

STORT E-FAKTURA SPECIAL

**INNEHÅLLER INBJUDAN
TILL SEMINARIE**

NYHETER & INFORMATION
FRÅN STREAMSERVE
NR 2 2004

STREAMSERVE NEWS





Fler nya kunder

På många håll inom nordiskt näringsliv upplever man nu en vändning i konjunkturen. Vi märker det i och med att vi vinner kunder och inte minst i den mångfald av kunder som investerar i våra nya tjänster. StreamServe har värvat 197 nya nordiska kunder fram till september i år.

Mer funktionalitet efterfrågas när avgörande konkurrenskraft skapas genom att företagen blir ännu effektivare i den allt viktigare kundkommunikationen.

Bra kundrelationer byggs med snabb och tydlig kommunikation och leveranssäkerhet skapas genom effektiva processflöden där informationen får en större betydelse. Det är också kärnan i vårt erbjudande. För UNIL2, Bravida, Posten och TDC Danmark, som du kan läsa om i detta nummer, handlar det om att snabbt växa vidare i lösningar och effektivisera kommunikation ytterligare.

I kölvattnet av det nya mer industriella synsättet på Internet tar smarta lösningar för marknadskommunikationen över och ger allt mer individualiserade och väldesignade upplagor av tidigare traditionella pensionsbesked, offerter, lönespecifikationer, finansiella sammanställningar, energi- och elräkningar. Grå och formell äldre affärskommunikation förvandlas med hjälp av spjutspetsteknologi till profilskapande smidiga kundrelationer. Våldigt mycket sker i det "fördolda", dvs elektroniskt. Elektronisk masskommunikation med individuella budskap till enskilda konsumenter blir nästa steg.

Christian Hadenius VD Norden

Den industriella vägen

Vi är på väg in i en industriell webb-era, spår Lars-Ove Axelsson, marknadschef, Norden StreamServe. Det får två stora konsekvenser. För det första börjar B2C- och B2B-företag inom konsument- och tjänstesektorn imitera industrins sätt att förhålla sig till Internetlösningar. För det andra slår industrins metod att arbeta med underleverantörer igenom inom Internetvärlden.

Framtiden är ett universum utan standarder

I denna nya värld kommer det vara omöjligt att sätta en enhetlig standard, eftersom alla företag har olika förutsättningar och data-system. Sannolikheten att vi får se en standard är antagligen lika låg som att alla människor börjar tala ett språk.

Det viktiga är istället att industrins olika standarder förmår att flexibelt kommunicera med varandra via kommunikationsväxlar och gränssnitt. Tjänsterna måste klara att kommunicera med varje mottagare, som genom telefonväxlar.

Vi märker att det blir allt vanligare att

företag inkluderar affärskommunikation som en viktig del av sin affärs- och IT-strategi. Historiskt sett har all affärskommunikation gått från "punkt till punkt" till centrala växlar – från järnvägar och telefoni till datanätverk. År 2004 ligger den största vinsten i att bolagen inte själva behöver bygga upp en infrastruktur med "punkt till punkt"-kommunikation för att kunna kommunicera med flera partners. Företagen kan koppla upp sig mot olika kommunikationsväxlar som sköter hela denna process.

Astronomiska kostnadsbesparingar

Orsaken till att kommunikationen av offerter, avtal, affärskorrespondens mellan företag och dess kunder söker sig nya vägar över Internet har i själva verket sin grund i en tuffare global konkurrens.

Så lågprisländer erbjuder numera inte enbart billigare varor utan även billigare tjänster. En viktig komponent är förstas tillgängligheten och de världsomspännande nätverksmöjligheterna som Internet innebär. Stora volymer är ofta förknippade med besparingsmöjligheter. Hur snabbt har det inte gått för oss att växla från brev till e-post?

Hur länge dröjer det tills t ex fakturan ersätts av e-fakturan? Även här är logiken hämtad från tillverkningsindustrins produktionstänkande. Det slår igenom på så sätt att tjänsteintensiva företag idag får en alltmer produktionsbaserad syn på affärskommunikation.

Flera företag har beräknat att kostnaden för att hantera en faktura är mellan 400–750 kronor från mottagande till utbetalning av fakturan. Det ger en antydning om vilka astronomiska kostnadsbesparingar som kan göras för att stärka konkurrenskraften.

