

CASE STUDY · Yellowworld

BRANCHE · Logistik



AUF EINEN BLICK

Kunde

Der Logistik- und Billing-Dienstleister Yellowworld verbindet die IT-Systeme von 2000 Lieferanten und Kunden in der Schweiz. Dabei vertraut Yellowworld auf StreamServe.

Herausforderung

Mit seiner Technologie unterstützt Yellowworld das Sendungs- und Empfangsmanagement in Logistikprozessen. Die datentechnische hunderter Millionen von Bewegungen und das Erstellen entsprechender Lieferdokumente ist hochkomplex.

Lösung

Yellowworld entschied sich für StreamServe®, um die ein- und ausgehenden Daten des eigenen Rechenzentrums aufzubereiten und auf verschiedenen Wegen auszugeben.

Vorteile

Logistik und Rechnungswesen gewinnen dank des mit StreamServe optimierten digitalen Managements an Schnelligkeit und Effizienz. Yellowworld bietet seinen Kunden Zeitersparnis dank der mit StreamServe erreichten Qualität in den Prozessen. Die StreamServe-Plattform vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung der virtuellen Dienstleistungen bei Yellowworld.

Yellowworld bietet seinen Kunden besten Service mit StreamServe®

Über 500 Millionen Transaktionen, zwei Millionen Rechnungen, über 500 Millionen Schweizer Franken verrechneter Kundenumsatz pro Jahr: Die Berner Yellowworld AG, hundertprozentige Tochter der Schweizer Post, realisiert und betreibt für 2000 Kunden Billing- und Logistikprozesse.

Über die selbstentwickelte E-Commerce Plattform IPEC sind die Geschäftspartner mit ihren Kunden verbunden. Der zuständige Logistiker, etwa die Schweizer Post oder ein anderer Anbieter, erhält den Datensatz via Yellowworld passend aufbereitet. Gleiches gilt für die Empfängerseite: Dort wandern die wiederum im passenden Format vorliegenden Daten in das Warenwirtschaftssystem, ebenso kann der Lauf einer Sendung verfolgt werden. Rechnungsstellung und -bezahlung werden ebenfalls auf diesem Weg abgewickelt.

StreamServe: Schaltstelle an der Schnittstelle

Die Schnittstelle beim Lieferanten kann im einfachsten Falle ein Browser sein, oder auch ein in die IPEC-Plattform integrierter e-Service. Auch hier wird, mit StreamServe im Hintergrund, der Datenfluss medienbruchfrei organisiert. Der Service Yellowlog etwa ermöglicht es Anwendern, ausgehende Waren direkt aus dem eigenen ERP-System heraus in den Logistikprozess zu integrieren und den Versand zu verfolgen. Die ASP Lösung ist über ein e-Service mit dem Warenwirtschaftssystem des Kunden verbunden. Die Mitarbeiter stoßen mit internen Stammmnummern einen Versandprozess direkt an, ohne dass die Daten ein zweites Mal eingegeben werden müssen. „Dank der Funktionalität von StreamServe werden unterschiedlichste EDI-Daten der Kunden im IPEC-System umgewandelt und vereinheitlicht“, erläutert Adrian Dubach, zuständiger Manager für Yellowlog. Yellowworld arbeitet kontinuierlich an neuen digitalen Services rund um Billing und Logistik. Digitale Unterstützung für den Versand etwa bietet der Service Print & Send.

“Die Vielzahl der Daten konvertieren wir mit StreamServe so wie dies ansonsten nur komplexe EAI-Systeme können. StreamServe leistet das wesentlich kostengünstiger.“

— Hannes Hiltbrunner,
Gesamtverantwortlicher
Solutions und Marketing
Softwareplattformen bei
Yellowworld

Das ebenfalls nach dem ASP-Modell funktionierende Tool für Geschäftskunden bringt das richtige Label auf ein Paket und unterstützt die Sendungsverfolgung. Für den passenden papiergebundenen Output sorgt auch hier StreamServe. Der Versender löst den Druck der Frachtpapiere und Labels dabei lokal aus – jeweils im Format passend für den beteiligten Logistiker. Auf diese Weise werden die Auftragsdaten aus dem ERP-System des angeschlossenen Kunden direkt in passende Labels und Versanddaten für den jeweiligen Logistikdienstleister gewandelt. Gegenüber der händischen Arbeit sparen Kunden 20 bis 30 Prozent ihrer Versandkosten ein. Per E-Mail, FTP und Web-Browser liefern die Kunden ihre Daten an die IPEC-Plattform. StreamServe wandelt die Daten in das interne XML-Format, das Yellowworld für die Weiterverarbeitung nutzt. Im Upstream zum Kunden liefert StreamServe dann die passenden Daten für die Erstellung der Labels und Dokumente „on the fly“ und übernimmt so eine Doppelfunktion. Dabei werden die Daten früh auf Struktur und Ausprägung geprüft. Das sichert die Qualität der Prozesse. „Fehlerhafte Daten senden wir in einer frühen Stufe an den Kunden zurück, bevor sie in unsere Kernsysteme wandern“, so Hannes Hiltbrunner. Bei Yellowworld ist StreamServe in den Versionen 3.1 und 4.1 im Einsatz.

Kontakt:

www.streamserve.com
info.de@streamserve.com

StreamServe Deutschland GmbH
Louisenstraße 65
D-61348 Bad Homburg v.d.Höhe
Tel. +49 (0)6172 2888-0
Fax +49 (0)6172 2888-22

StreamServe Deutschland GmbH
Günther-Wagner-Allee 13
D-30177 Hannover
Tel. +49 (0)511 16990-0
Fax +49 (0)511 16990-380

 **StreamServe™** **How Does Your Company Present Itself?**

StreamServe®, the StreamServe logo are trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2006