

StreamServe™ en 2 Minutes...

StreamServe a maintes fois prouvé sa capacité

à réduire les coûts de traitement des documents,

à optimiser l'impact des communications vers vos clients et à

permettre un retour sur investissement extrêmement rapide



Nos clients affirment que la solution StreamServe leur a permis :

- » d'augmenter leurs ventes de 20 %
- » de réduire leur consommation de papier de 60 %
- » de réduire les coûts de développement de 80 %

Pour une communication efficace — grâce à StreamServe

Les entreprises produisent chaque année des milliards de documents à travers le monde, mais la plupart d'entre elles n'exploitent pas le maximum de leur potentiel pour réduire les coûts et générer plus d'activité. Pourtant, les documents d'entreprise et les informations qu'ils contiennent constituent des ressources essentielles pour toutes ces entreprises. Ces documents peuvent servir de manière proactive à renforcer les relations client, augmenter les ventes et communiquer plus efficacement.

Sans modifier les systèmes d'information existants, StreamServe permet aux sociétés de créer automatiquement des documents dynamiques et personnalisés pour vos clients, vos partenaires, vos fournisseurs et pour vos employés, dans le format et le canal de communication de leur choix.

Le résultat ? Des économies financières significatives, une efficacité opérationnelle accrue, de plus grandes opportunités de ventes, une meilleure perception et une plus forte réactivité face aux conditions du marché.



C'est la solution idéale ; elle est d'une simplicité inégalée. StreamServe a conduit à d'énormes économies financières et à une productivité accrue.

*Peter Skanberg
Chef de projet technique, Handelsbanken*

Quels sont les avantages pour votre entreprise ?

Amélioration de la communication avec vos clients

Les moyens actuels tels que les imprimantes, télécopieurs, e-mails, téléphones mobiles, systèmes RFID, accès Internet et autres voies électroniques permettent une livraison flexible, ciblée et optimale des communications, dans le respect des délais. Vous pouvez communiquer avec vos clients par le biais du mode de réception qu'ils ont choisi et vous disposez en outre de plusieurs canaux destinés à de nouveaux services ou des opportunités de développement de votre entreprise.

Fidélité renforcée de votre clientèle

Qu'il s'agisse de packs de bienvenue, de confirmations de commande, de bons de livraison, de factures ou de relevés, les documents individualisés contribuent à fidéliser vos clients. Même face à des volumes de production considérables et à des vitesses de traitement élevées, StreamServe personnalise chaque document, y compris les offres incitatives, les offres de vente croisées ou additionnelles adaptées pour chaque profil de client.

Envoi économique et écologique

Chaque année, les entreprises économisent des millions d'euros, en envoyant par courrier électronique des documents en nombre, comme les factures et relevés. Pour une majorité de leurs clients, le simple passage à la dématérialisation de facturation (électronique) leur a permis, de réduire les coûts de papier, d'impression, d'envoi postal et de rentabiliser en quelques mois leur investissement.

Le libre-service clients optimisé

Les clients apprécient les options de libre-service et qui vous permettent parallèlement de faire des économies. Grâce à StreamServe, chaque client peut en toute simplicité faire son choix parmi de multiples options. Il peut ainsi interagir avec vous selon le mode qu'il préfère : email ou courrier papier.

Les représentants des centres d'appels, visualisent les mêmes documents que vos clients, réduisant ainsi le nombre et temps des appels par conséquent le coût de vos centres d'appels tout en améliorant leur efficacité et capacité à répondre rapidement aux demandes reçues.

Renforcement de l'image de marque

Une cohérence du format documentaire d'entreprise, de la charte graphique, du style et des messages utilisés favorise une bonne perception du marché et améliore l'image de marque de l'entreprise. Mais, dans la mesure où les entreprises communiquent par le biais d'un ensemble de systèmes complexes, parfois dans plusieurs langues, la plupart d'entre elles éprouvent des difficultés à garantir une réelle consistance. StreamServe simplifie la gestion et la mise en œuvre de l'homogénéisation des communications d'entreprise.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Chaque jour dans le monde, plus de 5 000 entreprises apprécient la valeur des solutions StreamServe

Depuis 1997, nos clients issus de tous types de secteurs d'activités, y compris les secteurs évoqués ici, profitent des avantages que procurent les solutions StreamServe.

