

StreamServe™ | Supply Chain

Comment automatiser
les processus
documentaires pour
améliorer la ponctualité
des livraisons et
augmenter les marges



- Synchronisation des processus documentaires et logistiques pour réduire le temps de traitement
- Augmentation des marges grâce à l'automatisation des processus documentaires
- Livraison à temps grâce à l'assemblage dynamique des documents de transport
- Amélioration de la fidélité des clients grâce à des communications personnalisées

L'industrialisation du traitement des documents augmente la productivité

Dans le domaine de la logistique, les marges dépendent avant tout de la vitesse et de la précision. Bien souvent, malheureusement, des tâches manuelles peu efficaces viennent alourdir les processus, ralentir le traitement et introduire des erreurs.

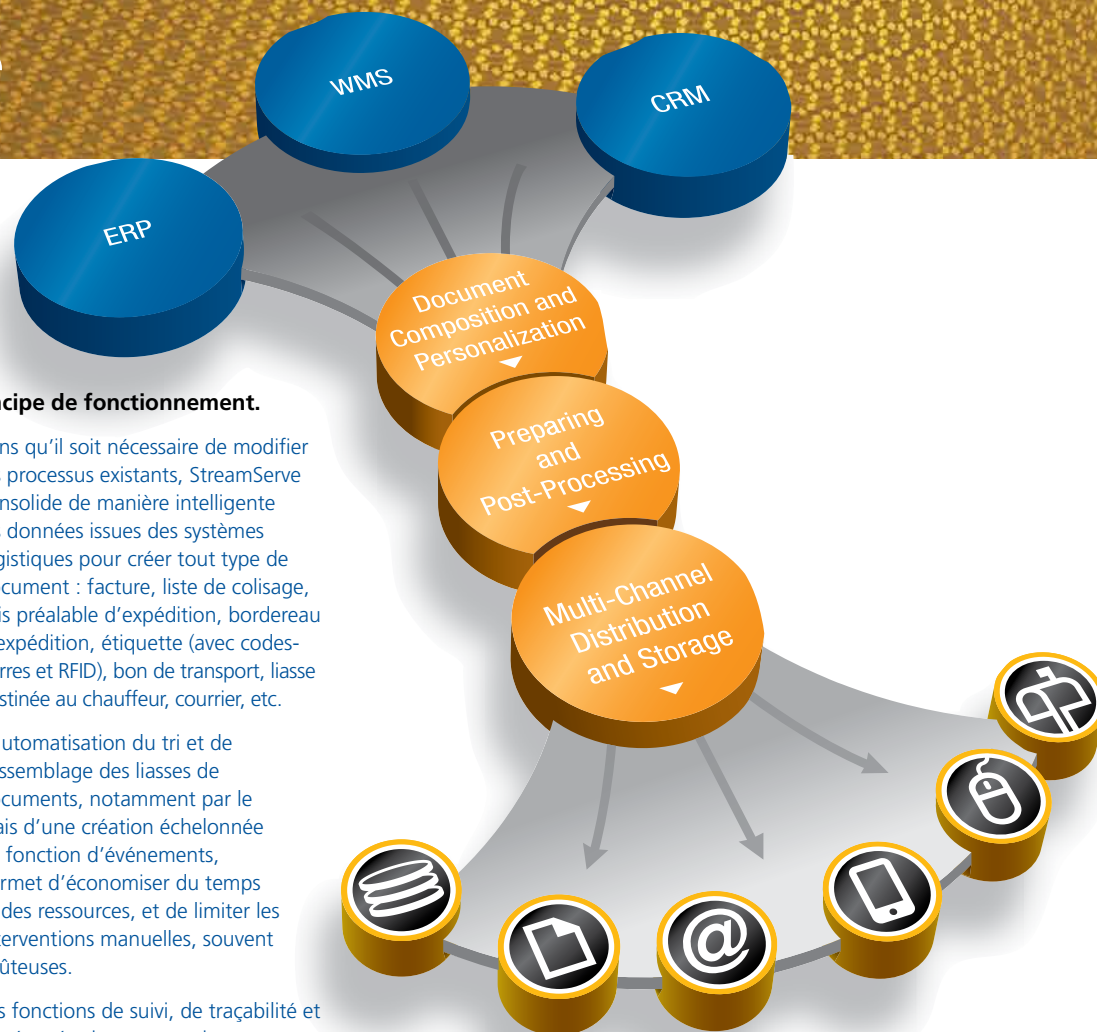


StreamServe remplace les procédures papier traditionnelles, qui fonctionnent par à-coups, par un flux électronique automatisé. Les documents peuvent être générés au

moment opportun, là où vous en avez besoin, à l'atelier comme dans l'entrepôt.