Personlig kommunikation är nyckeln till framgång

Fundamentalt i denna webb-era är också hur synen på information förskjutits från hårda värden till mjuka. Förr var datakommunikation kablar och teknik.

Datakommunikation idag handlar om hur företag skall kommunicera med kunderna effektivt och hur viktig informationen som strömmar ur bolagen är för företagets trovärdighet och image. Personlig kommunikation med stora mängder kunder håller på att bli en avgörande faktor för att lyckas.

Frågor man bör ställa sig kring affärskommunikation handlar mindre om teknik men desto mer om affärslogik. Vilken data skall överföras, hur säkert skall det vara, vilka transportsätt finns, vilken layout skall det vara och hur ser infrastrukturen ut hos de parter som man kommunicerar med, vilka kostnader vill man reducera etc.

Det handlar inte om att skicka elektroniska dokument utan om att kommunicera effektivt.



Underleverantörens betydelse ökar

Det är fascinerande att se hur industrins synsätt på produktion nu slår igenom bland tjänsteföretagens attityd till hur man använder Internet. I den andra vägen råder en oerhört pragmatisk syn på Internet.

Jämför exempelvis med biltillverkare som idag använder 100-tals underleverantörer för produktionen av en bil. Företag med många omvärldskontakter lägger idag ut hantering av kommunikation och information till underleverantörer på exakt samma sätt. Antalet underleverantörer inom webbtjänster kan vara på väg att växa förbi antalet traditionella underleverantörer inom bil-,

verkstads-, och pappersmassaindustrin eller annan tung industri. Allt fler inser att det är för resurskrävande att bygga egna lösningar främst vad gäller hygienprocesser. Dessutom baseras en payoff-tid på en viss volym som ibland kan vara svår att förutse. Istället köper man en färdigpaketerad tjänst där man betalar för nyttjandet, vilket även möjliggör en snabb förbättring av en affärsprocess. Det kan gälla inköp, logistik, tillverkning, distribution, orderhantering och administration där manuella steg ersätts i olika arbetsmoment, vilket skapar mer tid för kärnverksamheten.

För att inkludera webbtjänstlösningar i

egna affärsprocesser krävs en flexibel plattform som kan tala alla språk, utan att de bakomliggande systemen måste ändras. Ofta handlar det om att flytta data mellan flera system utan att behöva passera tangentbordet. Logiken för de nya typer av webbtjänster som etablerar sig är densamma som för bildindustrins underleverantörer. Stenhård konkurrens med specialisttjänster, slimmade kostnader och ett högt tempo för att få fram starka lösningar.

Webben har blivit en maskin. Arbetet med att öka utteffekten på maskinen har blivit ett heltidsjobb för webbtjänsteföretag.

Den industriella synen på Internet

I denna nya översvallande industriella webbvåg har fokus flyttats till ett Internet som mer och mer fungerar som en välanvänd kommunikationsväxel mellan företag. Det industriella sättet att se på Internet har slagit igenom. Nu pressas nätets förmåga att kommunicera och leverera service till dess yttersta gräns till banker, industrier, tjänsteföretag och organisationer.

I kärnan av den industriella webbvågen lyfts alltmer juridisk och formell affärskommunikation (fakturor, offerter, avtal osv) över till Internet. Det ger en omedelbar besparing i form av minskad administration och ökad service. Det skapar en attraktivare, snabbare och mer individuell kommunikation med kunder och konsumenter på massmarknader. Kunder och konsumenter vill alltid känna

sig utvalda och ha personlig kommunikation med företaget de anlitar. Kunden vill välja hur, när och var informationen skall ske samt vilken typ av information som behövs. Under den industriella webbvågen möjliggörs detta på ett elegant och effektivt sätt. Effektiv kundkommunikation har blivit ett av de viktigaste konkurrensmedlen i en värld präglad av global konkurrens.

NYA EXPERTER ÖKAR PRESTANDAN YTTRELLIGARE

Ett team med tekniska experter har nyligen värvats till StreamServes avdelning för Research and Development i Sverige. Roger Gunnarsson och Niklas Andersson blir Quality Assurance Engineers. David Svennevid tar rollen som Repository Architekt. Maria Hammarström och Belinda Gault blir Technical Writers.



