

# OZ Zorgverzekeringen

StreamServe brengt papiergebruik van OZ terug met zes miljoen pagina's

## Factfile

### Uitdaging:

- Standardisatie van documentenopmaak
- Besparing op overheadkosten
- Meer flexibiliteit
- Digitaliseren van documenten

### Voordelen:

- Centraal beheer van documenten
- Papiergebruik gereduceerd tot 60%
- Verhoging van gebruikersgemak én vermindering kans op fouten
- Multi Channel-platform; ook inzetbaar voor internetcommunicatie

OZ Zorgverzekeringen is een zorgverzekeraar met ruim 615.000 verzekerden. Naast het hoofdkantoor in Breda heeft de zorgverzekeraar 11 regionale vestigingen. Voortdurende investeringen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie houden de organisatie vooruitstrevend.

OZ Zorgverzekeringen legt de nadruk op kostenbeheersing om de zorg betaalbaar te houden. OZ nam het automatiseringsproces onder de loep en constateerde dat op dit gebied een efficiëncyslag te behalen was. 'Ook nieuwe ontwikkelingen en standards op het gebied van documentopmaak dwongen ons om een nieuwe methode te kiezen om de output van documenten te regelen,' aldus Bob van Eijk, systeembeheerder mainframes, van OZ Zorgverzekeringen. 'Wij hadden een eigen documentopmaak op de printers zelf. Informatie werd vanaf de mainframe rechtstreeks naar de printers gestuurd, wat nogal wat beperkingen opleverde. Wij wilden onze documenten ook op andere manieren beschikbaar stellen aan de gebruikers. Bijvoorbeeld digitaal als PDF-bestand. Omdat printers "output only" zijn, konden wij die gewenste informatie niet digitaal aanbieden aan een desktop. Wij wilden daarom de opmaak van documenten weghalen van de printers en op een centrale plaats organiseren.'

### Informatie in blokken

'Het pakket van StreamServe beantwoordde al onze wensen,' aldus Bob van Eijk.

'In het begin hebben we ons volledig toegelegd op de opmaak van rapporten die worden gegenereerd met behulp van informatie vanaf de mainframe. Deze rapporten maken een belangrijk deel uit van de interne en externe documentenstroom binnen OZ. De rapportopmaak bestaat uit variabele en vaste tekst. Voorheen werd die informatie vanaf de mainframe naar de printer gestuurd en samengevoegd tot een document. De eindgebruiker kreeg een kant-en-klare lijst op zijn bureau. De informatie was maar op één manier bruikbaar: Nu stuurt de mainframe data naar de StreamServe-applicatie. StreamServe verwerkt de gegevens onder andere tot digitale documenten, waardoor de informatie sneller ter plaatse én op meer manieren bruikbaar is.'

### Implementatie zonder omwegen

Bob van Eijk: 'Bij de implementatiefase hebben wij gebruikgemaakt van de expertise van een StreamServe-consultant. Desondanks hadden we een complete

“ Met StreamServe hebben wij het papiergebruik met maar liefst 60% kunnen terugbrengen ”



## Over StreamServe

StreamServe is leverancier van e-business communicatiesoftware. StreamServe stelt bedrijven in staat om de stroom van kritische bedrijfsinformatie tussen en met hun klanten, leveranciers, interne medewerkers en relaties te beheren, automatiseren en personaliseren

StreamServe is in 1995 opgericht in Zweden. In de afgelopen zeven jaar is het bedrijf sterk gegroeid en heeft nu kantoren in de Verenigde Staten, Singapore, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Finland, Denemarken, Spanje en Noorwegen. StreamServe heeft meer dan 4.000 klanten in diverse branches, die zowel de 'oude' als de 'nieuwe' economie vertegenwoordigen. Het bedrijf heeft samenwerkingsverbanden met de grote bedrijfsapplicatieproducenten, zoals IBM, SAP, Oracle, IFS, Intentia, Baan, Unit 4 Agresso en Scala.

“ StreamServe heeft lagere overheadkosten opgeleverd, samen met een aanzienlijk gestegen gebruikersgemak ”

StreamServe ®, Business Communication Platform, StreamServe BCP, soon all business will be done this way en het logo van StreamServe zijn allemaal handelsmerken van StreamServe Inc. Andere merken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de organisaties met welke zij een verband heeft.

Bij het ter perse gaan van deze brochure is de informatie correct. Desalniettemin behoudt StreamServe het recht om op elk tijdstip de specificaties, samenstellingen of beschikbaarheid van de producten of diensten zoals hierin beschreven zonder aankondiging te wijzigen. Deze informatie maakt geen deel uit van een verklaring, waarborg of andere verplichtingen van StreamServe met betrekking tot alle producten of diensten en StreamServe verwerpt hierbij alle garanties, duidelijk of geïmpliceerd, wat betreft de nauwkeurigheid en geschiktheid voor welk doel dan ook of voor de volledigheid ervan.

© StreamServe Inc. 2003

formulierenopmaak snel in eigen hand. Inmiddels verloopt 99,9% van de interne documentenstroom via StreamServe. Dat zijn vooral verslagen vanaf de mainframe, maar ook van andere platforms en internet en intranet. Interne rapportages printen wij niet meer. De informatie wordt opgemaakt als PDF-bestand of als een platte file, als het puur om gegevens gaat. Deze worden vervolgens naar de IBM contentmanager On Demand gestuurd. De gebruiker kan dan op ieder moment de informatie op zijn beeldscherm opvragen en er vervolgens mee doen wat hij wil.

### Papiergebruik drastisch verminderd

OZ Zorgverzekeringen heeft met StreamServe het papiergebruik in de organisatie drastisch teruggebracht: van 9,5 miljoen vellen A4 naar 3,7 miljoen. 'Dat is een reductie van 60%', benadrukt Bob van Eijk. 'De documenten zijn nu op het scherm beschikbaar - collega's kunnen de tekst selecteren én knippen en plakken in een ander document. Dit bespaart tijd en vermindert de kans op typfouten. Bovendien gaan verschillende rapporten niet meer van hand tot hand, maar is de informatie tegelijkertijd toegankelijk voor meerdere gebruikers. Om over het verminderen van kastruimte nog maar niet te spreken. In totaal hebben wij nu zo'n tien kilometer archief. Het voordeel van StreamServe uit zich dus niet alleen in een verminderd papiergebruik, maar ook het gebruikersgemak is omhoog gegaan en de kans op fouten verminderd.'

### Bètarelease

De zorgverzekeraar test op dit moment de nieuwe release van StreamServe, tot grote vreugde van Bob van Eijk. 'Met deze release willen we bijvoorbeeld ook mailings, standaard opgemaakt in Word en met een 2D-barcode geplaatst door StreamServe, op naam versturen aan onze klanten. Ook willen we de brieven, die verstuurd zijn vanuit de mailing, aanbieden aan On Demand. Bovendien kunnen we dan nog meer uit internet halen. StreamServe speelt nu al een belangrijke rol als het om internet gaat. Onze klanten kunnen zich via een online aanmeldingsformulier aanmelden voor een ziektekostenverzekering. Die gegevens komen als XML-bestand bij ons binnen en worden ingeladen in StreamServe, waarna ze automatisch als formulier worden opgemaakt. Alleen de informatie die is ingevuld door de klant wordt getoond in het formulier. In de toekomst zal de rol van internet – en daarmee de rol van StreamServe – alleen maar groter worden.'



### Contact

Om meer te weten te komen over StreamServe en haar oplossingen kunt u onze website bezoeken [www.streamserve.nl](http://www.streamserve.nl)

óf ons bellen:  
**+31 (0)10 7115100**