Par exemple, les documents de type facture, liste de colisage, courrier, bon de transport, étiquette, formulaire douanier ou liasse destinée au chauffeur, peuvent tous être générés automatiquement et transmis aux destinataires souhaités, puis assemblés en différentes liasses.

Au final, la logistique est accélérée et les documents parviennent sans erreur au bon destinataire, dans le bon format et dans le bon ordre.



Principe de fonctionnement.

- Sans qu'il soit nécessaire de modifier les processus existants, StreamServe consolide de manière intelligente les données issues des systèmes logistiques pour créer tout type de document : facture, liste de colisage, avis préalable d'expédition, bordereau d'expédition, étiquette (avec codes-barres et RFID), bon de transport, liasse destinée au chauffeur, courrier, etc.
- L'automatisation du tri et de l'assemblage des liasses de documents, notamment par le biais d'une création échelonnée en fonction d'événements, permet d'économiser du temps et des ressources, et de limiter les interventions manuelles, souvent coûteuses.
- Les fonctions de suivi, de traçabilité et de récupération automatique en cas d'incident garantissent la création des documents et des journaux d'audit 24 h/24, 7 j/7.
- La possibilité d'imprimer les documents complets sur papier normal réduit les dépenses liées aux formulaires ou étiquettes pré-imprimés et au papier à en-tête.
- Les documents concernant des

livraisons transfrontalières ou soumises à une réglementation particulière sont assemblés automatiquement, archivés et mis à la disposition des clients, en libre accès.

- Les clients et les services commerciaux peuvent recevoir automatiquement les avis préalables d'expédition et être avertis des événements commerciaux ou de livraison.

- La consommation réduite de

l'entreprise à tous les niveaux (opérations, production, transport, fournitures) améliore l'image de l'entreprise en matière d'éco-responsabilité.

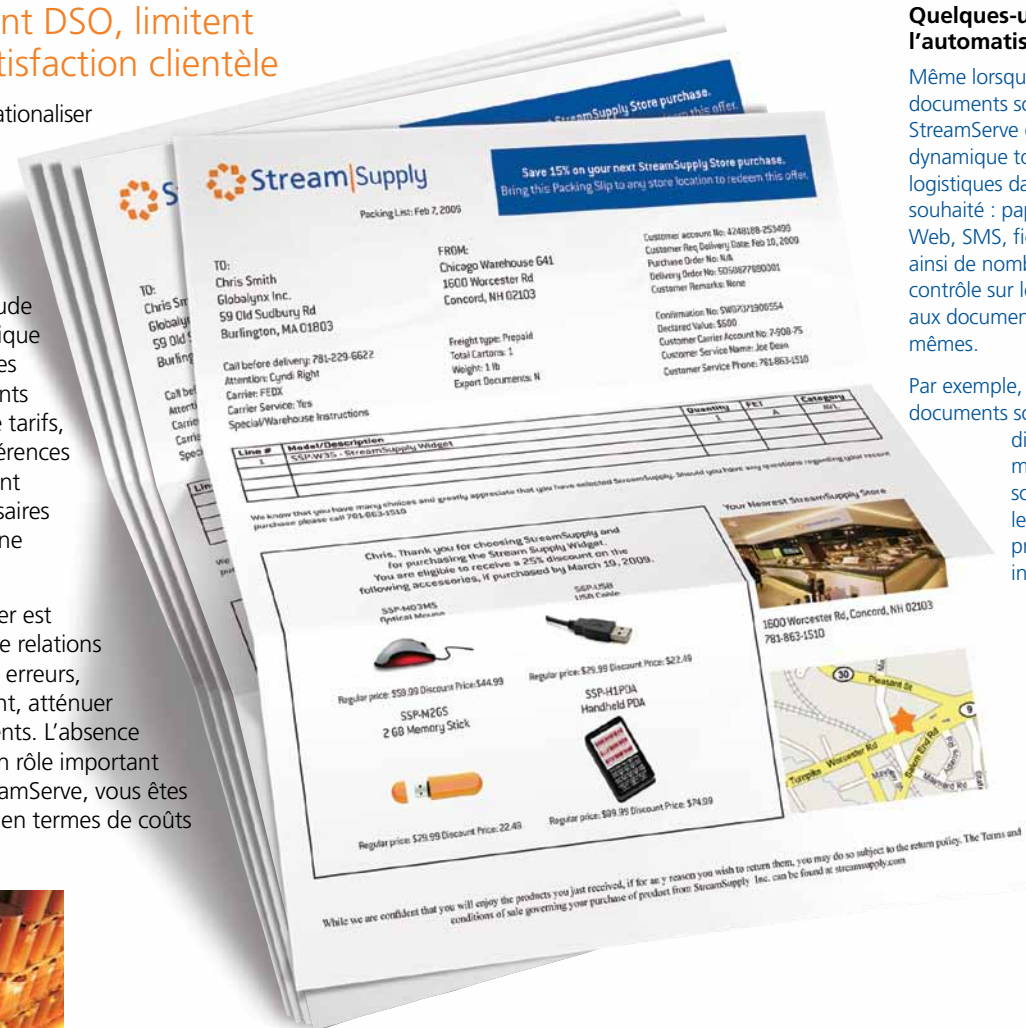
Pour plus d'informations, voir au dos.

