

## FAQ – Questions techniques

### 1. Est-ce que StreamServe Persuasion est une application J2EE ?

L'interface StreamStudio de *Persuasion* est une application J2EE. StreamStudio interagit avec les moteurs de traitement de Persuasion ; le Design Center et le serveur StreamServer fonctionnent sur des plateformes Windows et/ou UNIX.

### 2. Sur quels systèmes d'exploitation fonctionne StreamServe Persuasion, et avec quelles versions ?

*Persuasion* fonctionne avec les systèmes d'exploitation et les versions ci-dessous (et versions ultérieures) :

- Windows 2000, XP et 2003
- Unix : HPUX v.11, AIX v.5.x et Sun Solaris v.8
- Linux : Red Hat ES 3 et Suse v.9

Le tableau ci-dessous fournit des détails supplémentaires sur les systèmes d'exploitation.

Systeme d'exploitation	Design Center	Control Center	StreamServer	Commentaires
	Oui	Oui	Oui	SP4 ou version ultérieure
Windows 2000 Server	Oui	Oui	Oui	SP4 ou version ultérieure
Windows 2000 Advanced Server	Oui	Oui	Oui	SP4 ou version ultérieure
Windows XP Édition professionnelle	Oui	Oui	Oui	SP2 ou version ultérieure

<b>Système d'exploitation</b>	<b>Design Center</b>	<b>Control Center</b>	<b>StreamServer</b>	<b>Commentaires</b>
Windows 2003 Server Standard Edition	Non	Oui	Oui	SP1 ou version ultérieure
Windows 2003 Server Enterprise Edition	Non	Oui	Oui	SP1 ou version ultérieure
Solaris 8	Non	Non	Oui	
Solaris 9	Non	Non	Oui	
Solaris 10	Non	Non	Oui	
AIX 5.x	Non	Non	Oui	
HP-UX 11.00	Non	Non	Oui	
HP-UX 11i	Non	Non	Oui	
Red Hat Enterprise Linux ES 3	Non	Non	Oui	Architecture de processeur Intel uniquement
Suse Linux Enterprise Server 9	Non	Non	Oui	Architecture de processeur Intel uniquement

### 3. Quels serveurs d'applications prennent en charge StreamStudio ?

Persuasion StreamStudio est pris en charge par les serveurs WebSphere et NetWeaver. Par ailleurs, sous Tomcat, Persuasion est également compatible avec les serveurs Apache v.2+ et Microsoft IIS.

### 4. Quels sont les navigateurs pris en charge par *Persuasion* ?

Persuasion nécessite au minimum Microsoft Internet Explorer v.6.x ou Mozilla FireFox v.1.5, ou des versions plus récentes.

### 5. Est-il possible d'exécuter un ou plusieurs modules StreamStudio sur mon portail Web actuel ?

StreamStudio est conforme à la norme de développement JSR-168. La solution fonctionne par conséquent sur n'importe quel portail conforme à cette norme. Courant 2007, les modules individuels qui composent StreamStudio seront proposés sous forme de composants accessibles séparément.

### 6. Comment puis-je accéder aux services Web pris en charge dans *Persuasion* ?

Courant 2007, StreamServe proposera ces services sous la forme d'un SDK utilisable par les clients.

### 7. *Persuasion* est-il compatible avec des systèmes de gestion de versions autres que CVS ?

La version actuelle de StreamServe *Persuasion* (v 5.0) est compatible uniquement avec le système de gestion de versions CVS.

### 8. Est-ce qu'une base de données est fournie avec *Persuasion* ?

*Persuasion* est livrée avec une version simplifiée de la base de données SQL Server (MSDE ou SQL Server 2005 Express), qui n'est pas conçue pour être utilisée dans un environnement de production. Dans un tel environnement, il est nécessaire d'utiliser l'une des bases de données de production prises en charge.

Les entreprises qui n'utilisent pas de bases de données externes devront par conséquent en mettre une en œuvre pour la transition vers *Persuasion*.



**9. Quels types de bases de données externes sont pris en charge par Persuasion ?**

Persuasion prend en charge SQL Server 2000 et les versions supérieures, ainsi qu'Oracle v.10.2. D'autres bases de données seront prises en charge courant 2007

Les référentiels de StreamServe Persuasion sont stockés sous forme de tables de bases de données dans l'un des systèmes de gestion de bases de données (SGBD) suivants. Il est conseillé de stocker les tables de la base de données sur un serveur de bases de données dédié.

**Bases de données**

<b>SGBD</b>	<b>Version</b>	<b>Commentaires</b>
Microsoft SQL Server 2000		SP4 ou version ultérieure.
Microsoft SQL Server 2005		
Oracle	10.2	

**10. Est-il nécessaire de faire appel à un administrateur de bases de données pour Persuasion ?**

Selon l'utilisation qui est faite de Persuasion par l'entreprise, il peut être nécessaire de faire appel à un administrateur de bases de données, mais uniquement à titre occasionnel. Dans le cas où l'entreprise utilise intensivement les fonctions d'archivage de StreamServe Collector, il peut être nécessaire de faire appel plus régulièrement à un administrateur de bases de données. Cependant, dans la plupart des cas un administrateur de bases de données à plein temps n'est pas nécessaire.

**11. Les fonctionnalités existantes peuvent-elles être perdues après une migration ?**

Aucune fonctionnalité ne sera perdue lors du passage d'une version précédente de StreamServe à Persuasion. Cependant, en ce qui concerne la messagerie par SMS, le processus de transmission a été amélioré. Les clients ne seront plus obligés de disposer d'un connecteur série pour



transmettre les messages par ce canal. Les services d'assistance de StreamServe sont à votre disposition pour répondre aux questions relatives à l'installation de la messagerie SMS spécifique à chaque client.

**12. À combien s'élève le coût total de possession de *Persuasion* ?**

Cela dépend de la manière dont votre entreprise utilise *Persuasion*. Les tarifs et les offres de *Persuasion* ont été étudiés de manière à rester abordables quelle que soit la manière dont l'entreprise utilise l'application. Différentes options sont proposées : Starter, Enterprise et Unlimited. Chaque entreprise peut choisir le contrat adapté à ses besoins.

**13. Quelle est la configuration matérielle nécessaire pour faire fonctionner *Persuasion* ?**

Cela dépend totalement de la manière dont vous utilisez *Persuasion*. La configuration minimale est toutefois détaillée dans le tableau ci-dessous.

**Configuration minimale**

<b>Composant</b>	<b>Caractéristiques minimales</b>
Système d'exploitation	N'importe quel système pris en charge
Processeur	Selon le système d'exploitation
Mémoire	1024 Mo
Carte graphique	24 bits 1024x768 (XGA)
Disque dur	500 Mo

**14. Dois-je obtenir une nouvelle clé de licence pour *Persuasion* ?**

Oui. Une nouvelle clé de licence devra être générée par le système de gestion des licences.

