

Akzo Nobel Coatings

Akzo stroomlijnt de output van 50 soorten documenten in elf verschillende landen

Factfile

Uitdaging:

- Aansluiten op SAP systeem
- Genereren van documenten zonder veel programmeerwerk
- Beheersbaar maken documentenstroom

Voordelen:

- Zeer lage netwerkbelasting
- Grote variëteit aan documenten mogelijk
- Eenvoudig digitaal archiveren van grote aantallen documenten

Akzo Nobel is wereldleider in coatings. Verf en lakken voor de doe-het-zelfsector en professionele schilders maken een belangrijk onderdeel uit van de Coatings-groep van Akzo Nobel. Deze activiteiten zijn ondergebracht in twee business units: Decorative Coatings Europe, met een hoofdkantoor in Sassenheim en Decorative Coatings International, met een hoofdkantoor in Stockholm, Zweden. Zo is de organisatie verzekerd van een optimale wereldwijde dekking van de markt. De kracht van Akzo Nobel is haar vermogen om te innoveren, terwijl daarbij de verantwoordelijkheid voor het milieu altijd een belangrijk punt blijft.

De business unit Decorative Coatings Europe van Akzo Nobel Coatings zet zich voortdurend in om nieuwe producten, concepten en diensten te ontwikkelen, ondersteund door sterke merken, ongeëvenaarde technologieën en service en distributie. Daarbij is de onderliggende IT-infrastructuur van wezenlijk belang. Op het moment dat AKZO Nobel de uitrol van SAP in elf Europese landen voorbereidde, kwam de organisatie voor het eerst in aanraking met de softwareoplossingen van StreamServe. Paul Grundmeijer, Business Unit Information Manager, Akzo Nobel Decorative Coatings Europe: 'In 2001 gingen wij op zoek naar een oplossing waarmee we goedkoper en efficiënter ons inkoopproces konden inrichten, onze keuze viel daarbij op een e-procurement oplossing van SAP. De output van documenten wilden wij echter op zo'n manier organiseren dat er zo min mogelijk programmeerwerk aan te pas kwam. Wij konden ook met SAP de documentenstroom beheersen, maar dan zou dat een grotere investering in tijd vereisen. StreamServe beloofde dit sneller te kunnen.'

Verschillende talen en brandlogo's

Na een implementatie die zorg en aandacht verdiende, kon Akzo Nobel volledig vertrouwen op de software van StreamServe. Uit het inkoopproces van de organisatie vloeit een enorme hoeveelheid verkoopdocumenten voort: van labels tot transportdocumenten. In totaal zijn nu zo'n vijftig verschillende documenten in StreamServe gereed in de talen Nederlands, Duits en Engels en binnenkort volgt ook het Frans. 'StreamServe stelt ons in staat om lokaal, in alle Europese landen verkoopdocumenten te printen', aldus Chris Breeschoten, IT Infrastructure Officer bij Akzo Nobel. 'Voor het verzenden van facturen maken wij echter centraal een outputfile met StreamServe. Dit bestand besteden wij uit aan TPG Post die de facturen voor ons print. TPG Post verwerkt elke week ongeveer 15.000 facturen voor ons. Dit zijn universele facturen die onder naam en logo van Akzo Nobel worden uitgestuurd. Op de dooslabels staat wel een brandlogo. De basis van deze



Over StreamServe

StreamServe is leverancier van e-business communicatiesoftware. StreamServe stelt bedrijven in staat om de stroom van kritische bedrijfsinformatie tussen en met hun klanten, leveranciers, interne medewerkers en relaties te beheren, automatiseren en personaliseren

StreamServe is in 1995 opgericht in Zweden. In de afgelopen negen jaar is het bedrijf sterk gegroeid en heeft nu kantoren in de Verenigde Staten, Singapore, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Finland, Denemarken, Spanje en Noorwegen. StreamServe heeft meer dan 4.000 klanten in diverse branches, die zowel de 'oude' als de 'nieuwe' economie vertegenwoordigen. Het bedrijf heeft samenwerkingsverbanden met de grote bedrijfsapplicatieproducenten, zoals IBM, SAP, Oracle, IFS, Intentia, Baan, Unit 4 Agresso en Scala.

“Wij zijn aangenaam verrast over de lage netwerkbelasting die Streamserve met zich meebrengt.”

StreamServe ®, Business Communication Platform, StreamServe BCP, soon all business will be done this way en het logo van StreamServe zijn allemaal handelsmerken van StreamServe Inc. Andere merken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de organisaties met welke zij een verband heeft.

Bij het ter perse gaan van deze brochure is de informatie correct. Desalniettemin behoudt StreamServe het recht om op elk tijdstip de specificaties, samenstellingen of beschikbaarheid van de producten of diensten zoals hierin beschreven zonder aankondiging te wijzigen. Deze informatie maakt geen deel uit van een verklaring, waarborg of andere verplichtingen van StreamServe met betrekking tot alle producten of diensten en StreamServe verwerpt hierbij alle garanties, duidelijk of geïmpliceerd, wat betreft de nauwkeurigheid en geschiktheid voor welk doel dan ook of voor de volledigheid ervan.

© StreamServe Inc. 2004

documenten staat eveneens in StreamServe, zodat wij eenvoudig labels met verschillende brandlogo's kunnen printen. Dit is voor ons een belangrijk voordeel, omdat wij niet in alle landen dezelfde brandnamen voeren en daarin moeten kunnen switchen. Nu wij StreamServe goed op de rit hebben, gebeurt het toevoegen van documenten aan StreamServe probleemloos. Paul Grundmeijer is bovendien aangenaam verrast over de lage netwerkbelasting die StreamServe inneemt. 'Per user is de netwerkbelasting heel laag. Dit hadden wij waarschijnlijk nooit bereikt met een alternatieve oplossing. StreamServe gebruikt namelijk geen Windows-printerdrivers, maar maakt bestanden direct aan in de juiste printertaal. Vervolgens stuurt StreamServe ze naar de printer. Deze bestanden zijn slechts een fractie van de omvang van de Windows-printerbestanden. Vandaar de lage netwerkbelasting.'

Zorgeloze documentenstroom

Akzo Nobel Decorative Coatings Europe koos ook voor StreamServe in verband met de veelzijdigheid van de oplossing. StreamServe biedt bijvoorbeeld verschillende archiveringsopties. Chris Breeschoten benadrukt dat deze archiveringsmogelijkheden binnen de business unit veel worden benut. 'Hiervoor gebruiken wij StreamServe in combinatie met IXOS. StreamServe maakt het document op en stuurt het naar de printer in een printformat. Tegelijkertijd gaat hetzelfde document in de vorm van een PDF naar IXOS, waar het wordt opgeslagen. De implementatie van de combinatie IXOS en StreamServe verliep eenvoudig. Beide softwarepakketten sloten naadloos op elkaar aan. Onze documentenstroom van printen tot archivering verloopt geheel zorgeloos. Dit bespaart ons én de gebruikers veel tijd.' Kortom: StreamServe maakt het een stuk makkelijker voor Akzo Nobel Decorative Coatings om digitaal te archiveren. Zeker gezien de enorme stroom aan facturen die wekelijks de deur uitgaat. Bij een aantal van 15.000 facturen per week, spreek je over ruim 750.000 facturen op jaarbasis.



Contact

Om meer te weten te komen over StreamServe en haar oplossingen kunt u onze website bezoeken www.streamserve.nl

of ons bellen:
+31 (0)10 7115100