Pour découvrir comment un environnement documentaire modernisé peut vous apporter, à vous aussi, une meilleure rentabilité, contactez votre représentant le plus proche ou rendez-vous sur le site www.StreamServe.com



StreamServe Banking

“Maintenant, nos clients achètent davantage nos produits et services, car nous sommes plus que jamais en mesure de leur proposer des offres mieux adaptées à leurs besoins et plus personnalisées.”

Constantin Nicolaidis, Responsable informatique, Metzler

Les solutions StreamServe permettent aux banques de créer automatiquement des documents clients personnalisés et faciles à lire, pour des relations plus durables. Concernant l'implémentation, les capacités de StreamServe permettent de réduire les coûts et d'augmenter le retour sur investissement des systèmes informatiques imposants qui assurent le fonctionnement de l'entreprise.

StreamServe génère de manière individuelle et dynamique la correspondance et les relevés des clients, même sur de très gros volumes. Il vous offre la possibilité unique de cibler automatiquement les segments de clientèle et d'augmenter assurément la satisfaction de vos clients.



StreamServe Insurance

“StreamServe nous permet de communiquer de manière plus cohérente sur différents marchés tout en réalisant des économies et en augmentant le taux de fidélisation de nos clients.”

Jean Marc Henaff, Directeur général TI, Tokio Marine Asia

Les assurés apprécient une correspondance simple, claire et lisible. Il s'agit de la clé qui garantit la satisfaction de vos clients et leur fidélité, en particulier lors des réclamations.

Une correspondance uniformisée et modernisée permet une présentation plus esthétique des recouvrements, décaissements, relevés, documents de réclamation et des informations sur les polices d'assurance. Elle apporte plusieurs options d'envoi, dont la correspondance au format électronique, à la fois économique et écologique.



StreamServe Supply Chain

“Grâce à StreamServe, Media Logistics peut économiser chaque année plus de 52 000 heures de livraison, avec une meilleure qualité de production et des économies importantes au niveau du processus de gestion documentaire interne.”

Bob Furrer, Media Logistics, Audax

Les solutions StreamServe de traitement automatisé des documents améliorent la ponctualité des livraisons, accroissent les marges en synchronisant les flux et contenus documentaires avec les processus de la chaîne de distribution. Ces solutions éliminent la plupart, voire la totalité, des étapes de traitement manuel, pour une meilleure connaissance des stocks et une garantie de gestion parfaite des commandes.

StreamServe génère vos documents de façon dynamique notamment vos factures, vos bordereaux d'expédition, vos manifestes, vos étiquettes, vos formulaires de douanes, etc. La solution garantit une livraison à l'heure, à l'endroit prévu et intègre des informations pertinentes, comme les colis prêts à livrer.



StreamServe Utilities

“Avec StreamServe, nous sommes en mesure d'assurer un service client haut de gamme puisque nous pouvons gérer la conception des documents, l'impression et la distribution directement depuis SAP.”

Vivian Young, Responsable technique livraison, Electricity Supply Board (Irlande)

Les changements industriels incitent les entreprises du secteur des Utilities à réduire les coûts tout en essayant en même temps de protéger et de développer leur base de données clients. StreamServe vous permet d'améliorer considérablement la satisfaction de vos clients à un prix fortement réduit, et des capacités de service clientèle plus efficaces et rapides.

StreamServe personnalise automatiquement chaque facture même produite en masse avec des objectifs de rapidité élevés. Cet aspect vous confère une maîtrise et des avantages considérables, en accélérant par exemple l'introduction de messages commerciaux ciblés ou d'informations de conformité.

Un environnement moderne et simplifié pour une communication documentaire pertinente, efficace et rapide

StreamServe offre une plate-forme complète et unique regroupant les trois éléments de la gestion documentaire : la composition, l'automatisation des processus documentaires et de gestion des flux de sortie tout en s'intégrant parfaitement à votre système d'information existant.

