

Wichtige Informationen zu Ihrer Lawson-Wartungs- & StreamServe-Rechnung

Sehr geehrter Lawson-/StreamServe-Kunde,

auf diesem Wege möchte ich mich im Namen von StreamServe bei Ihnen als langjährigem Lawson- und StreamServe-Kunden für Ihre Treue und das entgegengebrachte Vertrauen bedanken.

**Movex Output Management** ist integraler Bestandteil Ihrer Lawson M3-Lösung. StreamServe als Entwickler der Lösung arbeitet intensiv mit Lawson zusammen, um Produkt und Service für unsere gemeinsamen Kunden zu optimieren.  
sydneyQ7

Während der letzten Monate hat StreamServe mit Lawson die Partnerschaft vertieft und den Kunden-Support verbessert, um Ihnen einen größeren Mehrwert zu bieten. Gleichzeitig äußerten viele Kunden den Wunsch, sich bezüglich StreamServe-spezifischer Supportanfragen direkt mit dem Team von StreamServe in Verbindung setzen zu können.

**Ab dem 1. Januar 2009 haben alle registrierten und unter Wartung stehenden Kunden folgende Möglichkeiten:**

- Zugriff auf die StreamServe Support-Internetseite, 24 Stunden, 7 Tage in der Woche
- Zugriff auf die StreamServe Solutions Knowledge-Datenbank
- Supportanfragen können direkt übermittelt und der Bearbeitungsprozess über die StreamServe Support-Internetseite verfolgt werden
- Support-Anfragen nun auch telefonisch und per E-Mail übermittelbar

*Um direkten Support von StreamServe und weitere Informationen zu erhalten, ist eine Registrierung Ihrer Technischen Mitarbeiter über unsere Internetseite [www.streamserve.com/M3](http://www.streamserve.com/M3) erforderlich.*

Für Fragen und weitere Informationen rund um die beigefügte Rechnung stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung:

**StreamServe Kundenservice-Rufnummer:** +46 (0)8 686 8501  
Oder +49 (0)511 16990 326  
**StreamServe Kundenservice E-Mail:** [support.de@streamserve.com](mailto:support.de@streamserve.com)

Wir freuen uns darauf, Sie in Zukunft direkt zu betreuen und hoffen vor allem die Bearbeitungszeit Ihrer geschäftskritischen Anfragen deutlich zu verkürzen und Ihnen insgesamt einen noch besseren Support anzubieten.

Bitte beachten Sie bei der Bearbeitung der beiliegenden Rechnung besonders den Betrag und die angegebene Zahlungsfrist. Dies vermeidet Verzögerungen oder Einschränkungen im Support Ihrer Lawson- und StreamServe-Lösungen.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Unternehmen.

Mit freundlichem Gruß

Kaj Jonsson  
StreamServe Global Support Manager

**PS:** Wissen Sie, wie Sie Ihre eigenen Rechnungserstellungskosten mit StreamServe senken können?  
Erfahren Sie mehr unter: <http://www.streamserve.com/save>.