

CASE STUDY · TMI Integrated Logistics

INDUSTRY · Distribution



In het kort

Klant

TMI Integrated Logistics en Road Air Logistics zijn gespecialiseerd in supply chain management voor hoogwaardige en tijdskritische producten.

Uitdaging

Het creëren van individuele, niet standaard documenten zonder daarvoor maatwerk te ontwikkelen.

Oplossing

StreamServe software integreert naadloos met het Warehouse Management Systeem om elk document met één druk op de knop samen te stellen.

Resultaat

Verbetering van de servicegraad, performance-verbetering, sterke vereenvoudiging van de fysieke afhandeling van documenten en een uitzonderlijk hoge nauwkeurigheidsgraad bij de afhandeling van de logistieke processen.

TMI stemt inhoud en uiterlijk documenten af op klantwensen met StreamServe® EDP

TMI Integrated Logistics en Road Air Logistics hebben zich gespecialiseerd in supply chain management voor hoogwaardige en tijdskritische producten, zoals elektronica en medische apparatuur en onderdelen. Hiervoor maken de bedrijven gebruik van de interne ICT-organisatie en de backoffice-functionaliteit van hun houdstermaatschappij, Transport Management International Holding (TMI). De TMI Groep richt zich op wereldwijd logistiek goederenmanagement, warehousing en distributie. TMI Integrated Logistics en Road Air Logistics behalen bij het verlenen van hun diensten een uitzonderlijk hoge nauwkeurigheidsgraad. Dit is mede te danken aan de software voor documentoutput van StreamServe.

In de logistieke branche zijn automatiseringsoplossingen een must om alle interne en externe bedrijfsprocessen perfect op elkaar aan te sluiten. De TMI werkmaatschappijen TMI Integrated Logistics en Road Air Logistics maakten geruime tijd gebruik van een maatwerksysteem om het logistieke goederenmanagement van hun klanten te stroomlijnen, maar dat was geen effectieve oplossing meer. “Het systeem bood niet meer de gewenste flexibiliteit en de hoeveelheid programmeerwerk was gewoonweg niet te overzien,” vertelt Kees Driessen, Managing Director van TMI ICT Services. “Bovendien streeft TMI naar een bedrijfsbrede standaardisering en uniformiteit van automatiseringsoplossingen. Om daar invulling aan te geven, hebben wij in onze distributiecentra in Tilburg en Etten-Leur een gloednieuw en standaard Warehouse Management Systeem geïnstalleerd. Dit had vrijwel direct een sterke verbetering van de efficiency en de gewenste flexibiliteit tot gevolg.”

Fysieke afhandeling documenten sterk vereenvoudigd

De output van documenten was echter een ander verhaal. Met het Warehouse Management Systeem was TMI alleen in staat om documenten te creëren volgens vaste templates. Terwijl klanten wel vaak vroegen om individuele en niet-standaard documenten. “De fysieke afhandeling van documenten nam nog altijd veel tijd in beslag,” vertelt Bas den Boer, Accountmanager TMI ICT Services. “Totdat StreamServe in beeld kwam. Met deze oplossing voor documentoutput kwam er een eind aan het laatste beetje maatwerk binnen TMI en Road Air. Wij kunnen nu elk document – hoe specialistisch ook – met één druk op de knop samenstellen.” TMI heeft naast StreamServe een douanesysteem geïnstalleerd voor de afhandeling van het douaneproces en de bijbehorende papierwinkel.

Batchgewijs werken niet meer nodig

“StreamServe heeft een enorme performanceverbetering met zich meegebracht,” aldus Bas den Boer: “Voorheen verliep de output van documenten voornamelijk batchgewijs. Wij draaiden bijvoorbeeld alle paklijsten in één batch uit voor de verschillende klanten. Daarna was het zaak om de juiste paklijst bij het juiste pakket te stoppen.



