

Wikus Sägenfabrik Case Study

Optimiertes Output Management mit StreamServe®

Durch den Einsatz von StreamServe für Business Communication und Output Management ist die Geschäftskommunikation der Wikus Sägenfabrik schneller, flexibler und kostengünstiger geworden. Damit stärkt das Unternehmen seine Position als europäischer Marktführer.

Auf einen Blick

Kunde

Die Wikus Sägenfabrik stellt spezielle Metallsägebänder her, ist in 64 Ländern mit 480 Mitarbeitern vertreten und hat etwa 6000 Kunden.

Herausforderung

Flexible Dokumentenbearbeitung und -weiterverarbeitung für die Ausgabe auf Papier oder Umwandlung in ein elektronisches Format. Am Hauptsitz werden etwa 5000 Dokumente täglich ausgegeben.

Lösung

Wikus setzt StreamServe als Lösung für das flexible Output Management ein. StreamServe ermöglicht die Erstellung von professionellen, sehr individuell gestaltbaren Layouts und Formularen. Die vorhandene ERP-Lösung wird dabei voll integriert.

Resultat

„Ohne StreamServe könnten wir Dokumentenverarbeitung in dieser Form gar nicht durchführen, denn für unsere Anforderungen sind weder das AS/400 Host-System noch unsere ERP-Lösung ausgelegt.“

Michael Möller, Wikus

Die Wikus Sägenfabrik ist ein klassisches Mittelstandsunternehmen in Familienbesitz. Sie stellt spezielle Metallsägebänder her und liefert ihren Kunden für jede Anwendung das passende Produkt. Anwendungstechniker vor Ort gewährleisten den Nutzern der Sägebandtechnik, die aus diversen Industriebranchen stammen, ein hohes Serviceniveau. Wikus hat seinen Hauptsitz im nordhessischen Spangenberg und ist in 64 Ländern mit exklusiven Handelsvertretungen präsent. In den USA besitzt Wikus ein Tochterunternehmen mit Hauptsitz in Chicago und Niederlassung in Los Angeles. In Deutschland bedient der Sägeband-Spezialist und europäische Marktführer rund 6000 Kunden, weltweit tätig sind für ihn 480 Mitarbeiter.

StreamServe ermöglicht flexibel jede Art von Dokumentenbearbeitung und -weiterverarbeitung, ob für den Papierausdruck oder für die Umwandlung in ein elektronisches Format.

Dazu zählen diverse Kategorien von warenbegleitenden Dokumenten, die im Vertrieb anfallen, wie Auftragsbestätigung, Lieferschein oder Rechnung. Aber auch Verträge aus der Abteilung Einkauf oder Verteiler- und Rüstlisten gehören zum Aufgabengebiet. Allein am Hauptsitz des Kunden in Spangenberg müssen täglich rund 5.000 Dokumente zur Druckverarbeitung aufbereitet werden.

Genauso flexibel wie die Ausgabe dieser Dokumente für die Produktionssteuerung müssen die Gestaltungsmöglichkeiten, etwa für Formulare, sein. Denn auch externe Dokumente sollen ansprechend und gegebenenfalls individuell layoutet werden können, damit die ausländischen Niederlassungen ebenfalls in vollem Umfang von der StreamServe-Lösung profitieren.



“ Ohne StreamServe könnten wir Dokumentenverarbeitung in dieser Form gar nicht durchführen, denn für unsere Anforderungen sind weder das AS/400 Host-System noch unsere ERP-Lösung ausgelegt. Wir können uns daher auch durchaus vorstellen, die Fülle an Möglichkeiten, welche StreamServe zur Geschäftskommunikation bereithält, noch weiter auszuschöpfen.“

— Michael Möller,
IT-Leiter,
Wikus Sägenfabrik

Bei der Wikus Sägenfabrik kommt StreamServe zum Einsatz, um die Erstellung von professionellen, sehr individuell gestaltbaren Layouts und Formularen zu ermöglichen. Außerdem können damit Distributionsregeln definiert werden.

Integration in Movex

Von entscheidender Bedeutung war die Integration von StreamServe mit der ERP-Lösung Movex, die durch vorkonfigurierte Schnittstellen und schon vorhandene Dokumentenvorlagen für ein harmonisches Ineinandergreifen der Business-Communication-Management-Lösung und des ERP-Systems von Intenia sorgt: Movex Output Management (MOM).

Denn für die Anforderungen der Geschäftskommunikation sind weder ein AS/400 Host-System noch ERP-Lösungen präpariert. StreamServe bietet eine äußerst flexible Lösung, die den Anwendern viele Möglichkeiten lässt und sehr variabel Prozesse unterstützt, wie zum Beispiel Etikettendruck, Rück- oder Statusmeldungen, das Einlesen von Strichcodes oder die individuelle Gestaltung von Layouts und Scripts. Sie erlaubt es zudem, schnell auf neue Anforderungen zu reagieren, und zwar an allen nationalen und internationalen Standorten von Wikus.

 **intenia**
the intelligent choice

Fast 1.000 gemeinsame Kunden in mehr als 30 Ländern zeichnen die Partnerschaft zwischen StreamServe und Intenia heute aus. Die StreamServe-Lösung kommt dabei in allen Kundensegmenten von Intenia zum Einsatz.

Intenia Deutschland GMBH
ProACTIV-Platz 3 · D-40721 Hilden · Tel +49 2103 89 06 0 · Fax + 49 2103 89 06 199

Für weitere Informationen:

Web www.streamserve.de
Email info.de@streamserve.com
Tel. +49 511 16990-0



StreamServe™

How Does Your Company Present Itself?