

Royal Nedalco

StreamServe kan documenten eenvoudig aanpassen en nieuwe zaken inbouwen

Factfile

Uitdaging:

- Grote diversiteit aan documenten
- Nieuwe documenten snel aanmaken
- Bestaande documenten eenvoudig wijzigen
- Flexibiliteit ten aanzien van wetgeving

Voordelen StreamServe:

- Zeer eenvoudig documentbeheer
- Snel aanpassingen doorvoeren
- Bij aanpassingen hoeft JD Edwards niet stil worden gelegd
- Juiste informatie op documenten plaatsen
- Multichannel-communicatie

Royal Nedalco produceert zuivere alcohol. Naast alcoholproducenten behoren ook de azijnindustrie en de cosmetische, farmaceutische, medische en chemische industrie tot haar klantenkring. Het bedrijf speelt een leidende rol in de Europese drankindustrie. Zo levert Nedalco haar producten aan verschillende landen in Europa en heeft het bedrijf vestigingen in België, Italië en Duitsland.

Voor een internationaal bedrijf als Nedalco is geavanceerde automatisering van primair belang. Alle fases in het productieproces moeten immers feilloos op elkaar aansluiten. Ook het produceren, vervoeren en afleveren van producten dient gestroomlijnd te verlopen. Het verwerken van het gehele logistieke proces in een ERP-systeem is daarom een logische stap. Nedalco koos als ERP-systeem voor JD Edwards. Toch bleek gaandeweg de implementatie dat het genereren van documenten niet zo efficiënt verliep als Nedalco zou willen. Het moest beter kunnen. 'Onze keuze viel op StreamServe. Een prima keuze', aldus de IT-manager van Nedalco, Eddie de Jong. 'Niet alleen omdat de StreamServe-oplossing zich naadloos liet integreren met ons ERP-systeem, maar ook omdat het alle extra mogelijkheden biedt die wij vragen.'

Omgaan met diversiteit

Facturen, inkoopbonnen, transportbonnen, vrachtbrieven: een kleine greep uit de documenten waar Nedalco dagelijks mee in aanraking komt. Die documenten verschillen vaak qua inhoud. Juist dan biedt StreamServe uitkomst.

De Jong: 'StreamServe heeft een extra communicatielaag die onafhankelijk is van ons ERP-systeem. Vanwege deze onafhankelijke laag kunnen wij relatief eenvoudig aanpassingen doorvoeren en nieuwe zaken inbouwen.

Ook is StreamServe uitermate flexibel. Alle items die op een document kunnen voorkomen, hebben wij ingevoerd in een outputfile van JD Edwards. Binnen StreamServe kun je die op een later moment in elke gewenste vorm toepassen.'

Informatie op maat

Accijnsdocumenten bevatten essentiële informatie en zijn voor Nedalco erg belangrijk. Het samenstellen van die documenten is niet eenvoudig. De Jong: 'Het soortelijk gewicht van een liter alcohol is afhankelijk van de alcoholsterkte, deze informatie was eenvoudig in StreamServe te integreren. Aan de gegevens in ons ERP-systeem JD Edwards is extra informatie toegevoegd, zodat Nedalco de juiste accijnsdocumenten kan opmaken. Alles komt automatisch op de juiste printer en op de juiste vestiging. Ga je met een product van Nederland naar Duitsland of juist naar Frankrijk, dan vereist dat andere



Royal
Nedalco

Over StreamServe

StreamServe is leverancier van e-business communicatiesoftware. StreamServe stelt bedrijven in staat om de stroom van kritische bedrijfsinformatie tussen en met hun klanten, leveranciers, interne medewerkers en relaties te beheren, automatiseren en personaliseren

StreamServe is in 1995 opgericht in Zweden. In de afgelopen zeven jaar is het bedrijf sterk gegroeid en heeft nu kantoren in de Verenigde Staten, Singapore, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Finland, Denemarken, Spanje en Noorwegen. StreamServe heeft meer dan 4.000 klanten in diverse branches, die zowel de 'oude' als de 'nieuwe' economie vertegenwoordigen. Het bedrijf heeft samenwerkingsverbanden met de grote bedrijfsapplicatieproducenten, zoals IBM, SAP, Oracle, IFS, Intentia, Baan, Unit 4 Agresso en Scala.