Des documents précis réduisent DSO, limitent les risques et améliorent la satisfaction clientèle

StreamServe peut non seulement vous aider à rationaliser les processus documentaires de votre chaîne logistique, mais aussi améliorer de manière significative les résultats de votre entreprise.

En éliminant les erreurs de commande, de livraison et de facturation inhérentes à toute intervention manuelle, vous améliorez l'exactitude de vos documents. En outre, StreamServe applique automatiquement des règles contrôlables par les équipes métier, afin de vérifier que les documents correspondent au profil du client, en termes de tarifs, de formats, d'étiquetage personnalisé, de préférences de livraison, etc. StreamServe garantit également la création et l'archivage des documents nécessaires aux livraisons transfrontalières ou soumises à une réglementation particulière.

La présence d'erreurs dans les documents papier est souvent à l'origine de retards de paiement et de relations tendues avec les clients. Ainsi, en éliminant ces erreurs, vous pouvez réduire le délai moyen de paiement, atténuer les risques et limiter les coûts liés au service clients. L'absence d'erreur dans les documents joue également un rôle important dans la précision des stocks. Ainsi, grâce à StreamServe, vous êtes gagnant tant sur le plan du flux de revenus qu'en termes de coûts d'exploitation, qui influent sur la rentabilité.



Quelques-uns des avantages de l'automatisation des documents

Même lorsque les volumes de documents sont importants, StreamServe génère de manière dynamique tous vos documents logistiques dans le format exigé ou souhaité : papier, courrier électronique, Web, SMS, fichier XML, etc. Vous disposez ainsi de nombreuses possibilités de contrôle sur les processus logistiques liés aux documents et sur les documents eux-mêmes.

Par exemple, StreamServe crée les documents sous forme électronique en différentes étapes et les produit dans l'ordre, à mesure que les différentes étapes du processus sont réalisées. Les interventions manuelles et les erreurs associées sont ainsi éliminées. La productivité des processus est optimisée, les inventaires de stock sont toujours corrects, et vous pouvez imprimer au moment opportun des liasses destinées au chauffeur, afin d'améliorer la ponctualité des livraisons.

En outre, l'assemblage dynamique et coordonné des liasses de documents permet un traitement et une expédition plus efficaces des commandes. Les processus de distribution sont eux aussi améliorés, car les documents et le contenu des livraisons correspondent parfaitement.

Pour plus d'informations, voir au dos.



StreamServe génère de façon dynamique l'intégralité du document, y compris les logos, slogans, couleurs et autres éléments graphiques qui mettent en valeur l'entreprise et de sa marque.

“Les fonctions de StreamServe nous permettent d'améliorer nos résultats grâce aux possibilités étendues de contrôle et de planification.”

Jos Hendrix, responsable des applications, Nokavision Software, partenaire ND Logistics

Gros plan sur la solution automatisée de StreamServe...

L'automatisation des processus documentaires de la chaîne logistique permet aux entreprises d'améliorer l'exactitude et l'efficacité des processus, de réduire les coûts de développement et de production, et d'atteindre plus facilement leurs objectifs environnementaux.

Traitement automatisé des documents

- Génération dynamique des documents, pour réduire les tâches de conception et de maintenance, limiter l'utilisation des ressources et renforcer l'identité de la société ou de la marque, en reprenant la charte graphique, les logos, les slogans, etc.
- Création de documents à partir de modèles, pour simplifier la gestion des modifications à apporter, y compris lorsque la présentation des documents est intégralement repensée.
- Remplissage automatique des documents dans des formats clairs et compréhensibles, à partir des données issues des outils logistiques.
- Automatisation du tri et de l'assemblage des documents, pour éliminer les interventions manuelles et réduire le risque d'erreur.

- Possibilité pour les équipes métier de définir des règles appliquées en temps réel au contenu, sans l'aide du personnel informatique.