StreamServe värvar **INGRID BLOM** som PR-manager i Norden. Ingrid Blom har lång erfarenhet inom IT-industrin och har arbetat för Intenia, Frontec och SAP Användarförening. Ingrid har även arbetat som egenföretagare åt ett antal IT-företag. En viktig uppgift blir att ansvara för marknadsrelationer.



TIMO KAURALA, 42, har utsetts till ny försäljningschef för StreamServe i Finland. Timos uppgift blir att ta över ansvaret för bolagets 130 största finska kunder samt driva nyförsäljningen mot främst ERP-kunder.

TDC tar revolutionerande initiativ

Fyra miljoner privatkunder kan få elektronisk teleräkning



År 2005 kommer Danmarks största teleoperatör TDC att erbjuda kunderna möjligheten att ta emot telefonräkningen via e-post.

Redan i år har TDC skrivit avtal med danska Posten och erbjuder i oktober sina e-box-kunder e-fakturor. StreamServe ligger bakom den tekniska lösning som möjliggör denna tjänst.

– I det kommande initiativet mot den privata marknaden blir det möjligt för våra kunder att via vanlig e-post eller över webb-portal ta emot fakturan, säger Erik Balslev, projektledare, TDC. Denna lösning gör det möjligt för kunderna att kopiera fakturainformation till sin elektroniska bank för betalning av fakturan.

– Vi funderar på möjligheten att etablera elektronisk betalning, fortsätter Erik Balslev. Den första oktober ges möjligheten för e-boxens hundratusentals användare att ta emot e-faktura.

TDC uppskattar att man via e-boxen når ca 20–30 000 privatkunder vid årsskiftet. Det danska telebolaget har även en lösning för digital signatur och ett avtal med e-box.

TDC är därmed ett av de första nordiska bolag som satsar fullt ut på elektronisk fakturering mot privatkund, säger Mats Lundell på StreamServe i Danmark.



Dansk offentlig sektor bojkottar pappersfakturor i januari 2005

Danska Folketinget med finansministern i spetsen beslutade redan i december 2003 angående offentliga betalningar. Lagen innebär att offentliga myndigheter skall kunna ta emot och sända fakturor elektroniskt från respektive ekonomisystem. Danska ekonomistyrelsen låter meddela att: "Om en leverantör inte sänder elektroniska fakturor, kan den offentliga myndigheten välja att skjuta upp betalningen till leverantören. Det innebär också att offentliga danska myndigheter är förpliktigade att kunna ta emot fakturor i dataformatet OIOXML. För leverantörer som inte kan sända fakturor elektroniskt, etableras lösningar så att deras fakturor scannas och sedan konverteras till elektroniska fakturor, innan de når de offentliga myndigheterna." Direktivet gäller fakturor från offentliga myndigheter till fysiska och juridiska personer, fakturor till offentliga myndigheter från fysiska och juridiska personer och fakturor mellan offentliga myndigheter.

Danska staten sparar en miljard kronor med e-faktura

Digitalisering av de offentliga in- och utbetalningarna kan ge danska staten besparing på över 1 088 000 000 kronor enligt en undersökning som KPMG gjort för det danska finansministeriet i år. Den största besparingen, på 700 miljoner kronor, görs om den offentliga sektorn tar emot sina årliga 18 miljoner fakturor som e-fakturor. Idag görs merparten av de årligen 40 miljoner fakturatransaktionerna manuellt. Samtidigt visar en annan undersökning att 94 procent av verksamheterna använde avancerade IT-lösningar i administrationen.

Från den första januari 2005 skall TDC även kunna skicka e-faktura till alla offentliga danska organisationer. Enligt ett direktiv från ekonomistyrelsen som lyder direkt under Danmarks finansminister behöver de annars inte betala, säger Erik Balslev. 20 procent av TDC:s B2B-omsättning kommer idag från den offentliga sektorn.

– Vi agerar nu snabbt och det kommer vi att lyckas med tack vare StreamServes lösning.

Den offentliga sektorn skall få fakturorna direkt in i sitt system vilket förkortar och effektiviserar arbetsprocesserna dramatiskt.

