



StreamServe vormt basis voor forse besparingen bij Deli XL

KADER

Bedrijf

Deli XL is totaalleverancier voor de foodservice markt in de Benelux. Het bedrijf biedt een fijnmazig distributienetwerk, met gespecialiseerde regionale vestigingen, verscentra, distributiecentra en een eigen wagenpark. Tot de klantenkring behoren 30.000 institutionele instellingen, bedrijfscaterars en horecabedrijven.

Uitdaging

- Kostenefficiënte oplossing documentoutput
- Centraliseren printstromen
- Overschakeling van laserprinters
- Verzending van verschillende documenttypen

Resultaat

- Kostenbesparing door centralisatie documentoutput
- Aanzienlijke reductie manuren
- Snelle terugverdientijd op investering
- Elektronische facturatie eenvoudiger realiseren
- Flexibele documentopmaak

Deli XL is totaalleverancier voor de foodservice markt in de Benelux. Het bedrijf biedt een fijnmazig distributienetwerk, met gespecialiseerde regionale vestigingen, verscentra, distributiecentra en een eigen wagenpark.

Tot de klantenkring behoren 30.000 institutionele instellingen, bedrijfscaterars en horecabedrijven. Deli XL voorziet in een totaalassortiment met ca. 60.000 artikelen, onderverdeeld in: verswaren, kruidenierswaren, diepvries en non-food. Distributiebedrijven willen steeds sneller en flexibeler inspelen op de wensen van hun klanten. Kostenefficiënt werken is belangrijk. Daarom staat bij Deli XL het besparen en het beheersen van kosten eveneens hoog op de agenda. Alles moet zo efficiënt mogelijk worden georganiseerd, óók de output van documenten. Juist op dat gebied was een aanzienlijke kostenbesparing te realiseren volgens Leon Backbier, manager infrastructuur & support bij Deli XL. "Alle uitgaande facturen werden decentraal op de vestigingen geprint op kettingprinters. Dat was een tijdrovende klus, want de printers liepen vaak vast en alle uitdraaien moesten handmatig worden verwerkt. Wij sturen per jaar in totaal 3 miljoen facturen, het is meer dan een dagtaak om dit te kunnen beheersen."

Snelle terugverdientijd belangrijk aanschafcriterium

Het draaien van de horeca facturatie alleen nam bij Deli XL al zeven manuren per week (per vestiging) in beslag. Op jaarbasis zijn dit ca. 240.000 facturen. Leon Backbier: "Om die reden ging ik op zoek naar een geschikte oplossing voor output management. Een voorwaarde was dat de software naadloos moest aansluiten op de bestaande ERP-systemen. Het aanpassen van alle applicaties zou te veel gaan kosten. Door de leverancier van een archiveringsoplossing werden wij geattendeerd op StreamServe. Met dit pakket als basis stelden wij een business case op, die uitsluitend moest geven over de daadwerkelijke Return on Investment. In de business case werden uitgangspunten opgenomen als aansluiting op de centrale print- en enveloppeerstraten, het elimineren van kettingpapier en het bundelen en sorteren van verschillende outputstromen. Wij constateerden al snel dat Deli XL de investering in de software binnen een jaar zou terugverdienen alléén door het printen van de horeca facturatiestroom te centraliseren. Dit was reden genoeg om StreamServe aan te schaffen."

Enorme besparing op alle fronten

Een jaar na de aanschaf van StreamServe is Leon Backbier een tevreden mens. "De software heeft waargemaakt wat vooraf is beloofd. Doordat wij nu alle facturen centraal kunnen printen op laserprinters, heb ik een kostenreductie gerealiseerd waarmee de investering



Wij hebben de investering in StreamServe binnen een jaar terugverdiend.”

Leon Backbier,
Manager Infrastructuur &
Support bij Deli XL

is het aantal manuren per vestiging sterk verminderd: van zeven manuren per week naar helemaal geen. Daardoor kunnen wij onze medewerkers ook op andere gebieden inzetten. Ook van hen hoor ik alleen maar positieve geluiden. Hun werk is veelzijdiger geworden. Callcentermedewerkers kunnen klanten die vragen om een duplicaatfactuur direct helpen, zonder lang te zoeken. Dat was vroeger wel anders. StreamServe biedt ook een archiveringsfunctie. Elke factuur die de deur uitgaat, wordt automatisch gearchiveerd. Het gevolg is dat ook onze klanten tevreden zijn over de snelle service. Vooral de kleinere horecabedrijven zijn daar gevoelig voor. We bereiken dus niet alleen een besparing in geld met StreamServe, maar ook een reductie van manuren en tevreden klanten en personeel.”

Verschillende verzendvormen mogelijk

Door de aanschaf van StreamServe als oplossing voor output management beschikt Deli XL over verschillende mogelijkheden, zoals de toekenning van huisstijl en dan met name fonts en lettergrootten, toepassing van kleur en vrije positionering van velden. Leon Backbier: “Daarnaast kan ik StreamServe ook op andere gebieden benutten. Deli XL heeft een totaaloplossing in huis. Wij hebben ook StreamServe Output Center aangeschaft om zicht te kunnen houden op de volledige printinfrastructuur binnen onze organisatie. In een volgende fase zullen wij ook de facturen voor de institutionele markt, bijvoorbeeld ziekenhuizen, via StreamServe laten verlopen. Dit gebeurt nu nog via vrij ingewikkelde protocollen. Een bijkomend voordeel van de software is dat StreamServe documenten op verschillende manieren kan verzenden, bijvoorbeeld via XML, fax of e-mail. Wij onderzoeken nu de mogelijkheid om facturen te verzenden via de e-mail in de vorm van een PDF. Klanten kunnen zelf kiezen wat zij willen, want beide vormen zijn nu mogelijk. In het geval van een digitale factuur besparen we ongeveer 60 eurocent per factuur. Binnen Deli XL geldt de wet van de grote getallen. Dus dat zou ons op jaarbasis nogmaals aanzienlijke besparingen opleveren.”

EDI en XML

Ook binnen de logistieke branche neemt EDI, de gestandaardiseerde gegevensuitwisseling tussen computersystemen van verschillende partners, een vlucht. Dit ter vervanging van een enorme papierstroom. “Daar zijn wij nog niet aan toe”, benadrukt Leon Backbier. “Deli XL bekijkt op dit moment de mogelijkheid om EDI aan te bieden aan grote leveranciers. Als het eenmaal zover is, dan zal StreamServe weer een spilfunctie vervullen. Bij de Pizzahut in België gaan wij een project starten met XML. Ook daarvoor wordt StreamServe gebruikt. In een volgende fase zullen wij ook andere documentenstromen verder automatiseren, zoals vrachtbrieven, contantbonnen en interne documenten. Op dit moment hebben wij de investering in de software al terugverdiend, wat de mogelijkheid creëert om ons nog meer te concentreren op ons primaire doel: écht de best.