In de toekomst zullen wij StreamServe breder uitrollen binnen de TMI Groep. Dat is het voordeel van een bewezen softwareoplossing ten opzichte van puur maatwerk. Je schaft het één keer aan, maar profiteert er meerdere keren van.”

— Kees Driessen, Managing Director, TMI ICT Services

Nu wij StreamServe gebruiken, verloopt dit anders. Wij scannen een pakket met behulp van de barcode en vervolgens rollen alle bijbehorende documenten binnen 3 seconden vanzelf uit de printer. Het gevolg is een aanzienlijke besparing in tijd én arbeidskosten. Uitvoerige controles zijn niet meer nodig, want het gaat vanzelf goed. Ook sturen wij extra alle documenten elektronisch naar de klant en is het bijvoorbeeld een kleine moeite om een half jaar na dato een duplicaat te sturen. De gegevens staan in WMS en StreamServe doet de rest.”

Sterk verhoogde servicegraad

Een ander voordeel voor TMI Integrated Logistics en Road Air, na de invoering van StreamServe, is de verhoogde servicegraad aan klanten. Bas den Boer: “Klanten kunnen zelf de inhoud en het uiterlijk van hun documenten bepalen. Het is zelfs mogelijk om hun bedrijfslogo's aan documenten toe te voegen.” “De klant behoudt z'n eigen identiteit en profiteert vervolgens geruisloos van de voordelen van een logistiek dienstverlener,” vult Kees Driessen aan. “Het hoge serviceniveau en een uitermate hoge kwaliteit van de logistieke dienstverlening en de daarbij van toepassing zijnde EDI mogelijkheden, transparantie en inzichtelijkheid zijn belangrijke punten bij het binnenhalen van nieuwe prospects. Zodra wij de gelegenheid krijgen om dat middels een demo aan prospects te kunnen tonen c.q. onderbouwen, zijn wij tevreden”. Bas den Boer: “Veel bedrijven zijn dan ook veelal meteen onder de indruk van de verschillende mogelijkheden die wij kunnen bieden. Om bijvoorbeeld op gebied van outputmanagement een voorbeeld te noemen: documenten in alle wereldtalen inclusief bijzondere karakters, informatie op maat en het toevoegen van huisstijlelementen. Indien gewenst kunnen wij onze prospects op kantoor zelfs 'live' laten zien hoe dit in de praktijk werkt.”

Brede uitrol in de organisatie

“De combinatie van EDI-mogelijkheden, het Warehouse Management Systeem, onze douaneoplossing en StreamServe is veel waard. Onze logistieke medewerkers zijn daar, in alle geledingen, uiterst trots op,” aldus Kees Driessen. “TMI Integrated Logistics en Road Air behalen dankzij deze productcombinatie en de gemotiveerde instelling van hun medewerkers, een uitzonderlijk hoge nauwkeurigheidsgraad bij het verlenen van hun logistieke diensten. Dit is met name een voorwaarde in de medische wereld waar de traceerbaarheid van producten op elk moment een must is. Maar het zegt bijvoorbeeld ook iets over de veiligheid van goederen die door ons worden opgeslagen en getransporteerd. Er gaan zelden zaken mis. In de toekomst zullen wij StreamServe breder uitrollen binnen de TMI Groep. Dat is het voordeel van een bewezen softwareoplossing ten opzichte van puur maatwerk. Je schaft het één keer aan, maar profiteert er meerdere keren van. Buiten dit kunnen wij eenvoudig gaan werken voor organisaties in verschillende branches. Ook als er zware of specifieke eisen worden gesteld aan de document-output. De juiste automatiseringsoplossing hebben wij al in huis.”

Meer informatie kunt u vinden op:

Internet www.streamserve.com
Email info.nl@streamserve.com
Telefoon +31 (0)10 7115100



StreamServe®, the StreamServe logo, StreamServe EDP, and "How Does Your Company Present Itself?" are all trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2005