– Det är ett mer omfattande projekt när det offentliga Danmark kräver elektroniska fakturor i ett speciellt XML-format den första januari 2005. Det är en riktig utmaning då vi har fem faktureringsystem. Vi kraftsamlar med StreamServe för att klara detta.

SMARTA LÖSNINGAR & TUFFA UTMANINGAR

Det råder definitivt ingen brist på kreativitet bland StreamServes kunder. Ett femtiotal bidrag kom in till tävlingen "Smart Solutions" med uppslag på nya lösningar för StreamServes programvara. Vinnarna fick till slut lottas fram. Det blev representanter från Alfa Laval, Nordea och Stig Wahlström AB som vann middagen på slottet och tillsammans med kungen och drottningen fick lyssna på och njuta av en fem timmar lång föreställning med Robert Wells. Här är ett urval utmaningar och lösningar från tävlingens bidrag.

Nordea Investment Management

UTMANING: "Kopierade alla affärslistor till samtliga förvaltare varje kväll. Detta sysselsatte två personer framför två kopieringsapparater under två timmar."

LÖSNING: "AS400 printerfil, som omvandlas till PDF- och/eller Excel-format, distribueras med MS Exchange server. Sparat 800 arbetstimmar i fem år. Snabbare & rätt lösning."



e-fakturatjänst med Posten

StreamServe väljer Posten i samarbetet med att lansera en ny e-fakturatjänst för företagskunder. Tillsammans har bolagen utvecklat en lösning som passar marknadens olika affärssystem, följer bokföringslagen avseende möjligheten att återskapa fakturor och uppfyller branschens säkerhetskrav.

Posten skapar högt kund- och förädlingsvärde genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden i kombination med effektiv logistik.

– Intresset för elektroniska fakturor ökar nu kraftigt, säger Kent Hedström på Postens försäljningsavdelning. Koncerner med stora mängder fakturor inom olika branscher inser vilka enorma besparingar som finns att göra genom att gå över till e-faktura.

Postens infrastruktur innebär att företag och organisationer nu kan nå alla sina leverantörer oavsett affärssystem, kommunikation eller meddelandeformat.

5000 företag kommunicerar nu elektroniskt via EDI, XML eller annat format i Postens elektroniska växel.



StreamServe blir den länk som överför e-fakturan mellan företaget via Posten till mottagare.

– Lösningen garanterar säkerhet vid överföringen av fakturan och följer bokföringslagen avseende lagring och möjlighet att återskapa fakturan i originalskick, säger Lars-Ove Axelsson, nordisk marknadschef, StreamServe. Sedan starten för snart 10 år sedan har vi byggt färdiga kopplingar mellan affärssystemen och oss. Många av våra gemensamma kunder har e-faktura högt på önskelistan.

Den nya företagstjänsten blir internationell genom Postens samtrafikavtal som täcker i princip hela världen.

StreamServe och Posten inbjuder till ett seminarium om e-faktura

Så flyttar du fakturor enkelt, ekonomiskt, säkert och juridiskt korrekt mellan affärssystem.

Anmälan till Stockholm senast 19/11, Göteborg 26/11 och Köpenhamn 23/11 på www.einvoice.com eller per telefon 08-686 85 00.

Undersökning visar:

SEX UTMANINGAR FÖR STREAMSERVES KUNDER

I en färsk undersökning har närmare 10 procent av alla StreamServes kunder i Norden svarat på en enkät om vilka affärsmål som ligger bakom deras val av StreamServe. Främst handlar det om utmaningar som kan sammanfattas under sex rubriker.

1. ÖKAD FÖRSÄLJNING. Typiskt för verksamheter som vänder sig till konsumenter och skickar stora och snabba volymer av offerter och kundbrev. Dokumenten skall vara tydliga och enkla att förstå, juridiskt korrekta och samtidigt personliga för att öka försäljningen.

2. PROFILERING. Oftast aktuellt för större bolag som genomgår fusioner där den externa kommunikationen med kunder åsidosatts. StreamServe stärker bolagets image genom dokument med enhetlig layout och tydlighet.

