

Fri-Jado

StreamServe beheerst op eenvoudige wijze een grote variëteit aan documenten

Factfile

Uitdaging:

- Organiseren van documentoutput
- Grote variëteit aan documenten
- Kostenbesparingen op hardware en randapparatuur

Voordelen:

- Terugdringen kosten voor maatwerk
- Geen afbreukrisico
- Toekomstmogelijkheden voor digitale archivering

Sinds haar oprichting in 1937 is Fri-Jado uitgegroeid tot een wereldwijd opererende specialist in het ontwikkelen, produceren en installeren van apparatuur en systemen voor het bereiden, bewaren en presenteren van levensmiddelen. Dit specialisme is uitgegroeid tot een veelzijdige bedrijvigheid. Het omvat niet alleen de productie van installaties en apparatuur, maar ook advies, ondersteuning en aftersales-service. Het bedrijf heeft 700 personeelsleden die verdeeld zijn over verschillende business units.

Fri-Jado heeft haar bedrijfsprocessen ingericht met behulp van MFG/PRO. Op het moment dat de tijd rijp was om een upgrade uit te voeren, kwam het bedrijf voor het eerst met StreamServe in aanraking. 'Onze leverancier raadde ons aan om met StreamServe te werken om de output van documenten te organiseren. Vooral ook omdat wij een grote variëteit aan documenten hebben, is dit voor ons een juiste oplossing. StreamServe heeft geen moeite om documenten met een verschillende lay-out te genereren', vertelt Peter van Erp, Manager Controlling & IT bij Fri-Jado. 'Bovendien streefden wij veel meer naar softwareoplossingen, waarmee we kostbaar maatwerk konden terugdringen. StreamServe paste perfect binnen dit beleid.'

Beheersbaarheid vereenvoudigen

In tegenstelling tot andere grote internationale bedrijven, is het volume aan documenten binnen Fri-Jado niet zo groot. Daartegenover heeft het bedrijf wél een grote variëteit aan documenten. De beheersing hiervan gaat eenvoudiger en zorgeloos na de implementatie van StreamServe. Peter van Erp licht dit toe: 'Bij de export van onze producten horen veel documenten. Is een product gereed voor verzending, dan printen wij alle documenten automatisch. Vroeger stonden al onze documenten op een dedicated server. Dankzij StreamServe volstaan wij nu met een 'simpel' standaardsysteem dat is gebaseerd op Windows. Hiermee voorkomen wij veel zorgen. Je moet er immers niet aan denken wat de gevolgen zijn als zo'n speciaal ingerichte server uitvalt. Fri-Jado heeft nu geen last meer van dit afbreukrisico. Ook heeft StreamServe ertoe bijgedragen – samen met de keuze voor een nieuw lettertype – dat wij onze printers met goedkopere varianten konden vervangen. Wij besparen daarmee niet alleen op hardware, maar ook op randapparatuur.'

“StreamServe is een totaaloplossing voor het ontwikkelen en beheren van documenten die meegroeit met onze behoeftes”



Over StreamServe

StreamServe is leverancier van e-business communicatiesoftware. StreamServe stelt bedrijven in staat om de stroom van kritische bedrijfsinformatie tussen en met hun klanten, leveranciers, interne medewerkers en relaties te beheren, automatiseren en personaliseren

StreamServe is in 1995 opgericht in Zweden. In de afgelopen zeven jaar is het bedrijf sterk gegroeid en heeft nu kantoren in de Verenigde Staten, Singapore, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Finland, Denemarken, Spanje en Noorwegen.

StreamServe heeft meer dan 4.000 klanten in diverse branches, die zowel de 'oude' als de 'nieuwe' economie vertegenwoordigen. Het bedrijf heeft samenwerkingsverbanden met de grote bedrijfsapplicatieproducenten, zoals IBM, SAP, Oracle, IFS, Intentia, Baan, Unit 4 Agresso en Scala.

“ De implementatie van StreamServe bracht een vermindering van risico's en kostbare randapparatuur met zich mee ”

StreamServe ®, Business Communication Platform, StreamServe BCP, soon all business will be done this way en het logo van StreamServe zijn allemaal handelsmerken van StreamServe Inc. Andere merken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de organisaties met welke zij een verband heeft.

Bij het ter perse gaan van deze brochure is de informatie correct. Desalniettemin behoudt StreamServe het recht om op elk tijdstip de specificaties, samenstellingen of beschikbaarheid van de producten of diensten zoals hierin beschreven zonder aankondiging te wijzigen. Deze informatie maakt geen deel uit van een verklaring, waarborg of andere verplichtingen van StreamServe met betrekking tot alle producten of diensten en StreamServe verwerpt hierbij alle garanties, duidelijk of geïmpliceerd, wat betreft de nauwkeurigheid en geschiktheid voor welk doel dan ook of voor de volledigheid ervan.

© StreamServe Inc. 2003

Implementatie zonder tijdsverlies

De implementatie van StreamServe verliep bij Fri-Jado parallel aan de implementatie van de upgrade van het ERP-systeem. Al in een vroeg stadium begon het bedrijf met de opmaak van de documenten. In totaal ging het om enkele tientallen varianten, waaronder orderbevestigingen en inkooporders. Peter van Erp: 'Omdat StreamServe voor ons een totaal nieuw systeem was, hebben wij de hulp van externe StreamServe-consultants ingeschakeld. Daarmee hebben we veel manuren bespaard. StreamServe is immers nieuw voor ons. Het is een heel uitgebreid pakket en door externe deskundigheid leer je alle mogelijkheden het beste kennen. Buiten dit kost het veel tijd om een nieuw softwarepakket tot in de puntjes te leren kennen. Nu konden we probleemloos én zonder tijdsdruk werken. In de maand dat MFG/PRO eB2 live ging, hadden wij ook zo'n zestig standaarddocumenten gereed in StreamServe.'

Archivering volgens wettelijke regels

Voor de toekomst heeft Fri-Jado ook printing on-demand hoog op de agenda staan. Dit betekent dat de gebruiksaanwijzingen voor bijvoorbeeld grills en ovens pas geprint worden als ze daadwerkelijk nodig zijn. Zo vermijdt Fri-Jado dat er grote voorraden documenten op de plank liggen. StreamServe versie 4.0 heeft hiervoor zelfs een speciale Pre Format-functie. Volgens Peter van Erp zal StreamServe ook meer uitkomst gaan bieden bij het archiveren van digitale documenten. 'Momenteel maken we PDF-files die we op een strategische plaats opslaan. Dit werkt nu prima, maar de vraag is voor hoe lang? Je mist bijvoorbeeld toch een essentiële zoekfunctie. Bovendien kunnen wij de documenten op deze manier niet beveiligen. Op het moment dat wij officieel een digitaal archief gaan voeren, is dat een wettelijke verplichting. Kortom: de mogelijkheden die ontstaan door StreamServe, zijn nog lang niet uitgeput. Het is een totaaloplossing voor het ontwikkelen en beheren van documenten die geheel naar wens meegroeit met onze behoeftes.'



Contact

Om meer te weten te komen over StreamServe en haar oplossingen kunt u onze website bezoeken www.streamserve.nl

óf ons bellen:
+31 (0)10 7115100

DSOC0903-E