



StreamServe présente :

Composition Center



StreamServe™

Bringing Documents to Life

Les possibilités inexploitées des documents

Les documents, courriers, relevés de compte, polices d'assurance, ou contrats sont au cœur de la communication quotidienne entre votre entreprise et vos clients. Des informations personnelles lisibles offrent une occasion unique de faire passer un message pertinent. Pourquoi ne pas saisir cette opportunité ?

Un processus informatique chronophage

La complexité des documents, générés de manière interactive, réside dans les systèmes dont ils sont issus. Définir des modèles de documents est un processus laborieux, que l'on confie plus volontiers au département informatique qu'au département chargé de la relation clientèle, juridique ou marketing.

Délais d'envoi

Bien souvent, lorsque des messages marketing sont ajoutés aux documents, ceux-ci ne sont pas toujours pertinents pour le destinataire. De plus il faut inclure la création et la conception des messages, ce qui prend un temps certain avant de pouvoir les retrouver sous la forme d'un document imprimé. À l'heure où les marchés exigent rapidité, flexibilité et personnalisation, il n'est pas rare que les systèmes existants augmentent considérablement les délais, avec les conséquences que l'on connaît : approche impersonnelle des clients et faible choix en termes de diffusion de l'information.

StreamServe Composition Center

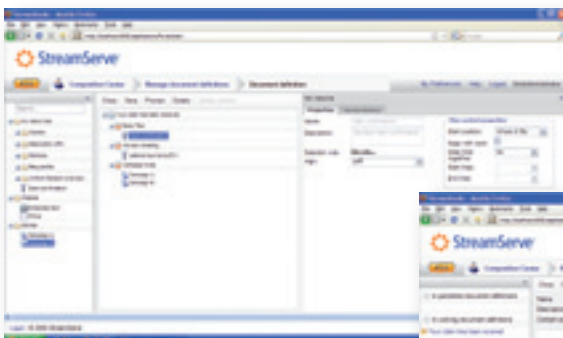
Composition Center de StreamServe place la responsabilité de la communication documentaire entre les mains des professionnels de la communication, du marketing, des ventes, du service clients ou du juridique. Une interface web simple et facile d'utilisation leur permet de gérer le contenu de leurs documents, de créer de nouvelles règles métier et de les concevoir par le biais d'une interface web ergonomique. Grâce à Composition Center, la communication documentaire personnalisée tient toutes ses promesses et même plus.



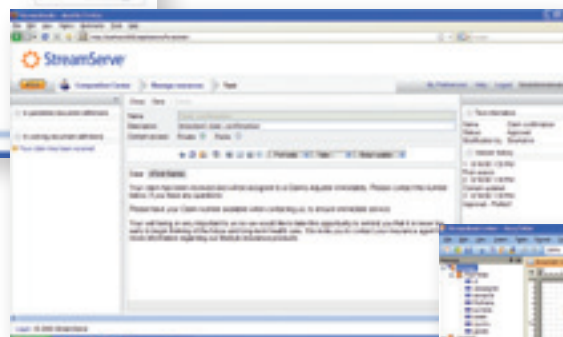


Composition Center. Comment ça fonctionne ?

Un document est composé à partir d'un modèle documentaire, d'une mise en page et de blocs de contenu. Ensuite, des données variables issues des systèmes externes, telles que des données financières, une adresse, etc., sont insérées dans le document. Il est également possible d'y incorporer des zones personnalisées en fonction du contexte ou des règles. Une fois créé, le document peut être distribué en multicanal (papier, électronique...)



Les champs sont éditables grâce à une simple interface Web.



Le contenu peut être ajouté facilement et administré via une interface web standard.



Grâce à l'interface utilisateur WYSIWYG, similaire à vos de bureautique classiques, les utilisateurs peuvent créer des modèles de documents tout en respectant la charte graphique de l'entreprise.

Utilisateurs, prenez la main !

