



Automatiserte løsninger knytter sammen informasjon fra de forskjellige saksbehandlerne, og sender det til mottakeren i samlet form.

FOTO: ISTOCK

Gi nytt liv til forretningsdokumentene dine

Ønsker du å bombardere kundene dine med flere forskjellige brev hver uke?

MARI HULT

redaksjonen@mediaplanet.com

Hvor mye post får din bedrift hver dag og hver uke? Fra en leverandør kan du for eksempel få et nyhetsbrev, en faktura, en kreditnota og litt reklame. Ønsker du å bombardere dine egne kunder slik som dette?

Enterprise Document Presentment (EDP) er et system som gjør det mulig for bedriften å utnytte potensialet i informasjonssystemer. Dette bedre kommunikasjonsystemet med kunder, partnere og leve-

Ved å automatisere prosessene rundt design av forretningsdokumenter, kan man kommunisere mer effektivt.

ARE GRIMSBO I STREAMSERVE NORGE.

randører. Automatiserte løsninger knytter sammen informasjon fra de forskjellige saksbehandlerne, og sender det til mottakeren i samlet form.

Dette gir igjen bedre salg og lavere kostnader. – Ved å automatisere prosessene rundt design av forretningsdokumenter, kan man kommunisere mer effektivt, sier Are Grimsbo i StreamServe Norge. Selskapet hjelper i dag oppimot

5000 kunder i 130 land med å lage tilpassede forretningsdokumenter. – Dette gjelder for eksempel velkomstbrev, nyhetsbrev, informasjonbrev, faktura og betalingspåminnelser. Disse er alle kommunikasjonsbærere til kunden.

Fremmer mersalg Grimsbo etterlyser personlig kontakt. – I disse dokumentene står det gjerne det samme til alle kunder og leverandører. Hvorfor ikke benytte plassen og muligheten i disse? Det kan for eksempel inneholde informasjon om nye produkter, informasjon om din bedrift eller om kundeforhold.

Systemet kan varieres for å tilpasses de fleste forhold. – I business-til-consumer-markedet når du for eksempel direkte frem til sluttbrukeren. Da kan du for eksempel

fremme mersalg ved å informere om nye produkter. Men EDP gjelder ikke bare på inntektssiden. Du kan også senke kostnadene knyttet til design av dokumentet, redusere produksjonskostnader og videre ha lavere distribusjonskostnader.

Optimalisere ved mellomlagring Systemet gir også en mulighet til å samsortere, slik at en kunde for eksempel ikke får to brev fra samme bedrift på en uke. – Ved å mellomlagre, kan man optimalisere, spare porto, og samtidig få en mer fornøyd kunde.

Bedriftenes behov er ofte varierende. – Noen sliter med tungvinte prosesser, andre med personlig kommunikasjon. Hos noen har enhver kundebehandler maler på de dokumentene den sender ut. Man

må prøve å sentralisere dette, og få ut samme profil til alle kundene, sier Grimsbo. – Det handler om hvordan selskapet presenterer seg utad, og automatisering av prosesser knyttet til dette.

Enterprise Document Presentment (EDP)

- System for å utnytte potensialet i informasjonssystemer.
- Bedrer kommunikasjonen til eksterne parter.
- Gir mer personlige og ryddige utgående brev og fakturaer.
- Sentraliserer maler for kundebehandling.