

# Viasys Healthcare GmbH Case Study

## StreamServe® reduziert den Zeit- und Kostenaufwand für das Output Management.

Der Würzburger Medizintechnikhersteller Viasys Healthcare GmbH spart heute viel Zeit bei den regelmäßigen Updates seines ERP-Systems. StreamServe reduziert den Zeitaufwand um 90 Prozent.

### Auf einen Blick

#### Kunde

Die Viasys Healthcare GmbH in Würzburg ist mit 287 Mitarbeitern einer der weltweit führenden Hersteller von hochspezialisierten Systemen für die Herz-, Lungen- und Schlafdiagnostik.

#### Herausforderung

Berichte und Formulare nach dem Update des ERP-Systems schnell und reibungslos an veränderte Datenfelder anpassen. Die Datenübernahme im laufenden Betrieb reibungslos gestalten.

#### Lösung

Viasys Healthcare setzt StreamServe ein, um die Anpassung zu vereinfachen. Die Datenübernahme im laufenden Betrieb erfolgt über eine Schnittstelle.

#### Resultat

StreamServe hat die Anpassungszeiten der Formulare nach Updates der Standardsoftware um 90 Prozent verkürzt. Gleichzeitig bietet StreamServe Viasys die Möglichkeit, Kunden künftig aktuell und zeitnah über ihre Bestellungen zu informieren und das Retrieval von Dokumenten erheblich zu verbessern.

Die Updates der bei Viasys eingesetzten ERP-Lösung brachten stets einen erheblichen Mehraufwand beim Anpassen der verwendeten Formulare mit sich. "Jedes Formular mussten wir dafür eigens bearbeiten", sagt der Viasys-IT-Leiter Andreas Nörling. Die Entwicklungstools der Standardsoftware OneWorld von J.D. Edwards stießen in diesem Punkt an ihre Grenzen, darum mussten stets eigene Logiken und Workarounds entwickelt werden, damit die Ergebnisse in den Formularen stimmten. Ein häufiger Fehler bestand etwa darin, dass Seitenumbrüche etwa mitten in einer Bestellung entstanden.

#### Ideale Ergänzung zur Standardsoftware

Da man bei Viasys mit der ERP-Lösung zufrieden arbeitet und auch die Tochtergesellschaften in England und den Niederlanden darin integriert sind, entschied man sich, mit StreamServe eine ergänzende Lösung einzuführen, die über das reine Output Management hinausging. "Alle Dokumente die zum Kunden gehen wie Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Bestellungen bereiten wir damit einheitlich auf und können die Daten einfach aus dem OneWorld-System übernehmen", so Andreas Nörling.

Heute erledigt die Streamserve-Lösung 95 Prozent der Anpassungsarbeit bei Formularen nach Updates automatisch. Die Datenübernahme im laufenden Betrieb erfolgt zudem vollautomatisch über eine Schnittstelle. Bei rund 1000 produzierten Dokumenten am Tag bedeutet das eine erhebliche Erleichterung für die IT-Abteilung, die Produktivität der dokumentenbasierten Kommunikation hat sich erhöht.

#### Interne und externe Kommunikation verbessert

Dabei teilt sich das Dokumentenaufkommen je zur Hälfte in interne und externe Dokumente. Sie werden in einem eigenen Archiv gespeichert. Alle Unternehmensbereiche können die für sie freigegebenen Dokumentarten drucken. "Gleichzeitig sind wir heute auch ein Stück weit unabhängig von den

“ Mit Streamserve sind wir bezüglich der Geschäftskommunikation ein Stück weit unabhängig von unserer Standardsoftware und sparen im Alltagsgeschäft viel Zeit ein.”

— Andreas Nörling,  
IT-Leiter,  
Viasys Healthcare GmbH

Updates des ERP-Systems", so Nörling. Denn ein weiteres Problem ist durch die Einführung von StreamServe obsolet geworden: Durch die eigens angepassten Berichte war man immer auch in der Gefahr, den Standard des ERP-Anbieters zu verlassen. "Dank StreamServe besteht das Problem nicht mehr", so das Fazit des IT-Leiters.

#### **Zukunftssicherheit durch StreamServe**

Auf dieser Basis plant man bei Viasys nun die Zukunft. "Streamserve wird eine zentrale Rolle in unserem Archivsystem spielen", sagt Andreas Nörling. Da die meisten Dokumente in Streamserve erzeugt werden, bietet es sich an, diese künftig direkt in ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) zu übernehmen. Mit StreamServe und dem DMS-System kann das Unternehmen den immer strengeren Dokumentierungs- und Bilanzierungspflichten wie auch dem strengen Auditing in der Medizintechnikbranche leichter Rechnung tragen.

#### **Gewinn für die Kunden**

StreamServe zahlt sich auch für die Kunden von Viasys aus: "Wir können den Fax- und Mailclient von StreamServe nutzen, um externe Dokumente direkt zu versenden", so Andreas Nörling. Die Kunden können laufend über den Stand der Auftragsabwicklung informiert werden: Wann wird ein Gerät produziert, gelagert, verschickt - das alles kann Streamserve zeitnah darstellen.

Mit StreamServe kann Viasys Healthcare mit der bestehenden ERP-Plattform weiterarbeiten und seine führende Stellung am Markt ausbauen.

#### **Für weitere Informationen:**

Web [www.streamserve.de](http://www.streamserve.de)  
Email [info.de@streamserve.com](mailto:info.de@streamserve.com)  
Tel. +49 511 16990-0



**StreamServe™**

How Does Your Company Present Itself?