A partir de maintenant, ce n'est plus l'informatique qui a la main, mais bien les utilisateurs métiers amenés à communiquer via des documents standards :

Votre communication : tous vos documents générés de manière interactive offrent une image cohésive de votre entreprise, tant en termes de présentation que de contenu..


Votre client : désormais, votre client ne reçoit plus que des documents correspondant à son profil, avec des offres adaptées, démontrant l'uniformité et la cohérence des communications et services de l'entreprise, renforçant ainsi son image de marque. En outre, il peut choisir le mode de réception de ses documents : sur papier, par voie électronique, au format PDF, au format XML, etc.



January - March, 2009 page1 (1)

YOUR PERSONAL STREAMBANK ADVISOR:

If you have any questions, please don't hesitate to contact your personal adviser Simone Carlton.



Simone Carlton
Personal Adviser

YOUR CONTACT DETAILS

CUSTOMER MS. KELLEY SMITH
CLIENT NUMBER 234526934-01
ADDRESS 16 CARLETON ROAD
 NATICK, MA 01760
E-MAIL KELLEY@SMITHFAMILY.COM

STREAMBANK CONTACT

For assistance or questions about any of your accounts, contact us at www.streambank.biz or call customer service at 1.800.555.0199

CHECKINGS/SAVINGS	LAST QUARTER	CURRENT
Checking 08167-26490531	\$1,200.55	\$1,200.55
Savings 08167-26491864	\$3,200.00	\$3,200.00
Total	\$4,400.55	\$4,400.55

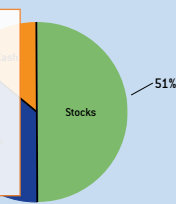
CREDIT CARDS	LAST MONTH	CURRENT
Visa 4534 6891 6734 6243	\$323.89	\$123.15
Visa 4534 6891 6734 6244	\$923.21	\$720.50
Total	\$1,247.10	\$843.65

INVESTMENTS	LAST QUARTER	CURRENT
Family Values Investment Fund	\$22,467.12	\$23,876.12
Prime Of Life Money Market Fund	\$12,456.78	\$12,671.39
K. Smith Ira	\$6,442.46	\$6,790.80
Total	\$41,366.36	\$43,338.31

LOANS/MORTGAGES	LAST MONTH	CURRENT
Mortgage -238005291-01 - Carleton Road Property	\$175,833.56	\$175,297.85
Automobile - 349253539 - 2006 Nissan Murano	\$903.76	\$523.34
Total	\$176,737.32	\$175,821.19

INSURANCE	RENEWAL DATE	AMOUNT
Term Life Policy - 20 Years ...	12/31/2006	\$54.78

INVESTMENTS
For detailed information contact your personal adviser



YOUR BIRTHDAY IS COMING UP...

PRESENT YOUR STREAMBANK CARD AT ANY STACY'S DEPARTMENT STORE AND RECEIVE A 20% DISCOUNT ON YOUR PURCHASE. OR GO TO WWW.STACYSTORE.COM AND KEY IN PROMOTION CODE ERL62JG. ENJOY THIS SPECIAL DAY!

READY FOR A NEW SAAB BIOPOWER?

We noticed your 2006 Nissan Murano will soon be paid off. Because you have a long and valued relationship with StreamBank, you can soon be driving a brand new 2009 model at a special interest rate of 4.1%.

Please call Steve Jenkins on our preferred customer line at 1.617.555.0178 or email stevejenkins@streambank.biz to take advantage of this opportunity.

L'informatique : ne perdez plus de temps à régler des problèmes de documents qui ne sont pas de votre ressort et améliorez les services que vous fournissez aux autres départements. Il vous suffit de définir les limites, les règles et les privilèges et de permettre à vos collègues de définir eux-mêmes leurs propres documents et d'y insérer du contenu.

Un service clients plus performant : votre service clients visualisé à l'écran une version des documents strictement identique à celle reçue par le client.

