



EN BREF

Client

BNP Paribas Factor est une filiale à 100% de BNP Paribas qui rassemble des activités d'affacturage, de garantie (demandes de couverture de crédit), de financement (remise de factures, demande de financement) et de recouvrement (relances, imputations des règlements). Ce service est commercialisé par le réseau d'agences de BNP Paribas.

Défis

BNP Paribas Factor souhaitait moderniser son système informatique et intégrer une solution qui prendrait en charge ses problématiques d'envoi en masse de courriers, qui serait capable de faire parvenir ces informations par différents canaux de distribution et qui inclurait un module de post-processing.

Solution

La solution StreamServe a été mise en œuvre au sein de BNP Paribas Factor pour gérer à la fois la production des documents destinés à la clientèle et leur diffusion en multicanal (fax, email, impression...).

Résultats

Grâce à StreamServe, BNP Paribas Factor peut :

- Gérer efficacement d'importants volumes de documents
- Simplifier les processus d'envoi de courrier et d'archivage

BNP Paribas Factor choisit la solution StreamServe pour gérer ses 2 millions de factures annuelles

Le marché de l'affacturage est en plein essor et les transactions atteignent plus de 100 milliards d'euros au niveau européen. BNP Paribas Factor, filiale de BNP Paribas a pour mission principale l'affacturage, la garantie, le financement et le recouvrement des créances de ses clients. La société occupe la cinquième place sur ce marché. Son offre d'affacturage s'adresse aux entreprises de toute taille, allant de la micro société tout juste créée jusqu'à la multinationale et elle répond à la diversité de leurs besoins par une gamme de produits adaptée à chaque segment de clientèle.

Les critères de sélection

Jusqu'à l'acquisition de la solution StreamServe, BNP Paribas Factor disposait d'une application interne pour la production des documents destinés à la clientèle dont les capacités étaient rapidement arrivées à saturation. En vue de la refonte de son système informatique (logiciels et matériels obsolètes), BNP Paribas Factor s'est mis à la recherche d'une solution qui soit en mesure non seulement de traiter l'ensemble de ses flux clients, fournisseurs et partenaires, mais qui soit également capable de répondre à l'internationalisation des demandes en matière d'affacturage.

Pour BNP Paribas Factor, la solution recherchée devait répondre à des critères exigeants. Les deux millions de factures annuelles de BNP Paribas Factor devaient pouvoir être gérées en temps réel et la solution devait assurer la gestion et l'archivage électroniques de l'ensemble des documents émis. D'un point de vue pratique, l'application devait également rendre accessibles les documents via Internet pour l'ensemble des collaborateurs concernés et pour les clients et aussi être multilingue et multicanal. Dans le but de réduire les dépenses et de gagner du temps, la solution devait, enfin, permettre de réduire les délais de production des documents traités ainsi que les coûts d'impression.

Après avoir évalué et testé les solutions disponibles sur le marché, BNP Paribas Factor a choisi la solution StreamServe car elle était la seule à répondre en tous points à ces attentes.



Depuis que nous utilisons la solution StreamServe, nous avons généré un important retour sur investissement (ROI), non négligeable pour une société d'affacturage. Aujourd'hui, nous sommes heureux de constater que la solution StreamServe est une solution pérenne, stable, robuste qui a la particularité d'évoluer en même temps que notre métier. La solution StreamServe nous offre un véritable confort et nous permet d'envisager l'avenir sereinement."

— Jean Yovanopoulos,
Directeur de l'Informatique
et de l'Organisation de
BNP Paribas Factor

Pour en savoir plus :

Tél : +33 (0)1 70 37 54 50

Email : info.fr@streamserve.com

Site Web : www.streamserve.fr

La solution StreamServe : des réductions de coûts immédiates

Le déploiement de la solution StreamServe s'est effectué en trois étapes.

La première étape concernait les éditions centrales. BNP Paribas Factor édite tous les jours des documents pour ses clients qui leur donnent un état précis de leur situation. Toutes les semaines, des courriers de relance sont également édités à destination des clients de ces clients (les acheteurs). Cela implique donc un grand volume de courriers à produire et d'importantes quantités de données à traiter à une fréquence soutenue. La solution StreamServe s'est montrée parfaitement adaptée pour gérer ces requêtes et a donc pu être plus largement déployée chez BNP Paribas Factor.

La seconde étape a consisté à utiliser d'autres canaux pour diffuser les informations : le fax et l'email. Ces derniers sont utilisés principalement dans les demandes de couverture de crédit émanant des clients. BNP Paribas Factor a aussi déployé d'autres modules comme Cold, application dédiée à l'archivage de l'ensemble des documents édités et à la mise à disposition de ces derniers sur Internet et en interne. L'entreprise a aussi introduit la gestion des fichiers "spool" des clients qui consiste à intégrer des fichiers de factures au format PDF en provenance des clients dans les applications de BNP Paribas Factor afin de pouvoir visualiser à tout moment les images des factures.

La dernière étape fut l'installation du module post-processing de la solution StreamServe. En effet, la production quotidienne, hebdomadaire et mensuelle de documents pour les acheteurs ou les clients comprenait auparavant de nombreuses manipulations avant leur envoi. D'autre part, BNP Paribas traitant quelque 2 millions de factures par an pour 100.000 pages d'édition mensuelle, il devenait crucial pour la société de se doter d'un outil capable de gérer de manière efficace l'envoi de ces documents. Grâce au module post-processing, les impressions centrales ont pu être industrialisées. Certains recommandés AR ont été supprimés, le timbrage a pu être considérablement réduit grâce au regroupement des états et aux impressions recto/verso et le module a permis aussi de trier les courriers par poids d'enveloppe.

Grâce à la solution StreamServe, BNP Paribas Factor a réduit ses coûts de 30 % pour les éditions destinées à ses clients et réalisé une économie de 10% sur celles destinées aux débiteurs, les plus nombreuses, sans compter les gains d'un affranchissement à tarif réduit.

StreamServe : la réponse à l'internationalisation de BNP Paribas Factor

L'activité de BNP Paribas Factor ne se limite pas uniquement à la France : le groupe BNP Paribas est présent en Europe (Portugal, Italie), au Maroc et en Turquie. En cours d'implantation en Espagne, BNP Paribas Factor gère le direct factoring sur l'Europe et se doit donc de pouvoir traiter les documents en différentes langues. La solution StreamServe est multilingue et permet donc à la société d'affacturage de concevoir et de diffuser l'ensemble des documents émis dans chaque langue.

StreamServe Persuasion : une migration à venir

Fort de son succès avec la solution StreamServe, BNP Paribas Factor souhaite étendre son utilisation à d'autres services et passer sur Persuasion, dernière version de la solution StreamServe. L'entreprise pourra ainsi offrir aux utilisateurs internes et à ses clients de nouvelles fonctionnalités. Grâce à la migration vers Persuasion, le service marketing pourra directement personnaliser les impressions clientèle et produire des impressions couleur de qualité. L'entreprise pourra intégrer dans l'ensemble de ses applications les fichiers de facture au format PDF que lui transmettent ses clients.

La solution StreamServe pourra aussi être intégrée en mode SOA tout en continuant le regroupement et l'optimisation des éditions des états client.