3. NYTT AFFÄRSSYSTEM. Enligt undersökningar gjorda av oberoende analytiker används 30 procent av tiden till implementering av nya affärssystem åt "document management". Med StreamServe reduceras den tiden med 40–60 procent, vilket är 15 procent av den totala projektiden.

4. SÄNKA KOSTNADER för underhåll av affärssystem. Verksamheter som använder flera affärssystem, där varje system kräver specialistkompetens eller egna verktyg för förändringar i innehåll eller layout, sparar stora summor med StreamServe.

5. OUTSOURCA AFFÄRSPROCESSER. Lösningar för Internetbaserade tjänster, som e-faktura, frakt och transport, lönesystem, inköpssystem, CRM-system, utskriftslösningar och olika portaler använder StreamServe för att länka data från affärssystemet till den Internetbaserade tjänsten.

6. VOLYMBESPARINGAR AV BREV.

Bolag med stora volymer fakturor och brev har upptäckt möjligheten att bygga en lösning med StreamServe för att årligen spara stora summor genom att både övergå från pappers- till elektronisk kommunikation till att samsortera information från flera system.

Hallman Distribution AB

UTMANING: "EDI-kommunikation och implementering av fakturor krävde antingen EDI-konverterare eller 'flat-file' enligt specifikt format."

LÖSNING: "StreamOUT för att skapa 'flat-file' som sedan EDI-konverteras av extern part. Snabb och kostnadseffektiv lösning. Dessutom enkel att ändra utan extern hjälp."

Observer AB

UTMANING: "Att leverera scannade tidningsartiklar till kunder via en portal trots specifika publicerade restriktioner för elektroniska leveranser."

LÖSNING: "Via den portalfeed vi byggt med StreamServe skickas information i XML-format om hur artikeln får visas och sparas. Därmed kan vi för specifika artiklar med restriktioner möjliggöra en faxfunktionalitet där kunden, utan att ha sett artikeln, kan välja att faxa den till valfri fax, samtidigt som vi undviker att leverera artikeln elektroniskt. Faxbeställningen skickas tillbaka till StreamServe som gör en ny distribution i realtid direkt till kundens fax. Trots att det finns olika leveransrestriktioner för olika publikationer kan vi samla alla kundens artiklar på en och samma elektroniska plats, portalen, inklusive alla mervärden det ger i form av arkivering, utvärdering, tillgänglighet osv."

TeliaSonera erbjuder e-fakturering



Allt fler stora företag låter nu utvalda underleverantörer skicka fakturor rakt in i hjärtat på deras affärssystem. Detta sänker kostnader och tar bort onödigt merarbete med att öppna och scanna in fakturor. TeliaSoneras lösning för elektroniska fakturor är uppbyggt med WM-data och StreamServe.

– 450 kronor är kostnaden för helt manuell hantering av en faktura, säger Patrick Hammarstedt, systemansvarig, TeliaSonera. Nu sköter vi attestering och kontering elektroniskt och vi har redan reducerat en stor del av kostnaderna där. Men med WM-datas ekonomisystem Raindance och StreamServes lösning för "document management" slipper vi postöppning, referenssättning, inscanning, verifiering, preparering plus att de som skickar filen också tjänar på det.

Sedan två år tillbaka kompletterar TeliaSonera inscanningsrutinen av fakturor genom att ta emot dem digitalt. Allt fler leverantörer skickar dem som standardmässiga EDI-filer via Telias nät.

Vi slipper även själva postgången som tar flera dagar, fortsätter Patrick Hammarstedt. Idag trycker man på en knapp och fakturan laddas in. Kontrollerna sker automatiskt. Detta höjer kvalitet, sparar tid och sänker kostnader. Underleverantörerna uppmuntras att skicka EDI-filer via affärssystemet eller gå in på TeliaSoneras webbportal och skriva in fakturan. Det betyder att även små leverantörer som en blombutik eller ett konditori enkelt kan arbeta med elektroniska fakturor. Filerna går via StreamServe som mappar



upp och omvandlar dem till fakturabilder, fortsätter Patrick Hammarstedt. Attest och kontering blir enkelt att komplettera i lösningen.

Det som är bra med StreamServes filter är att det skapar en generell fakturamall som klarar alla format. Proffice, Manpower, Elan, Prenax, WM-data och First Card är några leverantörer som valt att ansluta sig till

TeliaSoneras system. Leverantörernas reaktioner har varit positiva. TeliaSonera siktar på att ansluta alla stora leverantörer och eliminera all onödig inkommande fakturering som anländer via brev.