“StreamServe heeft onze vraag naar meer flexibiliteit ruimschoots beantwoord”

StreamServe ©, Business Communication Platform, StreamServe BCP, soon all business will be done this way en het logo van StreamServe zijn allemaal handelsmerken van StreamServe Inc. Andere merken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de organisaties met welke zij een verband heeft.

Bij het ter perse gaan van deze brochure is de informatie correct. Desalniettemin behoudt StreamServe het recht om op elk tijdstip de specificaties, samenstellingen of beschikbaarheid van de producten of diensten zoals hierin beschreven zonder aankondiging te wijzigen. Deze informatie maakt geen deel uit van een verklaring, waarborg of andere verplichtingen van StreamServe met betrekking tot alle producten of diensten en StreamServe verwerpt hierbij alle garanties, duidelijk of geïmpliceerd, wat betreft de nauwkeurigheid en geschiktheid voor welk doel dan ook of voor de volledigheid ervan.

© StreamServe Inc. 2003

documenten. Voorheen moesten onze medewerkers alles zelf bepalen. Nu wordt ze veel tijd bespaard.'

Veranderingen opvangen

Wat gebeurt er als de lay-out van documenten verandert? De Jong: 'Door de strenge wetgeving zijn met name accijnspapieren aan verandering onderhevig. Maar ook hier geldt, wanneer je goed hebt nagedacht over de variabelen, is dat geen enkel probleem. Met behulp van StreamServe kunnen wij aanpassingen vooraf testen in een testomgeving. De veranderingen gaan dus niet direct live. Wanneer wij een zelfde aanpassing in ons ERP-systeem zouden doorvoeren, moeten wij het tijdelijk uit de lucht halen. Daar zit natuurlijk niemand op te wachten. Gelukkig is dat dankzij StreamServe ook niet nodig.'

Multi channel

De expeditie print papieren uit, op hetzelfde moment ontvangt de douane een e-mail en rolt het document bij de klant uit de fax: met één druk op de knop. Dit lijkt een ideale situatie, toch is het met StreamServe allemaal mogelijk. De Jong: 'Wij kunnen nu met één handeling, verschillende dingen tegelijk doen. Bijvoorbeeld, stuurt een medewerker iets naar een Belgische klant, dan verschijnt automatisch het logo van onze Belgische dochter op papier. Daar hoeft niemand meer over na te denken. Het resultaat: de kans op fouten vermindert aanzienlijk.'

Toekomstperspectief

Hoe ziet Nedalco de toekomst met StreamServe? De Jong: 'De flexibiliteit en de multi channel toepassingen van StreamServe zijn het belangrijkste voor ons. StreamServe mag zich daarom met recht een totaaloplossing noemen. Het mooie is, dat wij de oplossing straks ook optimaal kunnen benutten voor onze dochterbedrijven.'

Optimale expertise

Met StreamServe heeft Nedalco een flexibele oplossing in huis gehaald. Op het moment dat technische aanpassingen in de oplossing zich voordoen, maakt het bedrijf dankbaar gebruik van de expertise van de StreamServe partner Nokavision Software. De Jong: 'In eerste instantie wilden wij kleine aanpassingen zelf uitvoeren. De praktijk wees echter uit dat een ervaren consultant van Nokavision Software, die aanpassingen in zeer korte tijd kon doorvoeren. Het zou zonde zijn als Nedalco deze expertise niet zou benutten. Op deze manier ontstaat een zeer hoge prijs-/ kwaliteitsverhouding van de bestede uren.'



Contact

Om meer te weten te komen over StreamServe en haar oplossingen kunt u onze website bezoeken www.streamserve.nl

óf ons bellen:
+31 (0)10 7115100