



Setz Gütertransport AG Case Study

StreamServe® unterstützt die Setz Gütertransport AG bei der elektronischen Anbindung von Kunden

Auf einen Blick

Kunde

Setz Gütertransport AG gehört zum Post-Konzern und ist mit über 1000 Mitarbeitern, 170 Fahrzeugen und 95.200 Quadratmetern Lagerfläche einer der größten Transport- und Logistikdienstleister der Schweiz

Herausforderung

Rund 4000 Sendungen bewegt Setz jeden Tag. In der Vergangenheit mussten die Aufträge manuell erfasst werden, weil die elektronische Anbindung von Kunden zu aufwändig und zu teuer war.

Lösung

Setz Gütertransport AG verwendet die StreamServe BCP als Kommunikationshub zwischen seinem ERP-System und demjenigen des Kunden. Die StreamServe BCP versteht alle gängigen Formate wie I-Docs, XML oder UN-Edifact und überprüft die Auftragsdaten.

Resultat

Rund 40 Prozent der Aufträge werden heute dank der schnellen Anbindung von über 20 Kunden mit der StreamServe BCP elektronisch erfasst. Die Anbindung neuer Kunden dauert nur noch einen statt vier Monate und kostet weniger in Entwicklung und Betrieb.

Die Setz Gütertransport AG, einer der führenden Transport- und Logistikdienstleister der Schweiz, kann seine Kunden heute schneller, flexibler und billiger elektronisch anbinden und so den Prozess der Auftragserfassung kostenwirksam optimieren.

"Im hochvolumigen Transport- und Logistik-Business ist Rentabilität nicht nur eine Frage von qualitativ hochstehenden Dienstleistungen, sondern auch davon, welche Kosten für die Erfassung und Bestätigung eines Auftrags anfallen", sagt Marcel Riedweg, Leiter IT Solutions von Setz Gütertransport AG.

4000 Sendungen bewegt Setz Gütertransport AG täglich von A nach B. Mit der StreamServe Business Communication Platform (BCP) hat das Unternehmen jetzt schon mehr als 20 seiner Kunden an das ERP-System Tramper angebunden. 40 Prozent der Aufträge werden heute elektronisch erfasst. "Vorher erreichten uns die meisten Aufträge über Telefon oder Fax und mussten manuell erfasst werden", so Riedweg.

Schnittstellen in Rekordzeit

"Die Implementierung einer elektronischen Schnittstelle zwischen dem Kunden und uns nahm früher drei bis vier Monate in Anspruch. Wegen der hohen Kosten war dieses Privileg deshalb wenigen Grosskunden vorbehalten", erzählt Riedweg. Schliesslich entschied sich Setz Gütertransport AG für die StreamServe BCP und den Implementierungspartner Trivadis.



“ Mit der
StreamServe BCP
optimieren wir unsere
Prozesse rund um das
Auftragswesen ”

— Marcel Riedweg,
Leiter IT Solutions,
Setz Gütertransport AG

Seit dem Projektstart sind über 20 Kunden elektronisch angebunden worden. Sie übermitteln ihre Auftragsinformationen in einem frei wählbaren Format – wie etwa I-Docs, XML oder UN-Edifact. Die StreamServe BCP überprüft alle Informationen auf ihre Vollständigkeit und Fehlerlosigkeit. Für den Fall, dass vordefinierte Events auftreten, erfolgt umgehend eine Benachrichtigung über SMS.

Schnellerer Prozess, tiefere Kosten

"Heute können wir einen neuen Kunden innerhalb von einem Monat anbinden und die Kosten für ein Schnittstellenprojekt sind rapide gesunken", so Riedweg. Für kleine Kunden wurde die Webapplikation Setznet realisiert, mit der Aufträge selbständig erfasst werden können. Auch diese werden über die StreamServe BCP entgegengenommen. Von diesem "Self-Service" machen heute schon 140 Kunden Gebrauch - Tendenz steigend.

Mit der Entgegennahme, Transformation und Weitergabe von verschiedenen Formaten nutzt Setz Gütertransport AG übrigens erst einen Bruchteil der Fähigkeiten von der StreamServe BCP. Darum ist das Transport- und Logistikunternehmen auch für die Zukunft bestens gerüstet.

trivadis
makes IT easier. ■ ■ ■

In den vergangenen zwei Jahren haben StreamServe und Trivadis in der Schweiz und in Deutschland gemeinsam mehr als 20 Projekte realisiert. Im Lösungsbereich Business Communication legt Trivadis den Fokus auf High-Volume Printing Unternehmen und Lösungen im ERP-Umfeld, wo Trivadis bereits seit über 10 Jahren tätig ist.

Trivadis AG · Europa-Strasse 5 · CH-8152 Glattbrugg (Zürich)
Tel. +41-44-808 70 20 · Fax +41-44-808 70 21 · info-zuerich@trivadis.com

 **STREAMSERVE®**

Für weitere Informationen:

Web www.streamserve.de
Email info.de@streamserve.com
Tel. +49 511 16990-0

StreamServe® Business Communication Platform, StreamServe BCP, and the StreamServe logo are all trademarks of StreamServe Inc. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. © StreamServe Inc. 2004