Composition des documents

Grâce à StreamServe, les documents ordinaires deviennent de puissants vecteurs de communication marketing personnalisés. La solution StreamServe permet la conception et la création rapide de documents en accord parfait avec l'image de marque de l'entreprise. Elle dispose en outre de capacités de contrôle étendues. Grâce à cet environnement, les utilisateurs métier ont la capacité de créer rapidement et directement du contenu, notamment des messages et campagnes marketing, des offres incitatives et des ventes croisées ou additionnelles. Elle leur permet également de contrôler quand et comment ce contenu doit être inclus dans la correspondance.

Automatisation des processus documentaires

En se basant sur les données systèmes des entreprises, StreamServe crée et envoie de manière efficace des documents personnalisés, en respectant vos exigences en termes de date, de lieu et de mode de distribution. Il centralise la post-production et la distribution pour une gestion facilitée, tout en permettant à différents services de réaliser des documents, à des heures différentes et en des lieux géographiques variés au sein de l'entreprise, grâce à la gestion collaborative et le Workflow d'approbation.

Gestion des flux de sortie

En rationalisant les processus de la gestion documentaire, StreamServe améliore les relations entre clients, partenaires et fournisseurs. La solution prend en charge la distribution en multicanal, qui permet à chaque destinataire de choisir quand il souhaite recevoir un document précis et son format, même sur de gros volumes : imprimante, téléphone mobile, RFID, voie électronique, e-mail, sms, Web, fax... StreamServe génère tout type de document dans le format et le canal de diffusion souhaité par le destinataire, même produit en forte volumétrie et à des vitesses de traitement élevées.

Son mode de fonctionnement

StreamServe établit un environnement moderne de traitement de documents dans votre entreprise. En utilisant les données issues de vos systèmes existants, sans aucune nécessité de modification, il génère de façon dynamique les documents que vous utilisez avec l'ensemble de vos correspondants.

L'alternative classique, qui existe encore dans de nombreuses entreprises, correspond à un processus multi-étapes : chaque application exige des définitions distinctes de processus, de la collecte de données à la distribution de documents, avec duplication pour chaque variante de document et chaque format de sortie spécifique. Cette alternative exige un personnel informatique nombreux avec une multitude de connaissances et de niveaux d'expertise pour chaque application ou système. Il est en outre difficile de composer et/ou de compiler des documents provenant de sources multiples ; de plus chaque modification à effectuer, prend énormément de temps.

Au contraire, un modèle unique StreamServe génère toutes les variantes (papier, électronique, mobile, archives, etc.), ce qui simplifie le développement, la production et la maintenance documentaires et réduit les besoins en ressources informatiques.



THE AMERICAS
USA Headquarters
StreamServe, Inc.
Burlington, MA
Tel: +1 781 863 1510
www.streamserve.com

ASIA – PACIFIC
StreamServe Asia Pacific
Pte Ltd.
Singapore
Tel: +65 6238 3142

BENELUX
StreamServe B.V.
Rotterdam
Tel: +31 (0)10 711 51 00

CZECH REPUBLIC
StreamServe s.r.o.
Praha
Tel: +420 221 899 141/142

DENMARK
StreamServe ApS
København
Tel: +45 (0)70 20 90 06

FINLAND
StreamServe Oy
Espoo
Tel: +358 (0)9 54064020

FRANCE
StreamServe
Paris
Tel: +33(0)1 55 27 36 00

StreamServe SAS
Aix-en-Provence
Tel: +33 (0)4 92 97 33 33

GERMANY
StreamServe Deutschland
GmbH
Hannover
Tel: +49 511 16990-0

StreamServe Deutschland
GmbH
Bad Homburg
Tel: +49 6172 2888-0

THE NETHERLANDS
StreamServe B.V.
Rotterdam
Tel: +31 (0)10 7115100

NORWAY
StreamServe Norge AS
Oslo
Tel: +47 4000 1919

SWEDEN
StreamServe AB
Stockholm
Tel: +46 (0)8 686 85 00

StreamServe AB
Gothenburg
Tel: +46 (0)31 778 26 00

THE UNITED KINGDOM
StreamServe Limited
London
Tel: +44 (0) 207 842 1800