



## EN BREF

### Client

Materis est l'un des leaders mondiaux de la chimie de spécialités pour la construction dont l'activité s'articule autour de 4 métiers : Adjuvants, Aluminates, Mortiers et Peintures. La société dispose de 88 sites industriels et compte plus de 8 500 collaborateurs dans le monde.

### Défis

Pour Materis il s'agissait de trouver une alternative au formatage très lourd et limité des documents lié à l'utilisation de l'ERP existant, de permettre une personnalisation des documents lors de leur création et d'utiliser le PDF pour les avantages que ce format présente.

### Solution

La solution StreamServe a été mise en œuvre pour offrir à Materis une gestion documentaire facilitée, afin d'éditer rapidement et en toute sécurité ses documents critiques tels que les bons de livraisons, les factures... et une externalisation simple et rapide de la mise sous pli de documents en gros volumes.

### Résultats

La solution StreamServe étant extrêmement modulable, et cela même pour les gros volumes, permet à Materis de personnaliser ses documents à la demande, en les adaptant aux spécificités de chaque métier ou produit. L'externalisation de l'édition et du routage des documents traités par StreamServe est également largement simplifiée.

## Materis optimise ses processus documentaires et ses échanges commerciaux avec StreamServe

Materis, détenu principalement par Wendel, est un des leaders mondiaux de la chimie de spécialités pour la construction. Son activité est structurée autour de quatre métiers : les Adjuvants, les Aluminates, les Mortiers et les Peintures. Materis développe et commercialise des solutions qui valorisent le savoir-faire de ses clients que sont les artisans et négociants du bâtiment, les acteurs majeurs du BTP, mais également les industries de la chimie du bâtiment et du réfractaire. En 2008, La société dispose de 88 sites industriels, compte 8 500 collaborateurs dans le monde et réalise un chiffre d'affaires de près de deux milliards d'euros.

### Un échange d'information quotidien nécessitant des innovations permanentes

L'échange d'information quotidien avec ses clients et ses partenaires commerciaux nécessitant des innovations permanentes, Materis a décidé de faire évoluer son projet éditique autour de quatre objectifs principaux. Le premier était de trouver une alternative au formatage très lourd et limité des documents effectué par la solution ERP existante. Ensuite, il s'agissait d'externaliser l'édition et le routage des documents en investissant dans du matériel approprié, puis de réaliser une économie en mutualisant ses compétences lors de la création ou de l'évolution des documents, vers des éditions laser multilingues, par exemple. Et enfin, d'utiliser le format PDF pour ses avantages : fichiers compressés, sécurité, esthétique et archivage.

Pour mener à bien son projet éditique, Materis définit les critères de choix de sa future solution d'éditique selon des éléments précis et déterminants. Il fallait que l'éditeur retenu puisse satisfaire aux conditions suivantes : démontrer la pérennité de sa solution, avoir des sites références clients en Europe équipés de JD Edwards, pouvoir se développer de manière ergonomique et rapide, fournir une assistance locale, assurer la formation des équipes Materis et posséder une compétence StreamServe chez Logica.



La solution StreamServe est une pierre angulaire dans le bon fonctionnement de notre société car nos clients ne peuvent être livrés si les documents nécessaires au départ des camions ne sont pas produits en temps et en heure. Plus de 500 personnes utilisent StreamServe dans notre groupe et tous ont pu apprécier sa souplesse, sa facilité d'utilisation et sa fiabilité. La solution est parfaitement adaptée aux processus itératifs des documents commerciaux et industrialisable pour répondre aux contraintes de production de gros volumes.”

— Roger Beesley,  
DSI de Materis

**Pour en savoir plus :**

Tél : +33 (0)1 70 37 54 50

Email : [info.fr@streamserve.com](mailto:info.fr@streamserve.com)

Site Web : [www.streamserve.fr](http://www.streamserve.fr)

## Les facteurs clé de choix de la solution StreamServe

Après consultation des offres disponibles sur le marché, Materis a décidé d'acquérir la solution logicielle StreamServe car elle répondait en tous points à ses critères de sélection. Les facteurs décisifs ont été tout d'abord le partenariat de StreamServe avec JD Edwards et la compatibilité de sa solution avec celle de JDE. De plus, StreamServe dispose d'un support technique de proximité, en France comme en Europe, élément très précieux pour Materis et ses différentes implantations géographiques.

Materis utilise StreamServe pour deux fonctions essentielles à l'entreprise : la composition et l'édition des factures et documents associés et l'archivage de ces documents.

StreamServe est une solution très modulable qui permet à Materis d'effectuer la personnalisation de ses documents, à la demande. Selon les activités du groupe concernées, Materis peut composer et éditer chaque document en l'adaptant aux spécificités de chaque métier ou produit. Il s'agit là des documents de base nécessaires en format PDF, des fax ou des documents PCL qui doivent être présentés de façon correcte, lisible et exploitable.

Les documents Materis concernés sont en effet nombreux, par exemple : les divers accusés de réception de commande et de retour, les différents bons de livraison, de préparation ou de chargement, les commandes de transport et achat, les demandes de fabrication, l'état des stocks, les factures clients ou intra-groupe, les relevés clients ou fournisseurs.

## Une solution adaptée

Dans le cadre du traitement de son éditique, Materis a identifié 90 projets comportant chacun plusieurs documents. Pour couvrir les besoins de Materis, La solution StreamServe devait donc permettre un traitement rapide et adapté, une personnalisation des documents et une fonction impression à la demande. Grâce à StreamServe ce sont désormais les utilisateurs finaux eux-mêmes qui impriment les documents dont ils ont besoin. L'un des autres avantages de la solution StreamServe est aussi de pouvoir adapter certains documents de façon pointue à chaque métier et accueillir des informations techniques spécifiques. Enfin, la solution StreamServe permet également une personnalisation efficace allée à la production en masse nécessaire à Materis.

## Archivage, internalisation et externalisation facilités

StreamServe assure aussi l'archivage : une fois édités, les documents transformés au format PDF sont rassemblés et compressés dans des bases de données sécurisées et peuvent ainsi être stockés en grand nombre. La solution StreamServe a également permis à Materis d'intégrer sans difficulté la partie logistique de l'entreprise qu'elle a rachetée à ses processus métiers en réutilisant les principales composantes architecturales des documents (connecteurs de distribution, polices, fonds de page, etc.). La solution StreamServe a donc facilité l'internalisation et cela est aussi vrai dans le cas d'une externalisation.

Materis avait d'ailleurs aussi pour objectif d'externaliser la mise sous pli des documents traités. En adoptant la solution StreamServe, Materis gère la production de 1 260 000 pages A4 qui représentent des plis de une à trois feuilles, et pour quelques clients importants, des plis allant de 40 à 50 pages. Avec la solution StreamServe, Materis a donc pu complètement externaliser la mise sous pli des factures, des relevés et de certains mailings.

« Nous sommes très satisfaits de la solution StreamServe. Sa bonne intégration avec notre ERP, la rapidité de création des documents complexes en moins de 3 jours et la réactivité des équipes StreamServe en cas de soucis, nous ont convaincu d'avoir fait le bon choix, » conclut Roger Beesley.