Des ventes optimisées : saisissez l'opportunité d'augmenter votre chiffre d'affaires auprès des clients existants, en leur faisant profiter d'offres spéciales grâce à des documents générés de manière interactive.

Marketing : vous-même des messages marketing dans vos documents.

Infrastructure : en fusionnant du contenu issu de différents systèmes et en insérant vous-même des offres et messages marketing, vous pouvez réaliser des économies substantielles sur le papier et les frais d'affranchissement. Pour de nombreuses entreprises, il s'agit là d'une vraie motivation pour adopter la solution StreamServe

Composition Center : Présentation

Contenu, gestion et conception de documents :

Composition Center ouvre de nouvelles perspectives dans le monde de la communication documentaire. Grâce à une interface Web 2.0 simple, accessible depuis un navigateur internet, vous avez toute la maîtrise de la création, de l'application, des règles, du contexte, des contenus et définitions de vos documents, ainsi que de leur mise en page.

Définition de documents : vos documents peuvent être définis et gérés plus facilement à partir d'une interface web, améliorant ainsi l'ensemble du Workflow documentaire. Selon leurs privilèges et leurs rôles, les utilisateurs peuvent définir deux types de documents :

- des documents générés de façon automatique, tels que des factures, relevés de compte, etc., avec ou sans contenu personnalisé, en fonction de règles définies ;
- des documents interactifs, pour partie issus d'un modèle et adaptés manuellement, comme une communication faisant suite à une réclamation ou un accord sur les niveaux de service.

Création de contenus : Le contenu des documents, constitué de blocs de texte et d'images sur lesquels sont apposés des règles métier, est géré de façon indépendante par rapport au document. Ainsi chaque modèle de document est mis à jour automatiquement dès lors qu'on met à jour le texte ou les images. Cette fonctionnalité garantit la fiabilité du contenu et permet l'insertion rapide de nouveaux message marketing ou juridique

Conception de documents : Composition Center offre la possibilité unique de concevoir des modèles de documents à l'aide d'une interface utilisateur graphique et ergonomique. Fini les cadres abstraits et les outils compliqués grâce à une nouvelle interface ressemblant à celle de la plupart de vos outils bureautique. Le résultat : vous pouvez immédiatement appliquer votre charte visuelle à tous vos documents.

Les atouts de Composition Center

Au-delà des avantages de StreamServe Persuasion, tels que les économies de papier, la réduction des frais d'affranchissement, la consolidation des données de différentes sources dans un même document et la distribution des documents en multicanal (physiques et électroniques), Composition Center offre de nombreux atouts tant pour les utilisateurs que pour les clients.

Vous et votre client prenez la main ! Grâce à une interface simple, les utilisateurs redeviennent les maîtres du jeu en termes de contenu et de présentation de documents. Les départements marketing, communication, ventes et service clients peuvent ajouter eux-mêmes du contenu, des messages personnels et des offres sans que les informaticiens aient à intervenir.

Optimisation du service informatique : le département informatique peut ainsi fournir un meilleur service ne dépendant plus de pressions sur la production des documents.

Meilleure utilisation des documents : la structure et la personnalisation des documents étant plus simples, ceux-ci peuvent être utilisés de manière plus efficace et plus personnelle. En outre, tous adoptent la même charte, tant sur le plan de la présentation que sur le plan du contenu.

Moins d'erreurs : grâce à la standardisation des blocs de texte des différents modèles de document, le risque d'erreur est presque éliminé et tous les documents sont cohérents.

Délais d'envoi plus courts : Une offre spéciale ? Un changement soudain sur le marché ? Un nouvel interlocuteur ? Tous ces changements peuvent être appliqués dans tous les documents en une journée. Vous réduisez ainsi les délais d'envoi, tout en faisant bénéficier vos clients d'informations personnalisées et actualisées.

