



## KADER

### Bedrijf

ND Logistics Nederland B.V. is onderdeel van de Franse Norbert Dentressangle Group, één van Europa's grootste logistieke dienstverleners. In Oss beschikt het bedrijf over 50.000 m<sup>2</sup> opslagruimte.

### Uitdaging

Het beheren van alle documentsoorten via één platform.

### Oplossing

ND Logistics integrated StreamServe Distribution into its existing logistics application, ensuring that all document types are efficiently managed in the requisite formats and languages.

### Resultaat

Eén platform voor de verwerking van inkomende en uitgaande documentstromen, één template voor de productie van gelokaliseerde documenten, een nauwkeurige voorraadadministratie, eenvoudige verwerking van de diverse labelsoorten en forse besparingen op ontwikkeling, onderhoud en ondersteuning..

## ND Logistics in goede banen

ND Logistics Nederland B.V. is onderdeel van de Franse Norbert Dentressangle Group, één van Europa's grootste logistieke dienstverleners. Deze groep is al sinds 1979 actief en beschikt inmiddels over de ISO-9001- en ISO-14001-certificeringen.

In het Brabantse Oss beschikt het bedrijf over 50.000 m<sup>2</sup> opslagruimte. In drukke periodes werken hier 150 mensen aan de distributie van grote hoeveelheden speelgoed voor Mattel Europe. Deze logistieke processen leveren omvangrijke communicatiestromen op in de vorm van paklijsten, digitale labels, orderformulieren en facturen. Door een koppeling van de logistieke applicatie X-Logic met het communicatieplatform van StreamServe houdt ND Logistics controle over en inzicht in zijn bedrijfsprocessen.

Jos Hendrix is namens Nokavision Software partner van ND Logistics en verantwoordelijk voor onderhoud en beheer van de IT-applicaties binnen het bedrijf. Hendrix geeft eerlijk toe niet precies te weten hoeveel documenten er maandelijks, laat staan jaarlijks, binnen ND Logistics circuleren. "Dat zijn er zo ontzettend veel, als je nagaat dat er in de piekperiodes 100 vrachtwagens per dag met speelgoed af en aan rijden begrijp je misschien dat we daar niet exact zicht op hebben. Het moeten er wel miljoenen zijn."

### Broodnodig

StreamServe wordt binnen het bedrijf breed ingezet, vertelt Hendrix: "De logistieke applicatie X-logic is volledig gekoppeld aan StreamServe, waardoor we alle documentsoorten via dit platform kunnen beheren. Binnen een logistieke reus als ND Logistics is het geen luxe, maar gewoon broodnodig om overzicht te houden. Op een normale dag komen tussen 10 en 12 uur alle orders binnen. Die worden vervolgens verwerkt en klaargezet in het magazijn voor transport. Dat loopt in de duizenden orders per dag, maar is slechts beperkt te voorspellen. Het 'inbound'-verkeer, de aanvoer van goederen, is natuurlijk wel bekend, maar dat geldt niet voor de vraag. Er zijn wel een aantal vaste pieken in verband met de feestdagen. Maar dan nog is de populariteit van producten een factor die je niet in de hand hebt. We houden hier wel maandelijks een zogeheten 'ABCanalyse', waarbij we bekijken welke producten het meest gevraagd zijn. Daar probeer je dan op in te spelen."

### Personalisatie van documenten

De logistieke specialist profiteert vooral van de personalisatiemogelijkheden die het StreamServe-platform biedt. ND Logistics verzorgt in Oss bijvoorbeeld de volledige Europese distributie voor speelgoedfabrikant Mattel. Dat leverde in het verleden 'een gigaprobleem' op volgens applicatiebeheerder Hendrix. "We moesten documenten coderen in de verschillende talen van alle landen waaraan we leverden.



**Binnen een logistieke reus als ND Logistics is het geen luxe, maar gewoon broodnodig om overzicht te houden. Met StreamServe kunnen we alle documentsoorten via één platform beheren.”**

Jos Hendrix,  
Applications Manager,  
Nokavision Software  
(ND Logistics partner)

Deze documenten zijn opgemaakt in Codepage, een internationale set karakters waarvan echter verschillende versies worden gebruikt in de diverse landen. Dankzij Unicode in het StreamServe-platform kunnen we nu elke Codepage-versie aansturen. De basisdocumenten zijn nu standaard templates die we eenvoudig kunnen voorzien van gepersonaliseerde opmaak.”

### **Efficiënte verwerking labels**

Een ander voorbeeld van de toegenomen mogelijkheden met StreamServe is de productie van labels voor de te verzenden goederen. “Dat proces is geautomatiseerd en StreamServe is volledig berekend op de verwerking van de diverse labelsoorten. Daardoor verloopt dit nu veel efficiënter en eenvoudiger dan voorheen. In het magazijn gebruiken we RF-scanners en barcodes voor een optimale track & trace-functionaliteit. We weten precies waar elke pallet staat en hoeveel dozen zich daarop bevinden. Betrouwbaarheid van het systeem is hierbij essentieel, de logistiek gaat voor alles. Als we hier een dag uitval zouden hebben, kost dat alleen al tussen de dertig- en veertigduizend euro aan uitzendkrachten. Dan loopt de aanlevering naar de vervoerders spaak en loop je achterstanden op die niet in te halen zijn. Met StreamServe hebben we op dat vlak nog nooit problemen gehad. Door de automatisering is het systeem zelfs efficiënter geworden, waardoor we minder personeel nodig hebben”, vertelt Hendrix.

### **Maandrapportages verlopen sneller**

De communicatiestromen tussen verschillende applicaties vinden nu plaats op berichtenniveau. Dat wil zeggen dat interne berichten en alerts via StreamServe worden verzonden in een plat dataformaat (.csv- en .edi-bestanden) waar alle intern gebruikte applicaties mee kunnen omgaan. Hendrix: “Daardoor is iedereen snel op de hoogte als er relevante veranderingen plaatsvinden. Deze doorlopende controlemogelijkheden komen heel goed van pas, bijvoorbeeld bij de maandrapportages. Die verlopen nu veel sneller. We kunnen direct na het afsluiten van de maand aan de slag met een volledige rapportage.”

### **Soepele koppeling**

De applicatiebeheerder is onder de indruk van de openheid van het StreamServe-platform. “De koppeling met aanwezige applicaties verliep zeer soepel en als we daar nu nog iets in missen, kunnen we dat met onze uitgebreide licentie ook zelf aanpassen. Zo hebben we bijvoorbeeld ook een koppeling gemaakt met de software van het Douanekantoor, onze burens op het bedrijventerrein in Oss. Daardoor weten we meteen of zendingen voldoen aan de regelgeving en kunnen we de administratie goed en nauwkeurig bijhouden. Dat geldt ook voor onze eigen voorraadadministratie. Dankzij StreamServe weten wij tot op de doos nauwkeurig waar onze voorraad.