Vi har ytterligare en generell lösning och använder oss av Telias EDI-central där vi tar fram fakturor. Det här är ett flöde av fakturor som inte har koppling till inköp utan handlar om diversefakturor, resefakturor osv.

WM-data och StreamServes lösning för Telia

- TeliaSonera har med WM-data utvecklat ett eget elektroniskt fakturahandlingssystem som tillsammans med ekonomiplattformen Raindance bildar stommen för att ta emot både interna och externa fakturor.
- StreamServes dynamiska filter gör det möjligt att ta bort alla mellanled där pappersburen information funnits. StreamServe tar emot, förutom EDI- och XML-format, filter från t ex Biztalk, Risetta, Beast Format, Pharos och cXML.
- Den leverantör som inte kan generera strukturerade datafiler från sina ekonomisystem kan använda StreamServe Enabler. Det är en koppling som tar hand om utskriftsfilen och konverterar den till XML för vidare distribution till affärssystem via exempelvis Internet.



"Idag har elektroniska fakturaunderlag börjat slå igenom inom industrin. Jag tror att steget vidare mot e-faktura till konsument är mycket kort och kommer att förverkligas snart", säger Patrick Hammarstedt på TeliaSonera.

SMARTA LÖSNINGAR & TUFFA UTMANINGAR

Roxtec AB

UTMANING: "Tröghet med layoutförändringar i IFS-systemet samt inga möjligheter att faxa från systemet."

LÖSNING: "Använder StreamServe för att kunna påverka layout och kunna faxa direkt från IFS. Stor tidsbesparing, i synnerhet gällande fax."

Alcadon AB

UTMANING: "Vi har haft stora problem med att lösa våra utskriftar för våra transportetiketter."

LÖSNING: "Detta har vi på ett enkelt och smidigt sätt löst via StreamServe. Alltifrån bilpaket till panikbudare."

Kalmar Industries AB

UTMANING: "Vi hade en mängd Word-mallar för EU-certifikat."

LÖSNING: "EU-certifikat på 11 språk i tre olika dokument. Fil från stordator skickas till StreamServe varje natt. Driftsäkert. Ingen behöver längre fylla i några mallar när man kommer på morgonen. Man har en färdig Word-fil med rätt språk och med rätt layout i en katalog."

Svenska mjukvarubolaget StreamServe ingår ett flerårigt avtal med installations- och serviceföretaget Bravida. I ett första steg skapas alla affärsdokument centralt för att öka flexibiliteten och minimera underhållet till affärs-systemet Agresso. Enligt avtalet skall även e-fakturering mot Bravidas kunder möjliggöras samt säkerheten för utskriftsrutinerna förfinas.

Bravida förbättrar för kunderna

– När vi nu ytterligare förbättrar den elektroniska kommunikationen med kunder, leverantörer och anställda är StreamServes lösning en central komponent, säger Carolo Borgudd, IT-chef, Bravida ASA. Lösningen ger våra kunder ökad servicegrad samtidigt som vi gör kostnadsbesparingar. Det är i samband med att Bravida under 2004 startar införandet av ERP-systemet Agresso för 5000 användare som StreamServes programvara integreras i lösningen.

– Vi förbättrar löpande våra affärsprocesser och har sedan 1998 arbetat med StreamServe, fortsätter Carolo Borgudd. Vårt mål är att använda programvarans funktionalitet fullt ut, inklusive bl a e-faktureringsmöjligheter för våra kunder och leverantörer.

Sedan ett år gör Bravida tillsammans med Telenor dagliga uppdateringar av över 3000 kundorders via StreamServes system. Även leverantörsfakturer tas säkert in från externa källor via StreamServe.



Sittande på vänster sida: Gustaf Pleyrn (B) och Johan Classon (B). Stående bakre raden: Stefan Löfgren (B), Ralph Bergehall (B) och Thai Nguyen (skymd) (S). Runt champagneflaskan: Lisa Murby (S), Wai-Ki Tsoi (S) och skepparen Rodney Ådahl (B).