Coûts d'exploitation réduits

- Réduction significative du temps de conception et de maintenance, et des ressources nécessaires, grâce à des modèles de documents dynamiques (un document maître par type de document).
- Génération garantie des documents et des journaux d'audit, 24 h/24, 7 j/7, grâce aux fonctions de suivi, de traçabilité et de récupération automatique en cas d'incident.
- Élimination des interventions manuelles et des erreurs associées, et réduction des coûts, grâce à l'assemblage automatique des documents en liasses.

Facturation électronique automatisée

- Envoi automatique d'avis préalables d'expédition électroniques aux clients et de notifications lorsque des événements commerciaux ou de livraison surviennent.
- Génération automatique de documents de facturation répondant aux normes de l'Union Européenne.

Meilleure communication avec les clients

- Possibilité de définir les préférences du client en termes de langue, de polices, de contenu, d'options d'envoi (document papier, document électronique, etc.).
- Possibilité de présenter la marque de manière dynamique et adaptée sur tous les documents commerciaux.
- Insertion de codes-barres ou d'étiquettes électroniques RFID.

Sécurité et visibilité améliorées

- Génération garantie des documents, 24 h/24, 7 j/7, grâce aux fonctions de suivi, de traçabilité et de récupération automatique en cas d'incident.



À propos de StreamServe

StreamServe, leader dans le domaine de l'Enterprise Document Presentment, propose des solutions de référence en matière de communication d'entreprise. Simples à déployer et à administrer, les solutions de composition dynamique, d'automatisation des processus documentaires et de gestion des flux de sortie de StreamServe sont conçues pour répondre aux besoins les plus exigeants des entreprises internationales et pour permettre de créer et de diffuser des documents personnalisés dans tous les formats.

Le siège de la société est situé à Burlington (Massachusetts, États-Unis). Fondée en 1997, la société compte aujourd'hui 14 filiales à travers le monde. StreamServe répond aux besoins de plus de 5 000 clients dans 130 pays, présents principalement dans les services financiers, les services publics, l'industrie, la distribution et les télécommunications.

Clients de StreamServe

Des entreprises telles que McKesson, Amerisource Bergen, Schenker et ND Logistics profitent déjà des nombreux avantages des solutions StreamServe. StreamServe compte également parmi sa clientèle des sociétés internationales leaders dans leurs domaines, telles que Bayer, BMW et Coca-Cola.



THE AMERICAS
USA Headquarters
StreamServe, Inc.
Burlington, MA
Tel: +1 781 863 1510
Fax: +1 781 229 6622

ASIA - PACIFIC
StreamServe Asia Pacific
Pte Ltd.
Singapore
Tel: +65 6238 3142
Fax: +65 6235 4660
www.streamserve.com.sg

BENELUX
StreamServe B.V.
Rotterdam
Tel: +31 (0)10 711 51 00
Fax: +31 (0)10 711 51 11
www.streamserve.nl

CZECH REPUBLIC
StreamServe s.r.o.
Praha
Tel: +420 221 899 141/142
Fax: +420 221 899 106
www.streamserve.com.cz

DENMARK
StreamServe ApS
København
Phone: +45 (0)70 20 90 06
Fax: +45 (0)39 15 80 10
www.streamserve.com.dk

FINLAND
StreamServe Oy
Espoo
Phone: +358 (0)9 54064020
Fax: +358 (0)9 54064040
www.streamserve.fi

FRANCE
StreamServe
Paris
Tel: +33(0)1 55 27 36 00
Fax: +33 (0)1 55 27 37 68
www.streamserve.fr

StreamServe SAS
Aix-en-Provence
Tel: +33 (0)4 42 97 33 33
Fax: +33 (0)4 42 97 33 30
www.streamserve.fr

GERMANY
StreamServe Deutschland
GmbH
Hannover
Tel: +49 511 16990-0
Fax: +49 511 16990-380
www.streamserve.de

StreamServe Deutschland
GmbH
Bad Hornburg
Tel: +49 6172 2888-0
Fax: +49 6172 2888-22
www.streamserve.de

THE NETHERLANDS
StreamServe B.V.
Rotterdam
Tel: +31 (0)10 7115100
Fax: +31 (0)10 7115111
www.streamserve.nl

NORWAY
StreamServe Norge AS
Oslo
Tel: +47 4000 1919
Fax: +47 22 90 74 41
www.streamserve.no

SWEDEN
StreamServe AB
Stockholm
Phone: +46 (0)8 686 85 00
Fax: +46 (0)8 686 85 10
www.streamserve.se

StreamServe AB
Gothenburg
Phone: +46 (0)31 778 26 00
Fax: +46 (0)31 778 26 10
www.streamserve.se

THE UNITED KINGDOM
StreamServe Limited
London
Tel: +44 (0) 207 842 1800
Fax: +44 (0) 207 842 1801
www.streamserve.co.uk