Une meilleure expérience client : après tout, c'est le résultat qui compte ! Une approche individualisée pour chaque client véhicule une image valorisante de votre entreprise. Avec Composition Center, une communication "sur mesure" n'a jamais été aussi simple. Il est facile d'adapter les ventes croisées et ventes incitatives aux souhaits et au contexte du client. La communication devient strictement personnelle.



StreamServe Composition Center

Fonctionnalités

- Définition et gestion de documents
- Création et gestion de contenus (blocs de texte et images)
- Conception de modèles de document (avec graphiques, tableaux, etc.)
- Interface Web 2.0
- Module de mise en page (type PAO)

Avantages

- La communication documentaire est à nouveau entre les mains des personnes en lien direct avec les métiers de la communication : marketing, clientèle, communication, ventes, etc.
- Meilleur service offert par le département informatique
- Moins de pressions sur l'équipe informatique
- Personnalisation et ajout simplifiés de messages
- Cohérence des documents et imposition de la charte graphique
- Moins d'erreurs grâce à la standardisation des contenus
- Diminution des délais
- Meilleure expérience et satisfaction clients

Plus d'informations

Vous souhaitez en savoir plus sur Composition Center ou sur les autres solutions de StreamServe ?

Visitez www.streamserve.fr ou appelez le +33 (0)1 55 27 36 00.

THE AMERICAS

USA Headquarters
StreamServe, Inc.
Burlington, MA
Tel: +1 781 863 1510
Fax: +1 781 229 6622
www.streamserve.com

ASIA – PACIFIC

StreamServe Asia Pacific
Pte Ltd.
Singapore
Tel: +65 6238 3142
Fax: +65 6235 4660
www.streamserve.com.sg

BENELUX

StreamServe B.V.
Rotterdam
Tel: +31 (0)10 711 51 00
Fax: +31 (0)10 711 51 11
www.streamserve.nl

CZECH REPUBLIC

StreamServe s.r.o.
Praha
Tel: +420 221 899 141/142
Fax: +420 221 899 106
www.streamserve.com.cz

DENMARK

StreamServe ApS
København
Tel: +45 (0)70 20 90 06
Fax: +45 (0)39 15 80 10
www.streamserve.com.dk

FINLAND

StreamServe Oy
Espoo
Tel: +358 (0)9 54064020
Fax: +358 (0)9 54064040
www.streamserve.fi

FRANCE

StreamServe
Paris
Tel: +33(0)1 55 27 36 00
Fax: +33 (0)1 55 27 37 68
www.streamserve.fr

StreamServe SAS

Aix-en-Provence
Tel: +33 (0)4 42 97 33 33
Fax: +33 (0)4 42 97 33 30
www.streamserve.fr

GERMANY

StreamServe Deutschland
GmbH
Hannover
Tel: +49 511 16990-0
Fax: +49 511 16990-380
www.streamserve.de

StreamServe Deutschland GmbH

Bad Homburg
Tel: +49 6172 2888-0
Fax: +49 6172 2888-22
www.streamserve.de

THE NETHERLANDS

StreamServe B.V.
Rotterdam
Tel: +31 (0)10 7115100
Fax: +31 (0)10 7115111
www.streamserve.nl

NORWAY

StreamServe Norge AS
Oslo
Tel: +47 4000 1919
Fax: +47 22 90 74 41
www.streamserve.no

SWEDEN

StreamServe AB
Stockholm
Tel: +46 (0)8 686 85 00
Fax: +46 (0)8 686 85 10
www.streamserve.se

StreamServe AB

Gothenburg
Tel: +46 (0)31 778 26 00
Fax: +46 (0)31 778 26 10
www.streamserve.se

THE UNITED KINGDOM

StreamServe Limited
London
Tel: +44 (0) 207 842 1800
Fax: +44 (0) 207 842 1801
www.streamserve.co.uk



StreamServe™

Bringing Documents to Life