SCHULTZ SATSAR 100 MILJONER KRONOR PÅ E-FAKTURA

Danmarks största kommunikationskoncern startar ett samarbete med StreamServe och investerar 100 miljoner kronor som ett led i moderniseringen av tjänstebudgeten från tryckt information mot digital distribution av information såsom e-fakturer.

– Nu är det rätt tidpunkt och StreamServe är rätt partner, säger Martin Dahl på Schultz. Idag finns ett konkret behov av denna digitala kommunikation bland företag och offentliga myndigheter. Det är ett mycket positivt och kompletterande partnerskap vi inlett med StreamServe.

Det 343 år gamla anrika företaget Schultz blir därmed en viktig länk för danska företag i sin kommunikation med e-fakturer inte minst mot danska myndigheter.

– Initiativet att bli mer digitala gäller även produktioner av årsredovisningar och annan information där vi förkortar produktionstiderna dramatiskt.

Schultz, som av tradition haft fokus på tryckt information, har nu även köpt företaget Dansk Internet Selskab som en grundsten i satsningen på elektroniska medier.

UNI2 och StreamServe med ny fakturalösning

UNI2 har köpt StreamServes teknikstöd för design, tryck och distribution av fakturer.

– Volymerna gör det intressant att på sikt gå över till elektroniska kanaler för fakturatjänsten, säger Christel Sandstedt på UNI2. Initialt fokuserar vi på att göra fakturorna till bärare av individuell marknadsinformation från företag till slutkund. Samarbetet med StreamServe borgar för att alla slutkunder kan välja e-faktura inom kort.

UNI2 tar i samband med det nyligen inledda samarbetet även rollen som en viktig partner åt StreamServe på den europeiska marknaden.

– Genom stordriftsfördelar och unika servicelösningar kan UNI2 samtidigt ge små och medelstora företag högre säkerhet och bättre effektivitet inom företagets IT-drift. UNI2 vill vara Skandinavien mest innovativa leverantör av utkontrakterade IT-tjänster.

Med lång erfarenhet och en stor bredd i kompetens, är det UNI2:s målsättning att göra vardagen lättare för människor som använder IT i sitt arbete.



Landshypotek AB

UTMANING: "Vi använder StreamServe främst för att hantera utskrift. Tidigare använde vi en utskriftshanterare i UNIX med begränsade möjligheter till ' snygga ' utskrift. Vi ville få ett enhetligt utseende på våra kundbrev och ett smidigt verktyg för att skapa rapporter."

LÖSNING: "StreamServe löste dessa problem. Lätt att skapa nya rapporter. Större möjlighet att ändra design och typsnitt."

Fundia Armering AB

UTMANING: "Saknade vettig dokumenthantering i Baans standardfunktioner samt begränsade möjligheter att utveckla egna dokumentlösningar inom ramen för ERP-systemet."

LÖSNING: "Implementerade StreamServe för att hantera layout och dokumentlogik för samtliga affärsdokument samt interna dokument för inköp och produktionsplanering. Enkel och enhetlig miljö för dokumenthantering. Egen personal kan underhålla dokumentlösningen med enbart övergripande kunskaper om ERP-miljön. Oerhört stabil och driftsäker dokumentmiljö och mindre än 3 driftstopp på fem år!"

Stig Wahlström AB

UTMANING: "Risiga utskrift från affärssystemet (1996)."

LÖSNING: "StreamServe. Nu behöver vi inte skämmas inför våra kunder."

Användarföreningen informerar

Höstens spännande program!

