

# STORK FOOD SYSTEMS

## ONTZORGT DOCUMENTSTROOM

**Bij machinebouwer Stork Food Systems is de aanmaak van bijvoorbeeld inkooporders een stuk efficiënter en preciezer gemaakt met StreamServe.**

Van kip tot 'nuggets', van aardappel tot aardappelkroketjes; Stork Food Systems ontwikkelt en bouwt uitgebreide verwerkingslijnen voor vlees-, vis- en aardappelproducten. Het gaat doorgaans om complexe producten. Dus als het bedrijf voor de bouw van zijn lijnen onderdelen of modules inkoop, moeten met de orders vaak ook diverse CAD-tekeningen uit het product lifecycle management-systeem (PLM) worden meegestuurd. Het automatiseren van deze en andere complexe documentstromen ligt voor de hand, maar Stork Food Systems kwam er een paar jaar geleden achter dat dit met zijn SAP-software niet zo eenvoudig was. "Standaardlijsten uit SAP halen is niet zo'n probleem, maar wil je op een flexibeler manier documenten opzetten en daar dingen aan toevoegen, dan wordt het in SAP lastig", zegt Jos Fransen, applicatiebeheerder informatie en integratie. "Je moet bijvoorbeeld al gauw zaken dubbel doen als je zoals wij met meer bedrijven in één SAP-systeem zit." StreamServe bleek een oplossing te bieden. De software converteert verschillende outputformaten tussen bijvoorbeeld het PLM-systeem en SAP en genereert eenduidige documenten met de juiste opmaak en huisstijl. De winst is duidelijk: in de oude opzet – traag en foutgevoelig – werd handmatig een inkooporder geprint, evenals de bijbehorende tekeningen. Het geheel ging op de post en kwam een paar dagen later aan. Nu stuurt SAP 's nachts de inkooporders automatisch naar de StreamServe-software. Die zet er de juiste tekeningen bij in PDF-formaat en kiest het vooraf ingegeven outputkanaal: print, fax, mail of EDI. "De doorlooptijd is korter en zo is ook gegarandeerd dat je echt de laatste versie van de juiste tekeningen meestuurt." De keten waarin het bedrijf opereert, heeft inmiddels ook baat bij het

gestroomlijnd aanmaken van inkooporders. Het afgelopen jaar is EDI als communicatiemiddel aan een opmars begonnen. Met enige extra aandacht is dat kanaal ook aangepast. De EDI-tussenpartij die de inkooporder uit StreamServe ontvangt, zorgt ervoor dat de link tussen de inkoopopdracht en de bijbehorende tekeningen intact blijft.

*"Je moet al gauw zaken dubbel doen als je met meer bedrijven in één SAP-systeem zit."*



Ook andere documentprocessen zijn met StreamServe gestroomlijnd, zoals het aanmaken van de voor iedere machine verplichte CE-certificaten (die voor een complete productielijn tot forse stapels papier kunnen leiden), of het op de handigste plaats genereren van goederenontvangstbonnen. Zelfs voor data-integratie die niet tot de output van documenten leidt, is de software ingezet, zoals voor het overbrengen van de stuklijsten uit het PLM-systeem naar SAP of voor het bepalen van de urgentie van 'engineering change requests'. Fransen wil StreamServe nu ook aan de verkoopkant inzetten. Waar je bij invoering van de StreamServe-software overigens rekening mee moet houden, is de 'onzichtbaarheid', stelt Fransen. "De SAP-gebruikers zien niet dat die software ertussen zit. Daarom moet je goed uitleggen wat de mogelijkheden zijn. En lastig, maar heel belangrijk, is dat je ervoor zorgt dat de gebruikers precies omschrijven wat ze willen hebben. Al die gegevens uit verschillende bronnen moeten voor de volle honderd procent kloppen."