



Lösungspartnerschaft maihiro - StreamServe

Marketing mit "CRM TO GO" und StreamServe Financial Services

Personalisierte Marketingkampagnen für Cross- und Up-Selling im Retail und Corporate Banking mit SAP CRM und StreamServe *Financial Services*.

-> HERAUSFORDERUNG

Sie möchten mit Cross- und Up-Selling die Wachstumspotenziale Ihres Privat- und Firmenkundengeschäfts ausschöpfen, neue Finanzprodukte zeitnah in den Markt einführen und daher für Ihre Kundenansprache Vertrags- und Kontoinformationen gezielt nutzen? Prinzipiell stehen Ihnen zwar ausreichend Adressen für Marketingkampagnen zur Verfügung. Jedoch mangelt es häufig an vollständigen und aktuell gepflegten Daten. Zudem müssen Sie dafür momentan noch auf verschiedenste Datenbestände zugreifen, die auf eine heterogene Systemlandschaft verteilt sind. Es kostet Sie also viel Zeit, um eine zielgerichtete Kampagne von der Planung bis zum Versand umzusetzen.

-> MEHRWERT

maihiro und StreamServe bieten Ihnen eine integrierte Lösung, um individualisierte und personalisierte Massenkampagnen durchzuführen. SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) ermöglicht Ihnen die abteilungsübergreifende Pflege Ihrer Stammdaten. Auf Basis dieser konsistenten und zentralen Datenhaltung ist u. a. eine potenzialorientierte Kundensegmentierung sowie eine transparente, strukturierte Marketing- und Kampagnenplanung möglich. Die SAP- Endorsed Business Solution StreamServe *Financial Services* garantiert Ihnen die Einbindung von bankfachlichen Daten in die Dokumente, eine voll skalierbare Erstellung von individualisierten Massen-Aussendungen sowie den Kommunikationskanal-übergreifenden Versand Ihrer Kampagne.

Mit 'CRM to Go for Banking' und StreamServe *Financial Services* steht Ihnen eine integrierte Kampagnenmanagementlösung zur Verfügung – von der Planung und Segmentierung bis hin zu Layout und Versand.

Kontakt
maihiro
Stefan Federkiel
Tel.: +49 (0)89/89 085-0
stefan.federkiel@maihiro.com

StreamServe
Silvia Dornieden
Tel.: +49 (0) 6172 2888-15
silvia.dornieden@streamserve.com



-> UNSER ANGEBOT

maihiro und StreamServe stellen Ihnen mit CRM to Go for Banking von maihiro und der SAP-Endorsed Business Solution *StreamServe Financial Services* eine flexibel anpassbare Lösung für Ihre personalisierten Marketingkampagnen zur Verfügung. Eine Erweiterung um Prozesse oder Komponenten wie z.B. Dokumentenprozesse im Bereich Loans und Deposits Management ist jederzeit möglich.

CRM to Go

- 360-Grad-Sicht auf Absatzchancen, Kundenkontakthistorie und Kunden-Produktportfolio
- Integrierte Kundenwertanalyse in Echtzeit
- Marketingmanagement und Kampagnensteuerung
- Planung, Analyse und Koordination Ihrer Vertriebschancen
- Vertriebssteuerung im Privat- und Firmenkundengeschäft
- Integriertes Contact Center für Serviceprozesse
- Auf Basis von SAP CRM und SAP NetWeaver BI

StreamServe Financial Services

- Zusammenführung unterschiedlicher Dokumentenprozesse
- Regelbasierte Integration von Kundeninformationen auf Kontoauszügen
- Darstellung personalisierter Produktinformationen auf Grundlage des Kundenverhaltens
- Erstellung individueller, personalisierter Texte im Corporate Design
- Dokumentenerstellung inklusive Formatierung und Layout für individualisierten Massenversand
- Postoptimierter Versand als E-Mail, PDF oder Massendruck

-> IHR NUTZEN

Marketing- und Kampagnenmanagement mit CRM to Go for Banking und *StreamServe Financial Services* ...

- 1 ... ermöglicht die flexible Abwicklung personalisierter Massenkampagnen im Retail und Corporate Banking
- 2 ... basiert auf vordefinierten, branchenspezifischen Prozessen und einer zuverlässig planbaren Kalkulation
- 3 ... ermöglicht eine zügige und lösungsorientierte Implementierung mit höchster Flexibilität
- 4 ... führt aufgrund des Volumens und der Versandzentralisierung zu erheblichen Rabatten und geringeren Betriebskosten
- 5 ... garantiert Investitionssicherheit durch den Einsatz von Standardsoftware der Hersteller SAP und StreamServe
- 6 ... ist modular aufgebaut und daher um CRM- und Dokumentenmanagement-Prozesse erweiterbar
- 7 ... löst isolierte und manuelle Prozessschritte ab und schafft damit die Basis für eine integrierte Anwendungsumgebung

