia het bedrag ook in letters op de cheque printen. Daardoor wordt fraude bemoedigd, want cijfers kun je gemakkelijker aanpassen dan letters.” Tot slot maakt Banque Artesia dankbaar gebruik van de RePrint-module van StreamServe. Alle cliëntcorrespondentie slaan we op in een digitaal archief waardoor alle documentoutput eenvoudig kan worden gedupliceerd. Wanneer er een herdruk plaatsvindt uit RePrint, verschijnt automatisch de tekst 'duplicaat' op het document.

Fondsberichten per SMS

Ook andere functionaliteiten van StreamServe hebben de belangstelling gewekt van Peter de Monyé. Vooral het verzenden van informatie via SMS vindt hij interessant. “Het zou toch mooi zijn als wij onze klanten via een SMS direct kunnen waarschuwen op het moment dat er een verandering in één van hun fondsen plaatsvindt. Zo kunnen zij altijd direct inspelen op de ontwikkelingen op de beurs. Deze mogelijkheid gaan wij daarom zeker uitbouwen, evenals andere digitale verzendopties. Bijvoorbeeld het verzenden van een dagafschrift per e-mail, als een klant dat wenst, bijvoorbeeld omdat hij in het buitenland verblijft.

Banque Artesia kan met StreamServe snel inspelen op de toekomstige wensen en eisen van klanten. Met StreamServe realiseren we feitelijk voor onze klanten een serviceverhoging en voor onszelf kwaliteitswinst.”



Contact

Om meer te weten te komen over StreamServe en haar oplossingen kunt u onze website bezoeken www.streamserve.nl

of ons bellen:
+31 (0)10 7115100