- 19 okt Upgradering till 4.0** **STOCKHOLM**
Nyheter inför en uppdatering till 4.0. Användarföretag som genomfört en uppdatering informerar
- 21 okt Säkerhet** **STOCKHOLM**
För dig som vill fördjupa dig inom säkerhet och legala krav för säker kommunikation inom och utanför företaget.
- 27 okt e-fakturer** **OSLO**
Fakturahantering är en kostsam process i många företag och organisationer. Målet med seminariet är att påvisa de möjligheter som finns för att effektivisera fakturahanteringen med hjälp av StreamServe. Begreppet e-faktura diskuteras. Vad är det egentligen? Adviso AS informerar om hur de hanterar faktureringen i sitt företag.
- 28 okt Dokumentdesign** **STOCKHOLM**
Hur du gör dokument läsbara på papper, webben etc. Genomgång av typografi, layout osv.
- 2 nov Elektronisk arkivering** **LUND**
Hur företag löst arkiveringsproblem. Elektronisk fakturering, arkivering och spårbarhet samt vilka lagar och regler som gäller.
- 16 nov Säkerhet** **OSLO**
Nya lagkrav från första januari 2004. Seminarium för dig som vill fördjupa dig inom säkerhet och lagstiftning kring säker kommunikation i och utanför företaget. Bravidas praktiska erfarenheter av StreamServes säkerhetslösning delges.
- 23 nov Drift & förvaltningsorganisation** **STOCKHOLM**
Hur hantera och planera den tekniska och mänskliga organisationen så att inga störningar uppstår.
- 29 nov Double byte character** **STOCKHOLM**
Hur lösa läsbarhet och överföring av t ex asiatiska tecken. Vi får ta del av erfarenheter från Sandvik.
- 1 dec Integration och systemspråk** **STOCKHOLM**
För dig som vill fördjupa dig inom integration och kopplingar till andra system t ex ERP, ekonomi eller arkivsystem.



Har du sett att du kan diskutera på webben? Nu finns det ett forum på webben där du kan diskutera produkt, funktionalitet eller allmänna frågor som är relaterade till StreamServe i kontakten med andra användare. Representanter från StreamServe kommer också att läsa och besvara inläggen på detta forum.

Var med och påverka StreamServe!

Ett av StreamServe UserGroups uppdrag är att få fram en vision för den framtida produkten. Vad vill du använda StreamServe till nästa år? Du kan vara med och påverka på flera olika sätt. På produktöversiktsseminarier diskuterar vi förslag till produktutveckling. Du kan när som helst e-posta en idé, skriva på seminarieblanketten eller diskutera en idé på detta webbforum. Du kan också engagera dig i en arbetsgrupp eller i styrelsearbetet.



Deltagare på första StreamServe UserGroup-mötet i Norge.



SCANDINAVIAN MASTERS

StreamServe var med som sponsor på årets Scandinavian Masters på Barsebäck Golf Club. 97 700 personer såg segraren Luke Donald samt Jesper Parnevik (här på bild) tävla i strålande solsken på en mycket vacker bana.

VINNARNA - "SMART SOLUTIONS"

Här är segrarna i tävlingen som avgjordes i våras. De fick inta en middag i sällskap med kungen och Silvia på Slottet.



Göran Zaar från Alfa Laval med hustru



Bo Nyberg från Stig Wahlström AB med hustru framför slottet



Lars Henze från Nordea med hustru framför slottet

FÖRSTA SURG-MÖTET I NORGE

På användarföreningen SURG:s första möte i Norge gav Terje Ravnsborg från StreamServe en översikt av nya funktioner i StreamServes programvara. Samtidigt fick deltagarna ställa frågor och möjlighet att diskutera med varandra. SentralDistribusjon ANS berättade hur de använder StreamServe. Erfarenhetsutbytet blev speciellt stort inom nya användningsområde för programvaran. För SURG är det också viktigt att föreningen underlättar för medlemmarna att bygga personliga nätverk.



"Det var ett intressant seminarium som gav nya idéer om hur man kan använda StreamServe. Nu skall vi bli medlemmar", sa Hilde-Marie Rosvoll, J L Tiedemanns Tobaksfabrik AS.



"Vi använder StreamServe till tryck, fax och e-post, och är nyfikna på hur andra använder sin installation. Vi har precis blivit medlemmar i SURG och ser fram emot kommande aktiviteter", menar Håkon Strandabo, Ekomes ASA.

REDAKTIONSRTA

STREAMSERVE NEWS ges ut av Streamserve Svenska AB **ANSVARIG UTGIVARE:** Lars-Ove Axelsson
ADRESS: Streamserve AB, Box 24210 104 51 Stockholm **MAIL:** info@streamserve.se **WWW:** streamserve.se
TEL: 08-686 85 00 **FAX:** 08-686 85 10, **PRODUKTION:** Henrik Diamant och Trafalgar
TRYCK OCH REPRO: NRS

