

Viktig information angående din faktura för underhållsavtal avseende Lawson och StreamServe

Bästa Lawson- och StreamServe-kund,

Tack för att du fortsätter att vara en högt värderad kund hos Lawson och StreamServe! **Movex Output Management** är en viktig, integrerad del av din Lawson M3-lösning. Som det företag som utvecklar och tillhandahåller denna lösning arbetar vi på StreamServe kontinuerligt tillsammans med Lawson för att ytterligare förbättra vår produkt och servicen till våra kunder.

Under de senaste månaderna har StreamServe och Lawson strävat efter att förbättra vårt samarbete och kundsupport och därmed öka mervärdet för våra kunder. Vi har även förstått att många av er skulle föredra att kunna kontakta StreamServe direkt för support på StreamServes produkter.

Från och med 1 januari kommer därför alla kunder som är registrerade med giltiga underhållsavtal att få:

- Åtkomst till StreamServes supportwebbplats dygnet runt, alla dagar i veckan
- Möjlighet att söka i en omfattande kunskapsdatabas
- Möjlighet att registrera och spåra ärenden via StreamServes supportwebbplats
- Möjlighet till support via e-post eller telefon

Be ditt företags tekniska kontaktperson att anmäla sig till StreamServes support eller hämta ytterligare information på www.streamserve.com/M3.

Frågor?

Om du har frågor angående den bifogade fakturan kontaktar du StreamServe på 08-686 85 01 eller via e-post till customerservice@streamserve.com.

Vi på StreamServe är mycket glada över möjligheten att ge direkt support och tror att dessa förändringar kommer att innebära bättre service och snabbare hantering av frågor som är viktiga för din verksamhet. Vänligen betala den summa som finns angiven på bifogad faktura senast på angivet förfallodatum. På så sätt uppstår ingen risk för avbrott eller indragning av supporten för dina produkter från Lawson och StreamServe.

Vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete!

Med vänliga hälsningar

Kaj Jonsson
StreamServe Global Support Manager

PS. Visste du att du kan minska ditt företags faktureringskostnader med StreamServe? Gå till <http://www.streamserve.com/save> om du vill veta mer.