



EN BREF

Client

Acteur international sur le marché de la mode féminine (prêt-à-porter, lingerie et accessoires), le groupe Etam possède plus de 3 600 points de vente dans plus de 40 pays et emploie 16 000 personnes.

Défis

Après s'être équipé du progiciel SAP et afin d'optimiser son utilisation, Etam décide de se doter d'une solution logicielle complémentaire pour améliorer ses processus de gestion documentaires et la mise en forme de ses rapports. L'application a également permis de mieux répondre aux besoins de diffusion des documents imprimés. Le principal objectif d'Etam était d'augmenter la qualité des services fournis aux fabricants et aux sous-traitants.

Solution

La solution StreamServe Persuasion a été choisie pour ses fonctions de personnalisation et de mise en forme des documents et pour ses possibilités de diffusion des documents via différents canaux.

Résultats

Grâce à StreamServe Persuasion, Etam produit des documents bénéficiant d'une mise en page de meilleure qualité et peut les diffuser en temps et en heure : les niveaux de service sont ainsi améliorés, pour le plus grand bénéfice des fabricants et des sous-traitants.

Optimisation de la mise en page et de la diffusion des documents au sein du groupe Etam

Avec un réseau de plus de 3 600 points de vente dans près de 40 pays, le Groupe Etam est un acteur majeur de la mode féminine sur les marchés européens et chinois. Il conçoit et distribue ses produits à travers trois marques : Etam, 1.2.3 et Undiz. Reconnues dans le secteur de la distribution textile et présentes à travers un réseau international, les marques du groupe Etam bénéficient d'une solide expertise complémentaire dans les métiers de la mode féminine (prêt-à-porter, lingerie, accessoires). La marque Etam se décline tant en prêt-à-porter qu'en lingerie avec une offre attractive et évolutive. La marque 1.2.3 a pour vocation de rendre le haut de gamme de la mode accessible à toutes les femmes. La marque Undiz réinvente la lingerie avec audace et insolence. En 2008, le groupe emploie 12 000 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires 2007 de 1 005,6 millions d'euros.

Chaque marque conçoit ses propres collections et s'appuie sur un vaste réseau de sous-traitants et de fabricants de prêt-à-porter présents dans le monde entier. Pour le groupe Etam, il était donc primordial de mettre en place une approche unifiée de sa gestion documentaire.

Le nouveau système engendre de nouveaux besoins

Etam a adopté le progiciel SAP afin d'optimiser ses opérations de gestion commerciale et financière. Peu de temps après, la société a ressenti le besoin d'acquiescer une solution complémentaire pour améliorer la mise en forme des documents comptables. Cet outil devait permettre la conception et la personnalisation des flux en sortie de SAP, et répondre à d'importants besoins de diffusion des documents en sortie du progiciel.



Nous avons opté pour StreamServe parce que la solution s'intègre parfaitement à SAP et peut gérer plusieurs formats d'échange et de sortie pour la diffusion des données : papier, télécopie, SMS et courrier électronique."

— Isabelle Illy Weisbecker,
Directrice des Systèmes
d'Information du GROUPE ETAM

Etam souhaitait également créer des étiquettes pour ses entrepôts et restructurer ses documents commerciaux. Les étiquettes devaient contenir le maximum de données possible dans les codes à barres afin d'améliorer les services fournis aux fabricants et aux sous-traitants.

Pourquoi choisir StreamServe ?

Le groupe Etam a opté pour StreamServe en s'appuyant sur des bancs d'essai réalisés pour tester les performances des solutions de trois éditeurs.

« Outre le fait que StreamServe entretient depuis longtemps déjà un solide partenariat technologique avec SAP, nous avons été séduits par la variété des formats de diffusion d'informations disponibles par le biais de StreamServe », indique Isabelle Illy Weisbecker, Directrice des Systèmes d'Information du groupe Etam. « Par la suite, la solution s'est avérée extrêmement flexible et simple d'utilisation. Elle nous a permis d'augmenter de manière considérable la vitesse de traitement des données et de réaliser les gains de productivité attendus. »

Optimisation de la mise en forme et de la diffusion des rapports

Suite à la mise en œuvre de StreamServe Persuasion, les bénéfices ne se sont pas fait attendre. Concernant la mise en forme et la diffusion des états, d'importantes économies ont été réalisées notamment en réduisant la charge de travail et la consommation de papier. Plus généralement, tous les services ont enregistré des gains de productivité. Autre avantage, les documents transmis par le biais de StreamServe sont automatiquement archivés.

De nouveaux formats disponibles

Grâce à l'utilisation de StreamServe Persuasion, le projet s'est rapidement étendu à d'autres formats d'échange (PDF, courriers électroniques, fax et transmission de données). Ces nouvelles fonctionnalités ont permis au groupe Etam de moderniser son système d'information et de supprimer quantité de tâches coûteuses et répétitives liées au développement et à la diffusion de documents, tout en fournissant des documents de meilleure qualité. Ainsi en seulement trois minutes, StreamServe permet de générer 1 500 documents PDF destinés aux différents points de vente et contenant les rapports sur les résultats et le personnel.

Des fonctions étendues à toutes les applications

L'accessibilité de la solution StreamServe Persuasion a été élargie au sein du système d'information et du processus de récupération de données, les fonctions de mise en forme et de diffusion ayant été étendues à d'autres applications. StreamServe est désormais utilisé dans le cadre de la diffusion des fiches de paie et des calendriers de congés, de la création des étiquettes et de la génération des rapports du groupe.

A l'heure actuelle, les principaux composants de chaque application fonctionnent avec StreamServe. La société bénéficie d'un temps de réponse réduit et d'une charge de travail optimisée pour les différentes équipes.

« Le retour sur investissement est évident. Nous avons gagné en productivité et en satisfaction utilisateurs. La couverture fonctionnelle que nous apporte StreamServe Persuasion est à la hauteur de nos attentes, » confirme Isabelle Illy Weisbecker, Directrice des Systèmes d'Information du groupe Etam.

