

Stockholm, le vendredi 28 novembre 2008

Objet : Information importante concernant votre Maintenance Lawson et votre Facture StreamServe

Cher Client Lawson/StreamServe,

Nous tenons à vous remercier de votre fidélité à Lawson et StreamServe. **Movex Output Management** (gestion des flux en sortie de Movex) fait partie intégrante de votre solution Lawson M3. En tant qu'éditeur de la solution, StreamServe travaille en étroite collaboration avec Lawson pour continuer d'améliorer le produit, ainsi que les services offerts à ses clients.

Au cours de ces derniers mois, StreamServe a collaboré avec Lawson pour renforcer son partenariat, son support client et la valeur ajoutée offerte aux clients. En outre, un certain nombre de nos clients nous ont informé qu'ils préféreraient travailler directement avec StreamServe pour recevoir de l'assistance sur des problèmes spécifiques à StreamServe.

A compter du 1^{er} janvier 2009, tous les clients enregistrés et qui sont à jour de leurs paiements relatifs au contrat de maintenance auront :

- Accès au site de Support Web de StreamServe 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- Accès en recherche sur la nouvelle base de données de connaissances Solutions Knowledge Center ;
- La possibilité de soumettre et de suivre les incidents sur site de Support Web de StreamServe ;
- La possibilité de demander de l'assistance technique par courrier électronique ou par téléphone.

Pour vous inscrire au Support StreamServe, ou pour plus d'informations, veuillez demander au représentant technique de votre entreprise de visiter le site www.streamserve.com/M3.

Questions ?

Pour toute question relative à la facture jointe, veuillez contacter StreamServe au +46.8.686.85.01 ou nous envoyer un courrier électronique à customerservice@streamserve.com.

Nous sommes très heureux de pouvoir vous assister directement, et persuadés que ces changements vous permettront de bénéficier d'une qualité de service supérieure, et de délais de réponse très courts pour vos problèmes stratégiques. Nous vous remercions de bien vouloir procéder au règlement de la facture jointe conformément au montant et à la date indiquée. Ainsi, vous aurez l'assurance que l'assistance couvrant vos produits Lawson et StreamServe ne sera pas interrompue ni suspendue.

Nous vous remercions de nouveau de votre confiance et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

Kaj Jonsson
StreamServe Global Support Manager

PS : savez-vous que vous pouvez réduire vos coûts de facturation avec StreamServe ? Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.streamserve.com/save>.